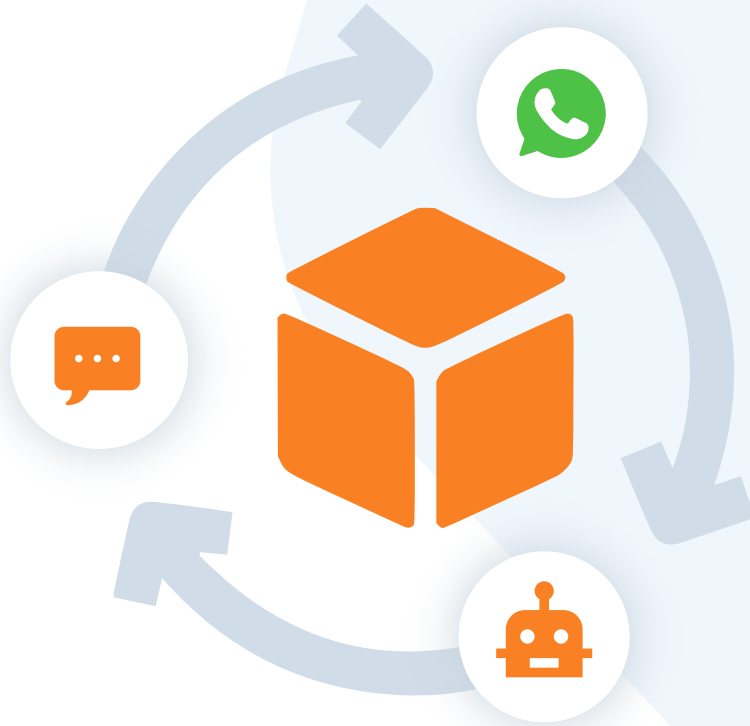




بوابة تقنيات

ارسال الرسائل من خلال الرسائل النصية القصيرة ورسائل
الواتس اب وخطوات عمل بوت وربطة مع الواتس اب

1. بوابة تقنيات

2. الرسائل النصية

3. رسائل الواتس اب

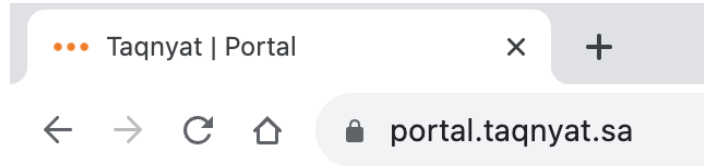
4. الشات بوت

بوابة تقنيات

كيفية الدخول الى بوابة تقنيات والتعرف على الشاشة الرئيسية
ومكوناتها

الدخول

لتسجيل الدخول الى منصة تقنيات يتوجب الدخول الى الرابط portal.taqnyat.sa



ادخال معلومات الحساب الخاص بك. وحل google captcha ومن ثم الضغط على تسجيل الدخول



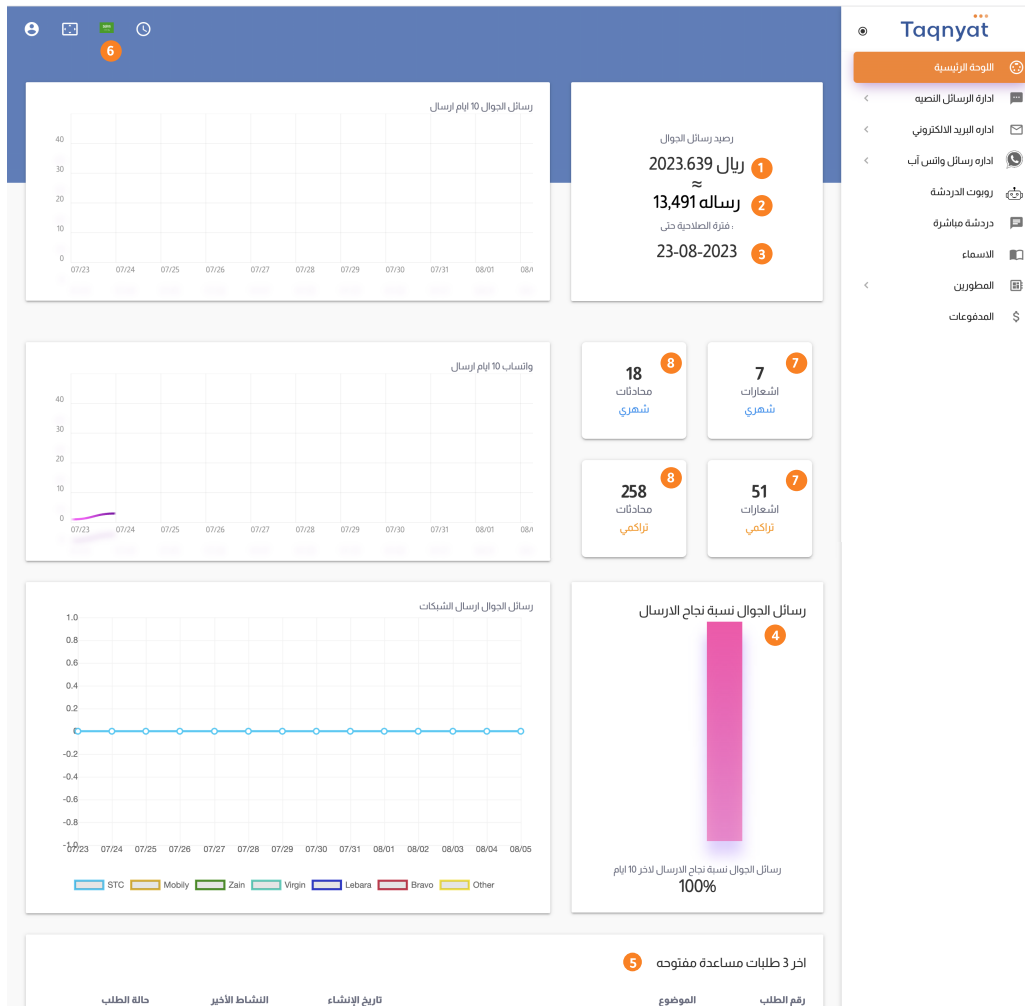
ثم نقوم بادخال رمز التوثيق المرسل على الجوال و المكون من اربعة خانات ثم الضغط على تسجيل الدخول



اللوحة الرئيسية

الآن ستظهر لك اللوحة الرئيسية و توفر شركة تقنيات من خلال شاشة اللوحة الرئيسية عدد من الخدمات التي تمكن العملاء من متابعة الحساب الخاص بهم بطريقة فاعلة وسلسلة

1. معلومات الرصيد المتوفر في الحساب بالريال السعودي
2. عدد الرسائل التي يمكن ارسالها باستخدام هذا الرصيد وتعتمد على سعر الرسالة الخاص بالعميل
3. تاريخ انتهاء صلاحية الرصيد للرسائل.
4. نسبة الوصول الناجح للرسائل
5. طلبات المساعدة التي قمت بإنشائها في وقت سابق
6. امكانية تغير اللغة بين اللغة العربية والانجليزية
7. عدد المحادثات الشهري للواتساب تم استلامها خلال الشهر الحالي و التراكمي
8. عدد رسائل الواتساب من نوع اشعارات تم ارساله خلال الشهر الحالي و التراكمي



Taqnyat

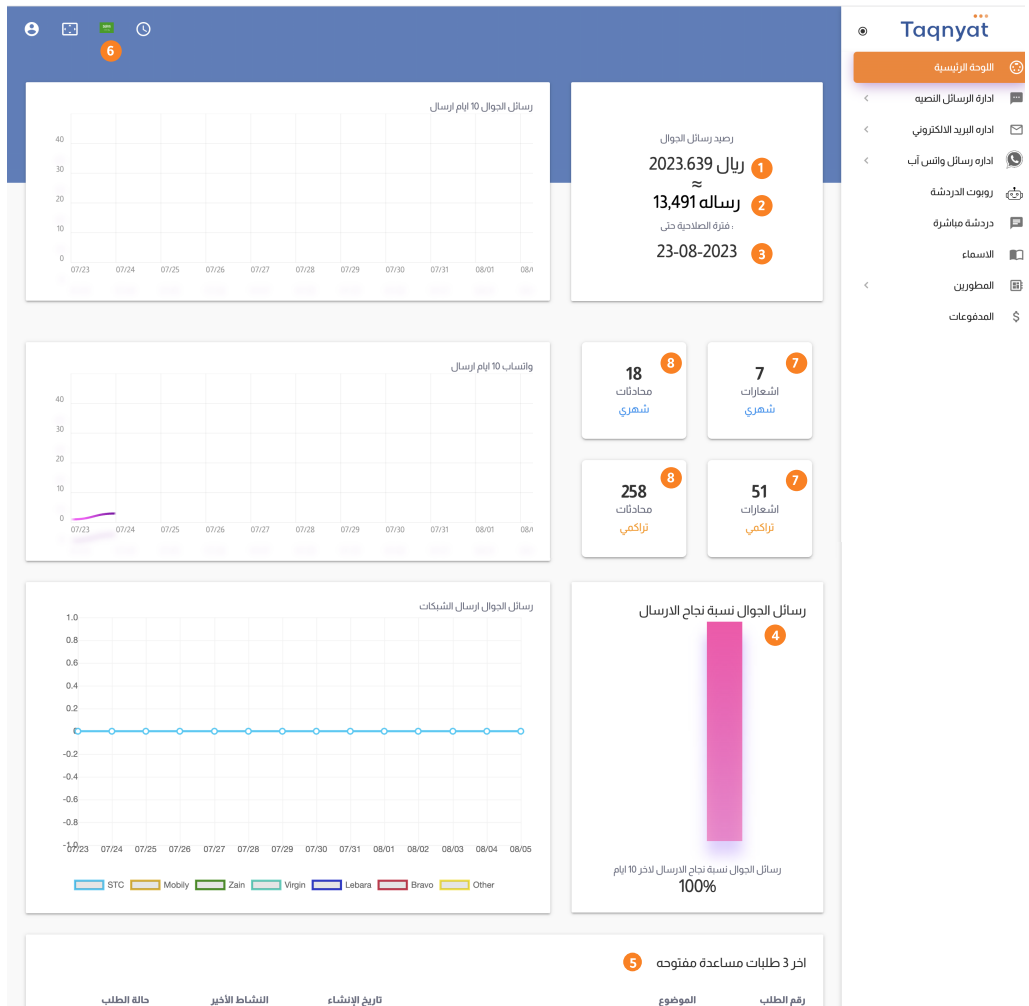
الرسائل النصية

كيفية الارسال من بوابة تقنيات رسائل نصية قصيرة ورسائل

الرسائل النصية

الآن ستظهر لك اللوحة الرئيسية و توفر شركة تقنيات من خلال شاشة اللوحة الرئيسية عدد من الخدمات التي تمكن العملاء من متابعة الحساب الخاص بهم بطريقة فاعلة وسلسلة

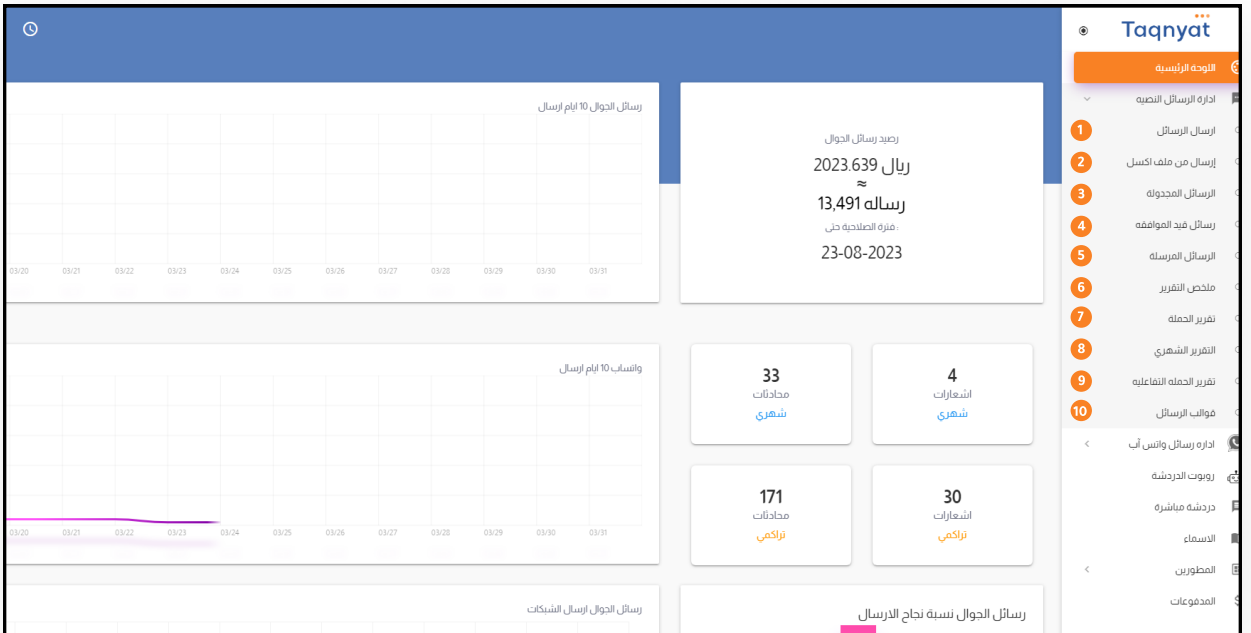
1. معلومات الرصيد المتوفر في الحساب بالريال السعودي
2. عدد الرسائل التي يمكن ارسالها باستخدام هذا الرصيد وتعتمد على سعر الرسالة الخاص بالعميل
3. تاريخ انتهاء صلاحية الرصيد للرسائل.
4. نسبة الوصول الناجح للرسائل
5. طلبات المساعدة التي قمت بإنشائها في وقت سابق
6. امكانية تغير اللغة بين اللغة العربية والانجليزية
7. عدد المحادثات الشهري للواتساب تم استلامها خلال الشهر الحالي و التراكمي
8. عدد رسائل الواتساب من نوع اشعارات تم ارساله خلال الشهر الحالي و التراكمي



إدارة الرسائل النصية

في حال اختيار إدارة الرسائل النصية فستظهر قائمة بعدة خيارات كالتالي:

1. إرسال الرسائل
2. إرسال من ملف اكسل
3. الرسائل المجدولة
4. رسائل قيد الموافقة
5. الرسائل المرسله
6. ملخص التقارير
7. تقرير الحملة
8. التقرير الشهري
9. تقرير الحملة التفاعليه
10. قوالب الرسائل



إرسال الرسائل

لإرسال الرسائل النصية عبر خيار إرسال الرسائل حيث يمكن لعميل تقنيات إرسال الرسائل فور تفعيل اسم المرسل لديه من خلال الدخول إلى قائمة إدارة الرسائل واختيار إرسال الرسائل عبر اتباع الخطوات التالية:

1. تحديد اسم المرسل المراد استخدامه في الإرسال , يجب اختيار اسم مرسل بلائقة ad- في حال الرغبة بإرسال رسائل إعلانية .
2. تحديد الأرقام المراد الإرسال لها من خلال إدخالها بشكل يدوي مفولة ب", " , كما يمكنك تحديد الأرقام بالاستعانة بدليل الأسماء وتحديد المجموعات المطلوب الإرسال لها .
3. تحديد نص الرسالة المطلوب إرساله مع مراعات
4. عن الرغبة بإرسال الرسالة في وقت لاحق يتم تفعيل خيار توقيت هذه الرسالة واختيار التاريخ والوقت المناسبين.
5. في حال وجود مجموعة من الأرقام والتي قد تحوي على عدد من الأرقام المكررة , وعند الرغبة بعد إرسال نص الرسالة أكثر من مرة لنفس الرقم يتم تفعيل خيار منع تكرار الأرقام
6. عند الانتهاء من إعداد الرسالة التي ترغب بإرسالها نقوم بالضغط على زر إرسال
7. عند الضغط على زر إرسال تظهر لديك رسالة تأكيد تحوي على عدد الأرقام التي سوف تستلم الرسالة بالإضافة إلى قيمة المبلغ التي سوف يتم اقتطاعها من رصيدك وتأكيد بالإرسال

تأكيد الإرسال

عدد المستلمين : 1 المبلغ : 0.1500

هل ترغب بإرسال الرسالة؟

إرسال

الغاء

ارسال من ملف اكسل

يمكن ارسال الرسائل من خلال بوابة تقنيات بالاستعانة بملف Excel من خلال الدخول الى قائمة ادارة الرسائل النصية واختيار القائمة الفرعية ارسال الرسائل من ملف اكسل و اتباع الخطوات التالية

1. تحديد اسم المرسل المراد استخدامة في الارسال , يجب اختيار اسم مرسل بلاحة ad- في حال الرغبة بارسال رسائل اعلانية .
2. تحديد الملف الذي يحوي على الارقام التي يرغب العميل بالارسال لها مع مراعات الالتزام بنفس التنسيق المعتمد لدى الشركة .
 - يمكن تنزيل عينة من الصيغة النهائية التي يمكن استخدامها في ملف الاكسل من خلال الرابط المعنون بـ مثال الملف
 - يتم تحديد نص الرسالة المرسل من خلال نفس ملف الاكسل
3. في حال وجود وجود متغير معين مثل اسم يتم تفعيل خيار اضافة متغير .
 - عند تفعيل خيار اضافة متغير يتم طلب تحديد نص الرسالة المطلوب ارسالها ويتم اختيار رقم اسم العامود الذي يحتوي على المعلومات في ملف الاكسل التي سوف يتم الاستعانة بها عند ارسال الرسالة
4. عند الرغبة بارسال الرسالة في وقت لاحق يتم تفعيل خيار توقيت هذه الرسالة واختيار التاريخ والوقت المناسبين.
5. في حال وجود مجموعة من الارقام والتي قد تحوي على عدد من الارقام المكررة , وعند الرغبة بعد ارسال نص الرسالة اكثر من مرة لنفس الرقم يتم تفعيل خيار منع تكرار الارقام
6. عند الانتهاء من اعداد الرسالة التي ترغب بارسالها نقوم بالضغط على زر ارسال
7. عند الضغط على زر ارسل تظهر لديك رسالة تأكيد تحوي على عدد الارقام التي سوف تستلم الرسالة بالاضافة الى قيمة المبلغ التي سوف يتم اقتطاعها من رصيدك وتأكيد بالارسال

ارسال من ملف اكسل

المرسل
اختر المرسل

الرسالة
اكتب او امسك وأترك

الوقت
مثال فقط
Thu1437

تفعيل متغير ☐

توقيت هذه الرسالة ☐

منع تكرار الارقام ☒

رابط

ارسال الرسائل النصية مع تقنيات

- ✓ اختر هوية اسم المرسل
- ✓ قم بتحميل ملف الاكسل بحيث يحتوي العمود A على الارقام و العمود B على نص الرسالة
- ✓ يمكنك الانتقال على مثال تظهر ملف الاكسل بالضغط على "مثال الملف"
- ✓ قم بتحميل ملف الاكسل في حالة الضغط او سحب الملف
- ✓ قم بتحديد حالة إضافة متغير
- ✓ اذا بحاجة نص الرسالة ومن ثم الضغط رمز العمود الذي يحتوي على المتغير لإدخاله في نص الرسالة
- ✓ إضافة رابط الرسائل القابلة للضغط على الرقم
- ✓ إذا كنت ترغب في إرسال رسائلك أدفلاً يمكنك تمكين الرسائل المحدودة
- ✓ أخيراً اضغط على إرسال وتأكيد إرسال الرسالة

كما يمكنك سحب تقارير للرسائل و الحملات عبر الخيارات المتعلقة بالتقارير

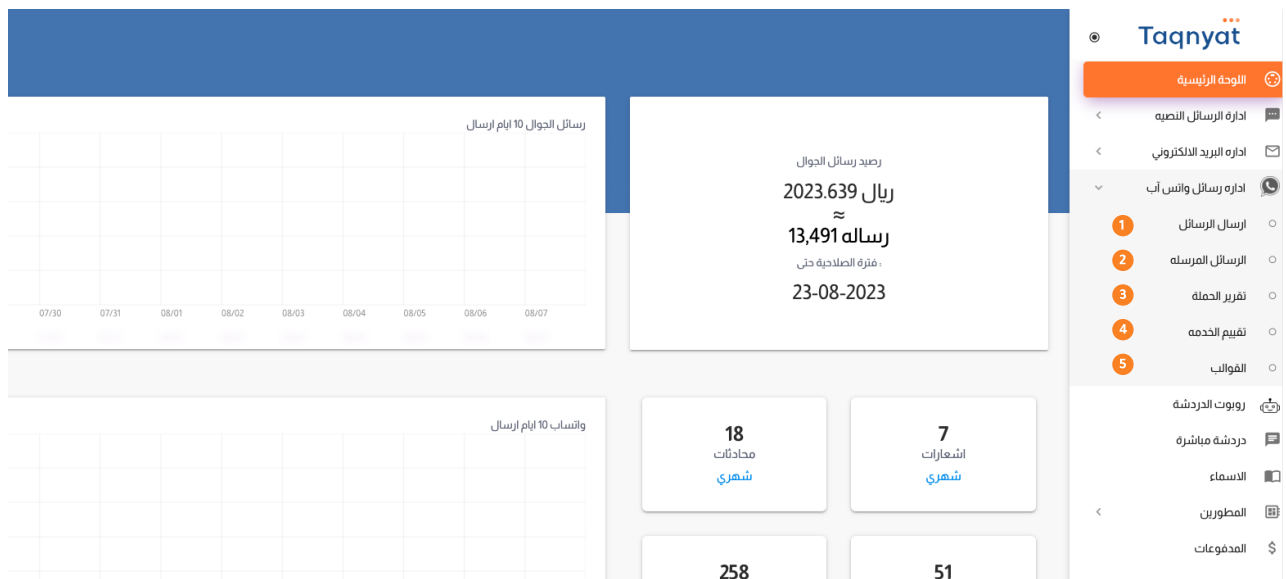
رسائل الواتس اب

كيفية الارسال من بوابة تقنيات رسائل الواتس اب

إدارة رسائل واتس اب

في حال اختيار ادارة رسائل وات اب فستظهر قائمة بعدة خيارات كالتالي:

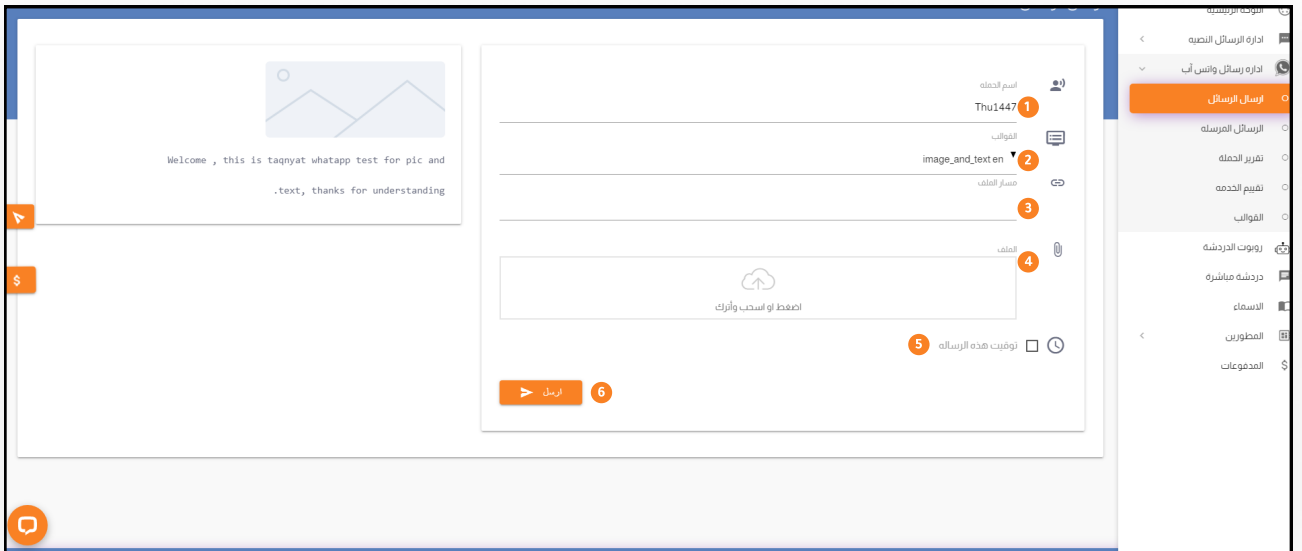
1. إرسال الرسائل
2. الرسائل المرسل
3. تقرير الحملة
4. تقييم الخدمة
5. قوالب الرسائل



ارسال رسالة واتساب

يمكن لعميل تقنيات ارسال رسائل الواتس اب من خلال الدخول الى قائمة ادارة رسائل الواتس اب واختيار ارسال الرسائل عبر اتباع الخطوات التالية:

1. كتابة اسم الحملة المراد استخدامها
2. اختيار نموذج الرسالة المطلوب استخدامه المنصة
3. اذا كانت النموذج يحتوي على وسائط (صورة، ملف، فيديو) فيجب لصق رابط الملف في المكان المذكور مع مراعاة ان الرابط يجب ان يكون عام و ليس محلي
4. ارفاق ملف اكسل يحتوي على ارقام الهواتف المراد الارسال لها في اول عامود داخل الملف بدون أي عنوان للأعمدة ثم ادخال قيمة المتغير الأول لكل رقم بجانبه في العامود الثاني، و هكذا لجميع المتغيرات.
5. عند الرغبة بأرسال الرسالة في وقت لاحق يتم تفعيل خيار توقيت هذه الرسالة واختيار التاريخ والوقت المناسبين.
6. عند الانتهاء من اعداد الرسالة التي ترغب بأرسالها نقوم بالضغط على زر ارسال
7. عند الضغط على زر ارسال تظهر لديك رسالة تأكيد تحوي على عدد الارقام التي سوف تستلم الرسالة
8. يمكنك الاطلاع على الرسائل المرسله و تفقد حالتها بزيارة الرسالة المرسله او سحب تقرير الحملات من خلال زيارة تقرير الحملة



رسائل الواتساب المرسله

يمكن سحب تقارير للرسائل او الحملات من خلال اختيار الرسائل المرسله او تقرير الحملات ثم تحديد الحملة او الرسائل المراد سحب التقرير لها.

حيث يظهر في قائمة الرسائل المرسل بشكل تفصيلي عن كل الرسائل التي تم ارسالها من الحساب ب اظهار وقت الارسال و الوصول اضافة الى وقت القراءة في حال كان الرقم المرسل له مفعّل خيار مؤشرات قراءة الرسالة(read recipient) كما يظهر في هذه القائمة اخر رد من العميل على الرسائل المرسله و التي تكون مفيدة في حال ارسال حملات و انتظار رد العميل على الحملة.

عرض 25 نتائج									
العدد الإجمالي للنتائج: 129									
اسم الحملة	وقت الارسال	اسم العميل	الرسالة	الرقم	ارسلت	وصلت	قراءة	اخر رد	
	Tue1351	2023-07-25	kietetete	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته تم انش	966534463997				
	Tue1343	2023-07-25	aaa	aaa	962781119223	13:43 2023-07-25	13:43 2023-07-25	356	
	Tue1648	2023-07-18	ghyath	for your order is being delivered now	962781119223+	16:49 2023-07-18	16:49 2023-07-18		
	Tue1316	2023-07-18	effat	Hello Eman	966506627516+	13:18 2023-07-18	13:18 2023-07-18	1	
	Tue1316	2023-07-18	effat	Hello Nisreen	966500090033+	13:18 2023-07-18	13:18 2023-07-18	1	
	Tue1316	2023-07-18	effat	Hello Reem	966535384567+	13:18 2023-07-18	13:18 2023-07-18	Hello	
	Tue1316	2023-07-18	effat	Hello Ghyath	962781119223+	13:18 2023-07-18	13:18 2023-07-18		
	Sun1445	2023-07-16	sample02	xport. Thank you for being a customer	962799788675+				
	Thu1609	2023-07-13	ghyath_test_1	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته	966506322076+				
	Thu1608	2023-07-13	ghyath_test_1	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته	966506322076+				
	Thu1606	2023-07-13	ghyath_test_1	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته	966506322076+				

تقرير الحملات

تقرير الحملات يظهر اسم الحملة و عدد الارقام التي تم الارسال لها و يمكن سحب تقرير كملف اكسل لهذه الحملة بعد اختيارها

عرض 25 نتائج									
العدد الإجمالي للنتائج 86	اسم الحملة	وقت الإرسال	عدد الأرقام	أرسلت	وصلت	قراءة	لم تصل	رد 1	رد 2
	Tue1351	2023-07-25	1	0	0	0	1	0	0
	Tue1343	2023-07-25	1	1	1	0	0	0	0
	Tue1648	2023-07-18	1	1	1	0	0	0	0
	Tue1316	2023-07-18	4	4	4	0	0	2	0
	Sun1445	2023-07-16	1	0	0	0	1	0	0
	Thu1609	2023-07-13	1	0	0	0	1	0	0
	Thu1608	2023-07-13	1	0	0	0	1	0	0

يرجى العلم انه لا يمكن افتتاح محادثات مع العملاء او ارسال حملات الى باستخدام احد النماذج المعرفة مسبقا

إضافة قالب جديد - نص

يمكن إضافة النماذج عبر اتباع الخطوات التالية

1. من خلال ادارة الرسائل الواتس اب , يتم اختيار القوالب.
2. سوف يظهر جميع القوالب المعرفة لديك في الحساب
3. لإضافة قالب جديد يتم الضغط على + يظهر نموذج ادخال القوالب وبقيمة افتراضية "نص" لنوع القالب
4. من خلال النموذج يتم اضافة

- **اسم القالب** : الاسم المختار للقالب بدون مسافات وباللغة الانجليزية فقط
- **اسم الفئة** : نوع النموذج (تسويقي , خدمي , توثيق)
- **تغير الفئة** : تمكين Meta من تحويل الفئة للاناسب حسب محتوى القالب.
- **نوع القالب** : يمكن ان يكون نص فقط , او نص مع وسائل
- **اللغة** : يمكن اختيار لغة القالب باحدى اللغات (عربي , انجليزي , اوردو)
- **الهيكل** : نص الرسالة , ويمكن اضافة متغيرات في النص من خلال استخدام **{{X}}** ويتم استبدال **X** بارقام تسلسلية تبدأ من رقم واحد

إضافة قالب جديد - الوسائط التفاعلية

يمكن إضافة النماذج عبر اتباع الخطوات التالية

1. استخدام نفس الخطوات الواردة في إضافة القوالب النصية
2. يتم اختيار نوع قوالب "الوسائط والتفاعلية"
3. راس (نص , فيديو , صورة , ملف)
 - في حالة النص , يتم ادخال النص المراد ارسالة
 - في حالة غير النص : يتم ادخال الرابط
4. الازرار: تقسم الى نوعين
 - ازرار الرد السريع
 - ازرار الذهاب الى رابط معين

اسم القالب

تعديل الفئة

اسم الفئة

Authentication

الفئة

عربي

نوع القالب

الوسائط والتفاعلية

تحديد قوالب الرسالة الأساسية

راس

الهيكل

تذييل

ازرار

راس / النص

النص

الهيكل

تذييل / النص

النص

ازرار / رد سريع

زرر 1

زرر 2

زرر 3

Taqnyat

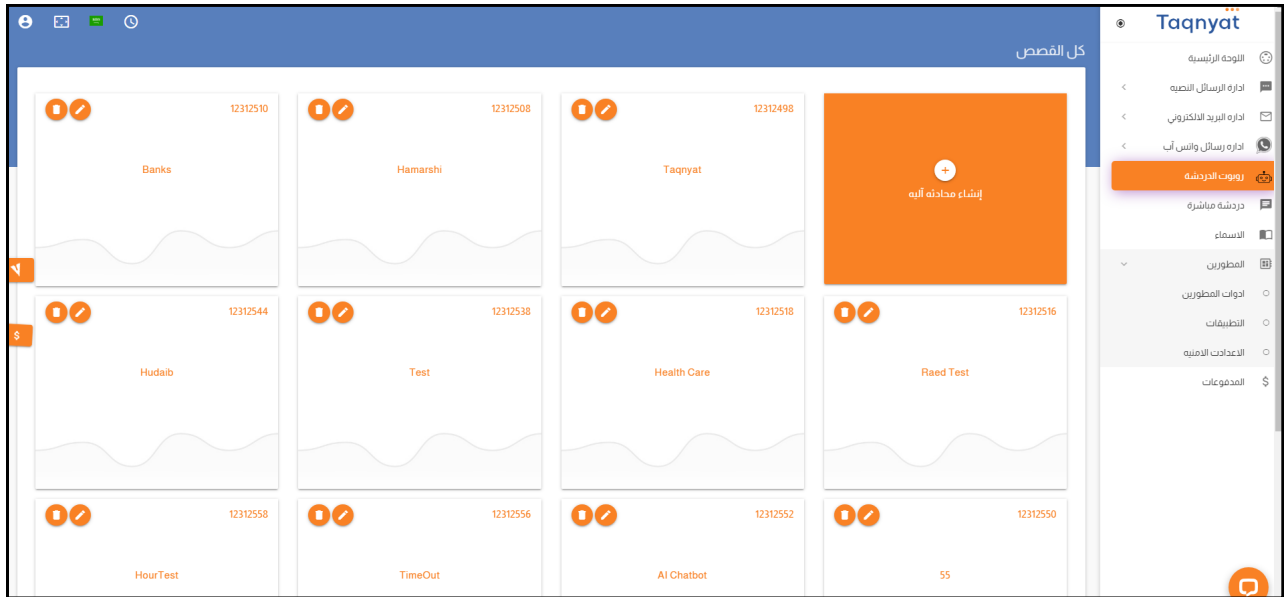
الشات بوت

كيفية عمل بوت وربطه مع الواتس اب

اللوحة الرئيسية

خدمة الردود الالية (شات بوت) يمكن ربطها سواء مع الواتساب او مع الموقع الالكتروني و تطبيق الهاتف الخاص بالعميل. و الذي يدار اما في الذكاء الاصطناعي او في القواعد المحددة مسبقا

يتم بناء السيناريو (Flow) المستخدم داخل منصة تقنيات بعد اختيار روبوت الدردشة من القائمة ثم النقر على انشاء محادثة الية كما يمكن التعديل على سيناريو مبني مسبقا من خلال النقر على ايقونه التعديل الموجوده اعلى اسم السيناريو.



بناء روبوت دردشة جديد

عند انشاء محادثة جديدة تظهر شاشة يطلب فيها تعبئة المعلومات التالية:

1. اسم القصة: المقود بها اسم السيناريو الجديد حيث ان الاسم لن يظهر للعملاء النهائيين و يظهر فقط داخل حساب العميل في تقنيات.
2. وصف القصة: يمكن للعميل ان يكتب داخله وفص مختصر عن السيناريو
3. انتهاء مدة المحادثة: و هنا يتم ادخال وقت في الدقائق الذي سيتم اغلاق المحادثة بين البوت و العميل في حال عدم رد العميل على البوت خلال هذه المدة وفي حال ارسال العميل رسالة الى البوت سيتم بدء المحادثة من بداية السيناريو
4. رسالة الانتهاء: و هي الرسالة التي سيتم ارسالها عند تجاوز المدة المحدده في النقطة السابقة لاعلام العميل بأن المحادثة قد انتهت، و يمكن تعريف الرسالة في اللغة العربية و اللغة الانجليزية كلا على حدا، و سترسل الرسالة حسب اللغة التي كان يتحدث بها العميل مع البوت
5. عند الانتهاء من تعبئة البيانات اعلاا يتم النقر على اضافة ليتم انشاء السيناريو و من ثم سيظهر السيناريو في القائمة و يمكن الدخول عليه

✕

إنشاء قصة جديدة

اسم القصة

وصف القصة

انتهاء مدة المحادثه

دقيقه

رساله انتهاء مدة المحادثه (lang=ar)

رساله انتهاء مدة المحادثه (lang=en)

الغاء

اضافه

لوحة بناء ربوت الدردشة - Nodes

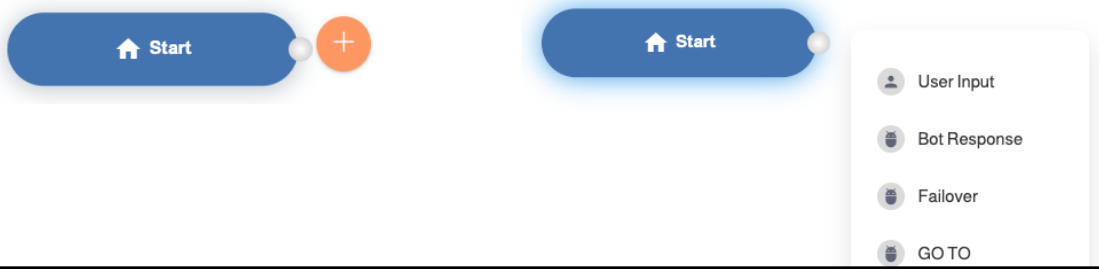
يتكون لوح البناء الخاص بربوت الدردشة من عدد من العناصر التي تشكل في ما بينها مسار لعرض عدد من الخيارات للمستخدم النهائي وتساعد هذه العناصر على التنقل في مسار Flow

ازرار العقد (Nodes Buttons)

نقطة البداية	
ادخال المستخدم	
استجابة البوت	
رد افتراضي	
ذهاب الى	
تعريف قيمة	
استدعاء API	

اختيار الازرار

من خلال الذهاب الى Node المراد اضافة فرع جديد له ووضع المؤشر فوقه تظهر علامة + وعند الضغط عليها تظهر قائمة Nodes



لوحة بناء ربوت الدردشة - ازرار المساعدة

يتكون لوح البناء الخاص بريبوت الدردشة من عدد من العناصر التي تشكل في ما بينها مسار لعرض عدد من الخيارات للمستخدم النهائي وتساعد هذه العناصر على التنقل في مسار Flow

ازرار المساعدة



فحص الدردشة : يمكن من خلال هذا الخيار فحص السيناريو وتتبعه



تكبير الشاشة : عمل تكبير لجميع عناصر الشاشة للتركيز على جزء معين من السيناريو



تصغير الشاشة : عمل تصغير لجميع عناصر الشاشة لرؤية السيناريو بشكل اشمل



تحديث الشاشة : عمل تحديث لجميع عناصر الشاشة لاعادة ترتيب واعادة تشغيل السيناريو من البداية



توسيط الشاشة : عمل تحديث لجميع عناصر الشاشة لاعادة ترتيب العناصر



قفل الشاشة : عمل تقييد للتعديل على عناصر الشاشة من اي تغير

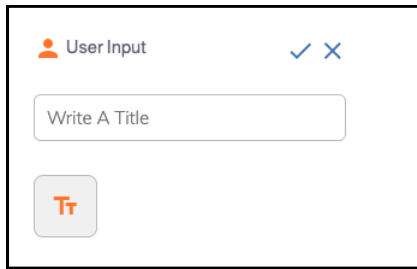


الربط مع الواتس اب : ربط السيناريو مع حساب الواتس اب المعتمد لدى العميل



ازرار العقد - ادخال المستخدم

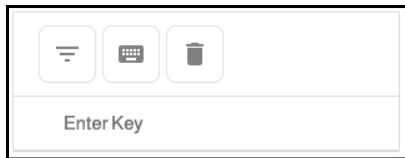
يتكون لوح البناء الخاص بريوت الدردشة من عدد من العناصر التي تشكل في ما بينها مسار لعرض عدد من الخيارات للمستخدم النهائي وتساعد هذه العناصر على التنقل في مسار Flow

A form titled "User Input" with a blue checkmark and a red X icon. It contains a text input field with the placeholder "Write A Title" and a button with the "Tr" icon.

العنوان وهو مكان يتم استخدامة لتحديد عنوان لمدير السيناريو يستخدمه للتعرف على الغرض من وراء اضافة هذا الزر

- اسم المستخدم : يتوقع اضافة اسم مستخدم
- رقم الهاتف : يتوقع اضافة رقم هاتف

مدخل نصي  وهو نوع اولي لتمكين المستخدم النهائي من ادخال نص او قيمة معينة يتم استخدامها من خلال البوت لاحقا

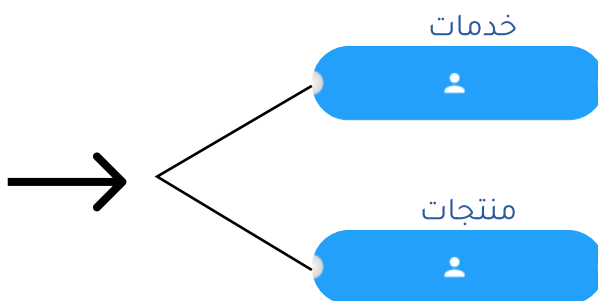
A control bar with three icons: a list icon, a keyboard icon, and a trash icon. Below the icons is a text input field with the placeholder "Enter Key".

فلتر اضافة شروط معينة لقبول او رفض الادخال

اي مدخل يتيح هذا الخيار حفظ جميع مدخلات المستخدم

حذف يتم حذف المدخل النصي الحالي

Key هي المحدد لقبول العميل في مسار معين مثال ادناه اذا قام العميل بادخال منتجات سوف يكمل المسار في اتجاه منتجات



ازرار العقد - استجابة البوت (١)

يستخدم هذا النود لإرسال رسائل للمستخدم النهائي وأنواعها (نصية , صور , فيديوهات , أزرار تفاعلية , قوائم , أو خليط مما ذكر) مع مراعات ما يلي

1. ان الوسائط تضاف برابط يمكن الدخول عليه من اي مكان وبدون كلمة مرور او حماية
2. يمكن اضافة حد ثلاث ازرار واكثر من ذلك يعتبر قائمة
3. القائمة تحتوي على ١٠ خيارات بحد اعلى

مخرج نصي لتمكين البوت من الرد بنص او قيمة معينة الى المستخدم النهائي

ازرار تفاعلية رساله ترسل من البوت تحتوي على نص مع ازرار تفاعلية

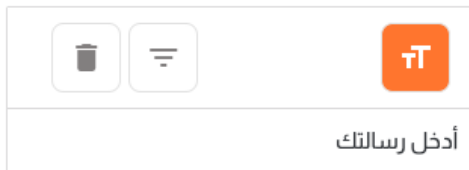
صورة رساله ترسل من البوت تحتوى على صورة

فيديو رساله ترسل من البيوت تحتوى على فيديو

ازرار العقد - استجابة البوت (2)

مخرج نصي لتمكين البوت من الرد بنص او قيمة معينة الى المستخدم النهائي

يتم وضع رسالة من البوت للمستخدم النهائي



أدخل رسالتك

This UI element consists of a header bar with three icons: a trash can, a list icon, and a blue button with a white 'T' symbol. Below the header is a text input field with the placeholder text 'أدخل رسالتك' (Enter your message).

زر تفاعلي رساله ترسل من البوت تحتوي على نص مع ازرار تفاعلية



This UI element is a form for an interactive button. It has a header bar with the same three icons as the first form. Below the header are two text input fields: the first is labeled 'رسالة' (Message) and the second is labeled 'تذييل' (Footer). At the bottom, there is a blue button with a white plus sign and a rounded rectangle button with the text 'زر' (Button).

1. الرسالة : نص يرسل الى العميل

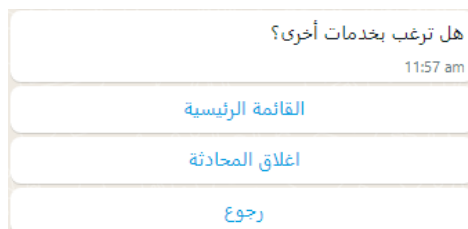
2. التذييل : نص جانبية يكون اسفل الرسالة بخط فاهي

3. الزر : نص الخيار السريع الذي يعرض للعميل

• زر نوع : نص

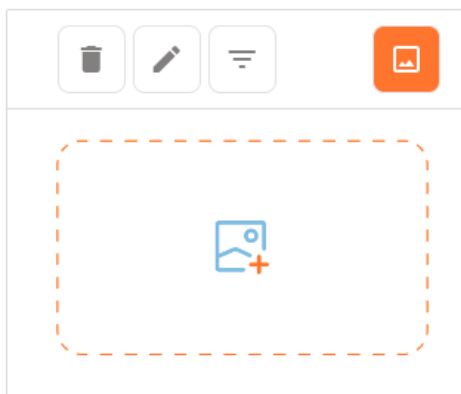
• زر نوع رابط

مثال على الازرار التفاعلية



This example shows a list of four buttons. The first button has the text 'هل ترغب بخدمات أخرى؟' (Do you want other services?) and a timestamp '11:57 am'. The other three buttons are labeled 'القائمة الرئيسية' (Main menu), 'اغلق المحادثة' (Close chat), and 'رجوع' (Return).

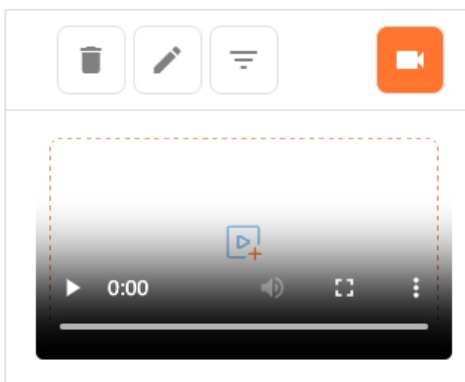
ازرار العقد - استجابة البوت (3)



صورة رساله ترسل من البوت تحتوي على صورة



يتم تحديد رابط الصورة من خلال الضغط على



فيديو رساله ترسل من البوت تحتوي على فيديو



يتم تحديد رابط الفيديو من خلال الضغط على

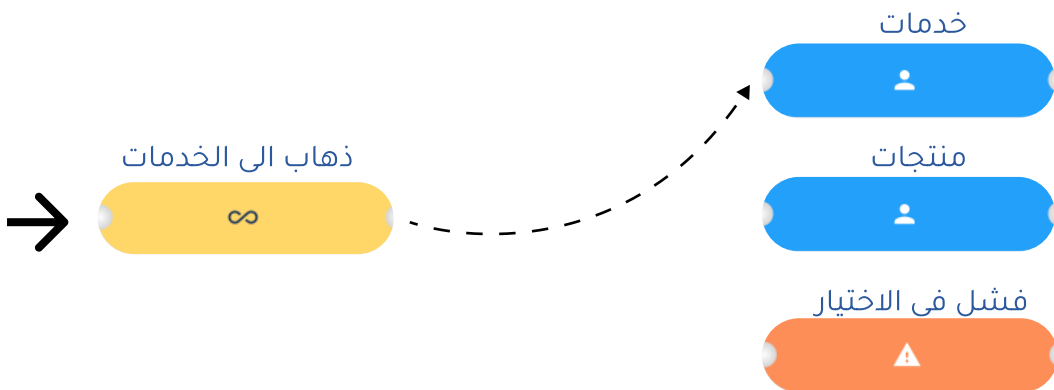
ازرار العقد - رد افتراضي , ذهاب الى

هذه النود من نفس نوع رد بوت و تضاف عند الفشل في اختيار اي من ادخالات المستخدم الاخرى



تعمل **نود الذهاب الى** على توجيه المستخدم الى مكان معين في السيناريو

عند اضافتها يتوجب اختيار القائمة للمكان الذي ترغب في نقل مسار المحادثة اليه , و يجب تسمية النودات ليتمكن النظام من عرضها في هذه القائمة و كما لا يمكن اضافة نود بعدها



ازرار العقد - تعريف قيمة

تستخدم هذه النود لحفظ قيم معينه داخل متغيرات



1. يمكن تحديد قيمة المتغير من خلال النقر على ايقونة الادخال
2. حفظ ما ادخله المستخدم داخل المتغير عبر النقر على ايقونة المستخدم

ازرار العقد - استدعاء API

تستخدم في عمليات الربط مع أنظمة العملاء حيث ان البوت قادر على ارسال او استقبال البيانات من أنظمة خاصة بالعمل كنظام CRM أو ERP و غيرها وتتكون من الاقسام التالية :

✕

✓

api ⚙️

اكتب عنوانا

Request

URL GET

Headers

Add Data

Data

Key Value

Add Data

Response

Key Value

Add Data

1. Request : هو الرابط الذي يتم الارسال او الاستعلام منه عن قيمة معينة من طرف العميل ويدعم نوعين GET و POST
 2. Header , Data وهي قيم يتم ترحيلها الى خادم العميل بناء على طلبه
 3. Response , قيم يتم استلامها من خادم العميل
- Key : هو المتغير الذي يتم حفظ البيانات المستلمة فيه
 - Value : البيانات المستلمة