



دليل استخدام تطبيق رافد لأولياء الامور

تطبيق رافد

تم تطوير تطبيق "رافد" خصيصا لأولياء الأمور، حيث يتيح لهم الوصول والتحكم في تنبيهات نقل الطلاب المدرسي عبر هواتفهم.

كما يمكن للتطبيق تتبع رحلات الطلاب من لحظة صعودهم الى الحافلة حتى وصولهم الى المدرسة في الصباح والعودة للمنزل في المساء.

مميزات التطبيق

- 1 تنبيهات توقيت صعود ونزول الطالب /ة الى الحافلة المدرسية في رحلتي الذهاب والعودة من المدرسة
- 2 تتبع حركة الحافلة المدرسية وموقعها بشكل مباشر على الخريطة
- 3 تنبيهات اقتراب الحافلة المدرسية من المنزل في رحلتي الذهاب والعودة
- 4 تلقي تنبيه عند وصول الحافلة الى منزل الطالب/ة

باستخدام تطبيق رافد، يمكن لأولياء الأمور الاطمئنان على سلامة اولادهم اثناء رحلة النقل المدرسي

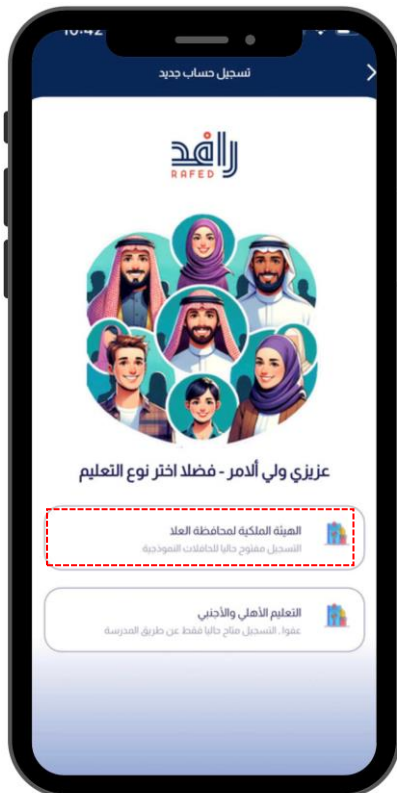


خطوات التسجيل في تطبيق رافد



1 تحميل تطبيق رافد من المتجر او عبر الباركود

2 اختيار تسجيل حساب جديد



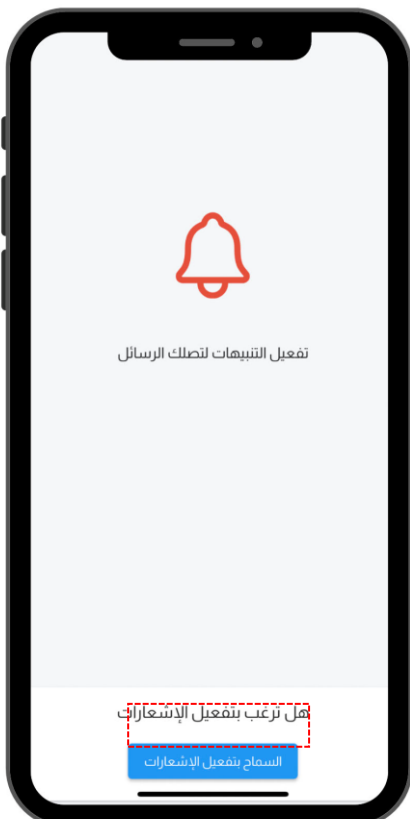
3 اختيار نوع التعليم الهيئة الملكية لمحاذا العلا



4 تعبئة البيانات والتأكد من رقم الجوال عبر استلام رمز التحقق

4

5 تفعيل الوصول للموقع



6 تفعيل السماح لوصول الاشعارات

6

خطوات تسجيل الطالب/ة



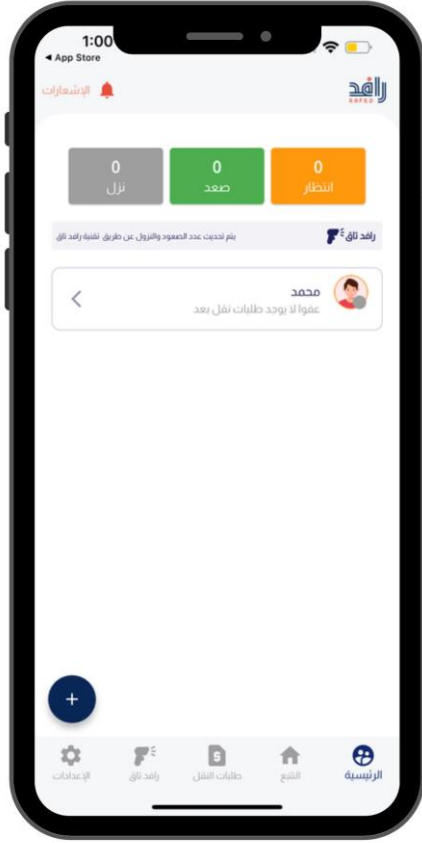
الضغط على علامة الزائد بالشاشة الرئيسية

1

تعبئة البيانات المطلوبة والضغط على إضافة الطالب

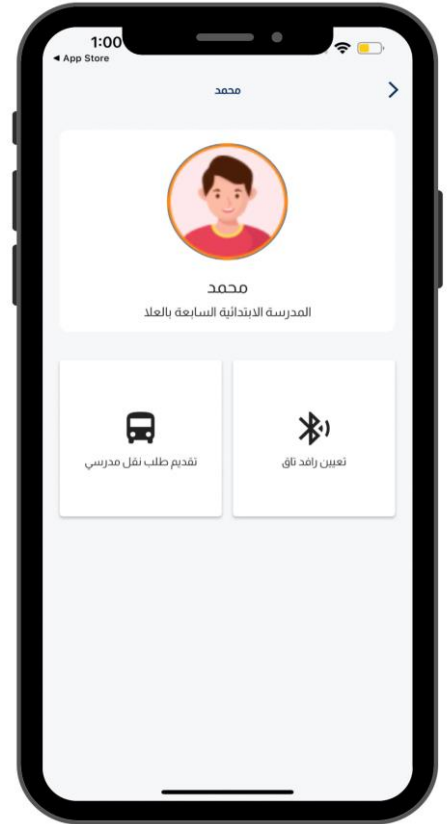
2

خطوات طلب الخدمة



الدخول على الطالب/ة بالقائمة الرئيسية لطلب النقل

1



الضغط على تقديم طلب خدمة نقل مدرسي

2

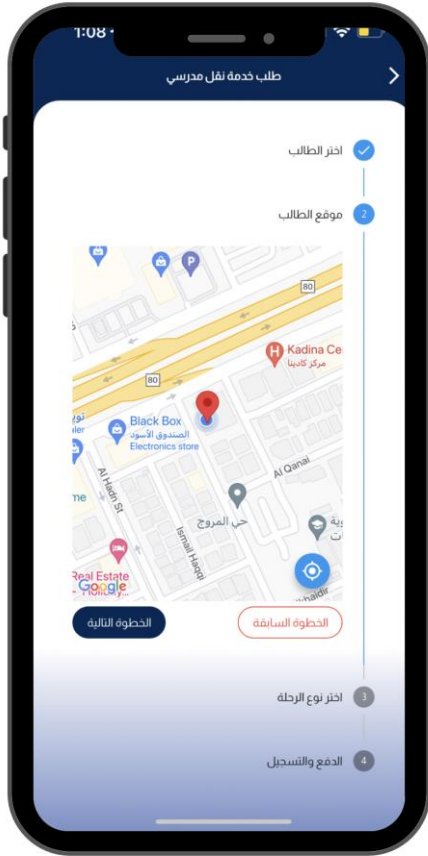


اختيار الطالب/ة والانتقال للخطوة التالية

3

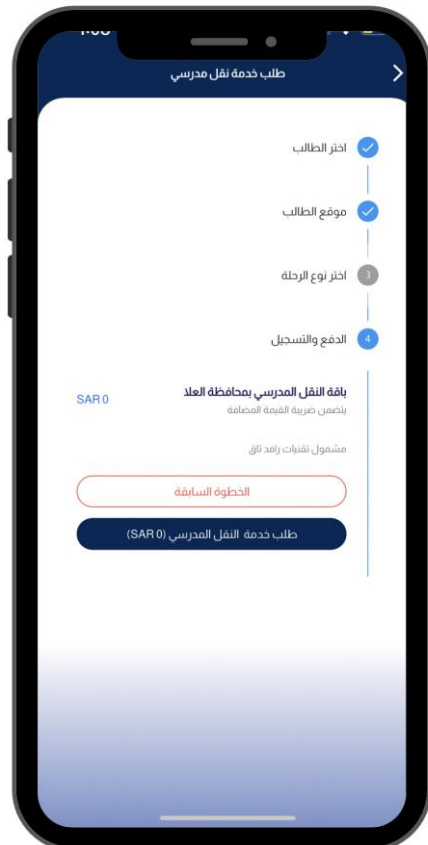
4

تحديد موقع الطالب/ة على الخريطة



5

اختيار نوع الرحلات

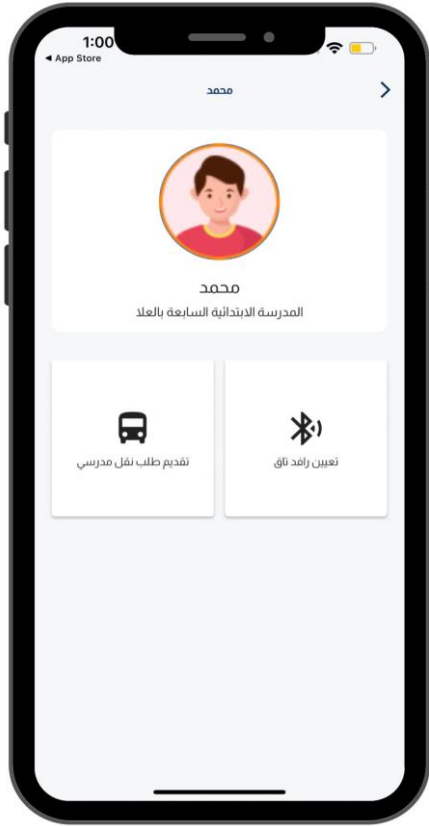


التقدم الطلب

6

خطوات تعيين رافد تاق

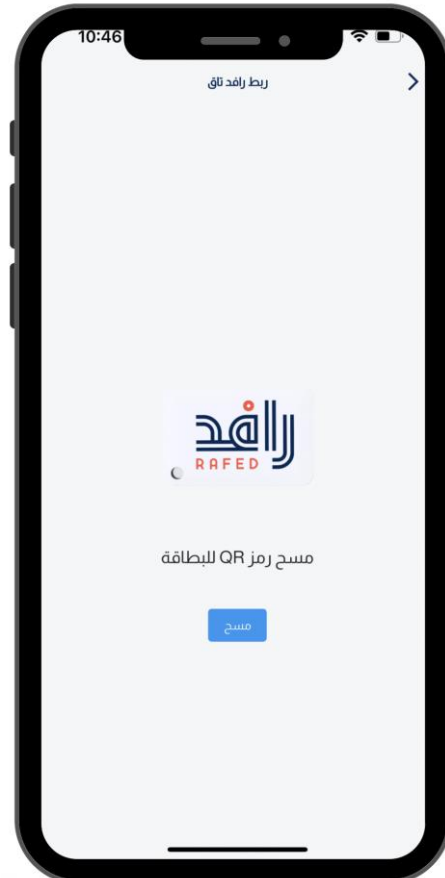
لتعزيز ورفع مستوى الامن والسلامة في عملية النقل المدرسي للطلاب والطالبات
اتاحت رافد خدمة تتبع الرحلة المدرسية عبر رافد تاق (قطعة تتعلق بحقيبة الطالب/ة)
حيث يمكن استلام القطعة من المدرسة



الضغط على خانة تعيين رافد تاق للتفعيل

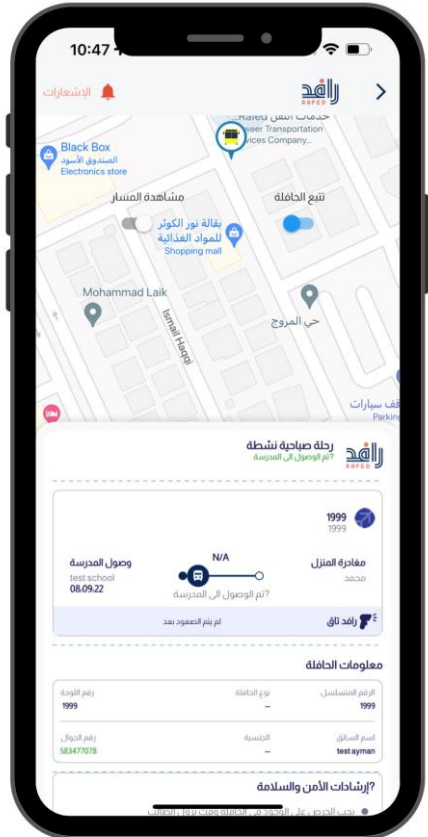
1

2 السماح بمسح القطعة



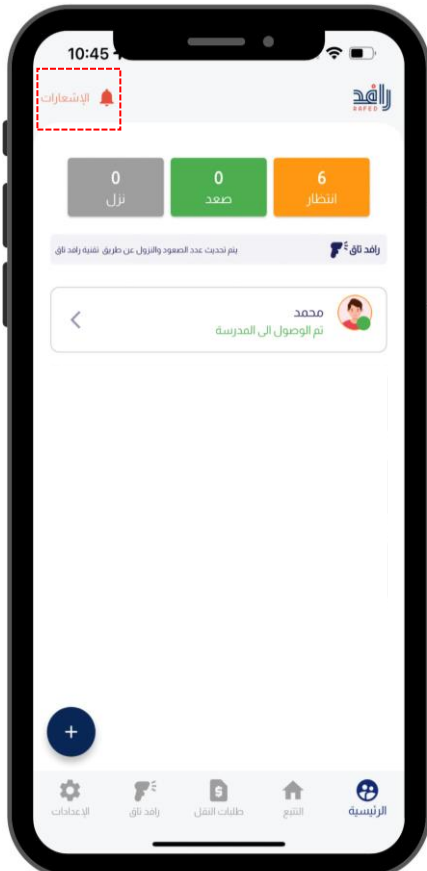
3

مسح قطعة رافد تاق من الخلف



4

مشاهدة الرحلة بعد التفعيل عبر الدخول على الطالب/ة من الشاشة الرئيسية



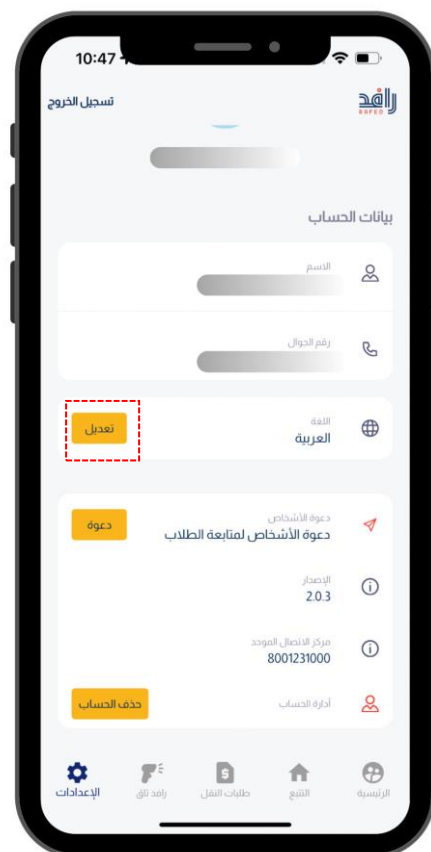
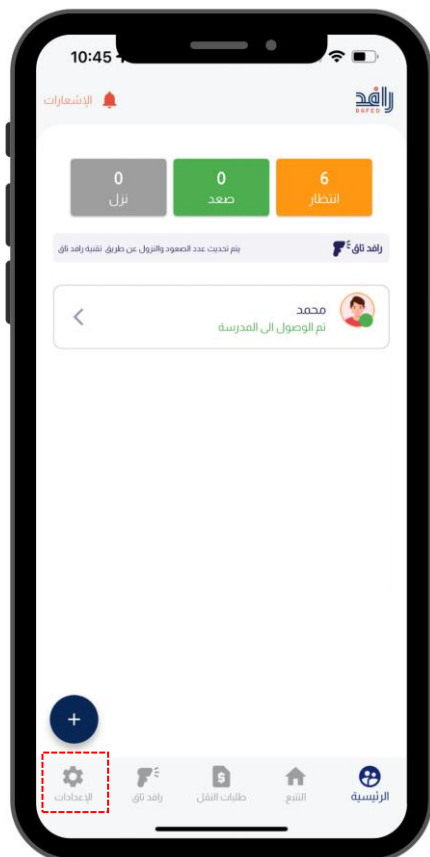
5

الاطلاع على اشعارات الرحلة من الخانة المخصصة

تعليمات اضافية

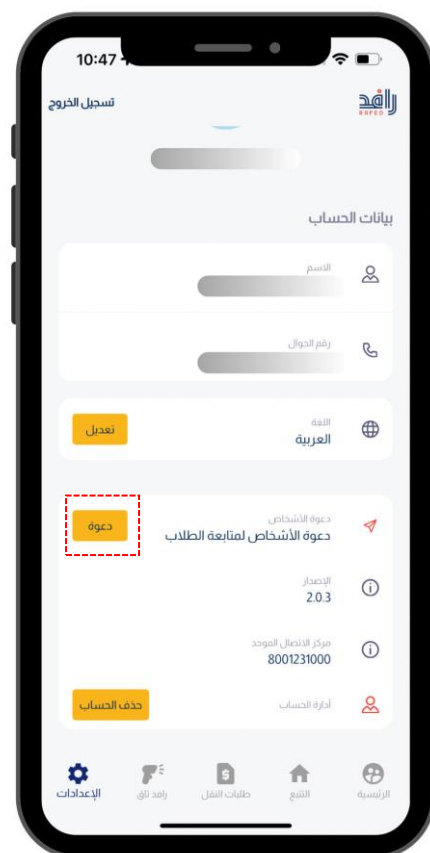
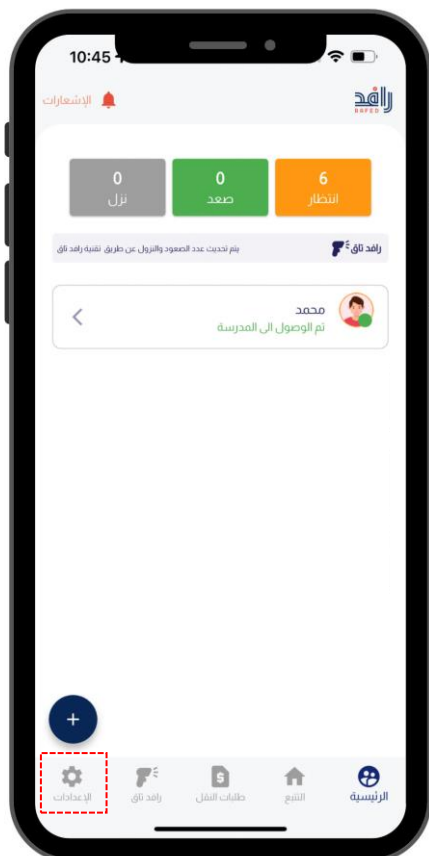
الدخول على الاعدادات من الصفحة الرئيسية والضغط على
خانة تعديل اللغة لاختيار اللغة المفضلة

تغيير اللغة



الدخول على الاعدادات من الصفحة الرئيسية
والضغط على خانة دعوة

مشاركة الرحلة



الأسئلة الشائعة

من هي رافد ؟

"رافد" هي شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة، وهي شركة مملوكة كلياً لشركة تطوير التعليم القابضة (شركة مملوكة بالكامل للدولة)، وتتمتع بالشخصية الاعتبارية والذمة المالية المستقلة والأهلية الكاملة لتحقيق أغراضها وتنفيذ المهمات الموكلة إليها، وفقاً لنظام شركة تطوير التعليم القابضة

في حال فقدان رافد تاق ؟

التواصل مع شركة رافد لتوفير قطعة بديلة

عدم ظهور الخريطة ؟

التأكد من السماح بالوصول للموقع من اعدادات الجهاز الخاص بك

عدم وصول الاشعارات ؟

التأكد من السماح بالوصول للإشعارات من اعدادات الجهاز الخاص بك

عدم وصول رمز التحقق ؟

التأكد من الشبكة وإدخال الرقم بشكل صحيح ابتداء من رقم خمسة

عدم المقدرة على مسح قطعة رافد تاق ؟

التأكد من السماح بالوصول للكاميرا الخاصة بك من اعدادات الجهاز

يمكن التواصل دائماً للاستفسارات والاقتراحات والشكاوى
عبر المنصات الرقمية لرافد و رقم الاتصال الموحد

التواصل



@Rafedcare



@Rafedsaudi



8001231000