



دليل استخدام واتساب API

فهرس المحتويات

1	المقدمة
2	إعداد الحساب
3	اللوحة الرئيسية
4	إدارة رسائل واتساب على بوابة تقنيات
5	تجربة الخدمة
7	القوالب
14	ارسال الرسائل
15	جاري الارسال
16	فشل الارسال
17	الرسائل المجدولة
18	الرسائل المرسله
19	تقرير الحملات
20	الأرقام المحجوبة
21	استهلاك الرسائل
22	تقييم الخدمة

المقدمة

نقدم لكم الدليل الشامل لاستخدام منصة واتساب بيزنس API والمقدمة من شركة تقنيات، و المصمم لمساعدتكم في إدارة الرسائل، الحملات، والقوالب ، ويشمل على خطوات الإعداد و أفضل الممارسات التي تحقق أفضل خدمة لعملائكم

1 . تسجيل الدخول

- سجل الدخول إلى موقع تقنيات [/https://portal.taqnyat.sa](https://portal.taqnyat.sa) أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، و أكمل التحقق عبر جوجل كابتشا ثم اضغط على زر تسجيل الدخول



تسجيل الدخول

اسم مستخدم

كلمة السر

أنا لست برنامج روبوت

تسجيل الدخول

استعادة كلمة السر

إذا كنت عميل جديد فيرجى إنشاء حساب من هنا

- أدخل رمز التحقق المكون من 4 أرقام و المرسل إلى هاتفك المحمول، ثم اضغط على تسجيل الدخول مرة أخرى للوصول إلى اللوحة الرئيسية



تسجيل الدخول

رمز التحقق

51

تسجيل الدخول

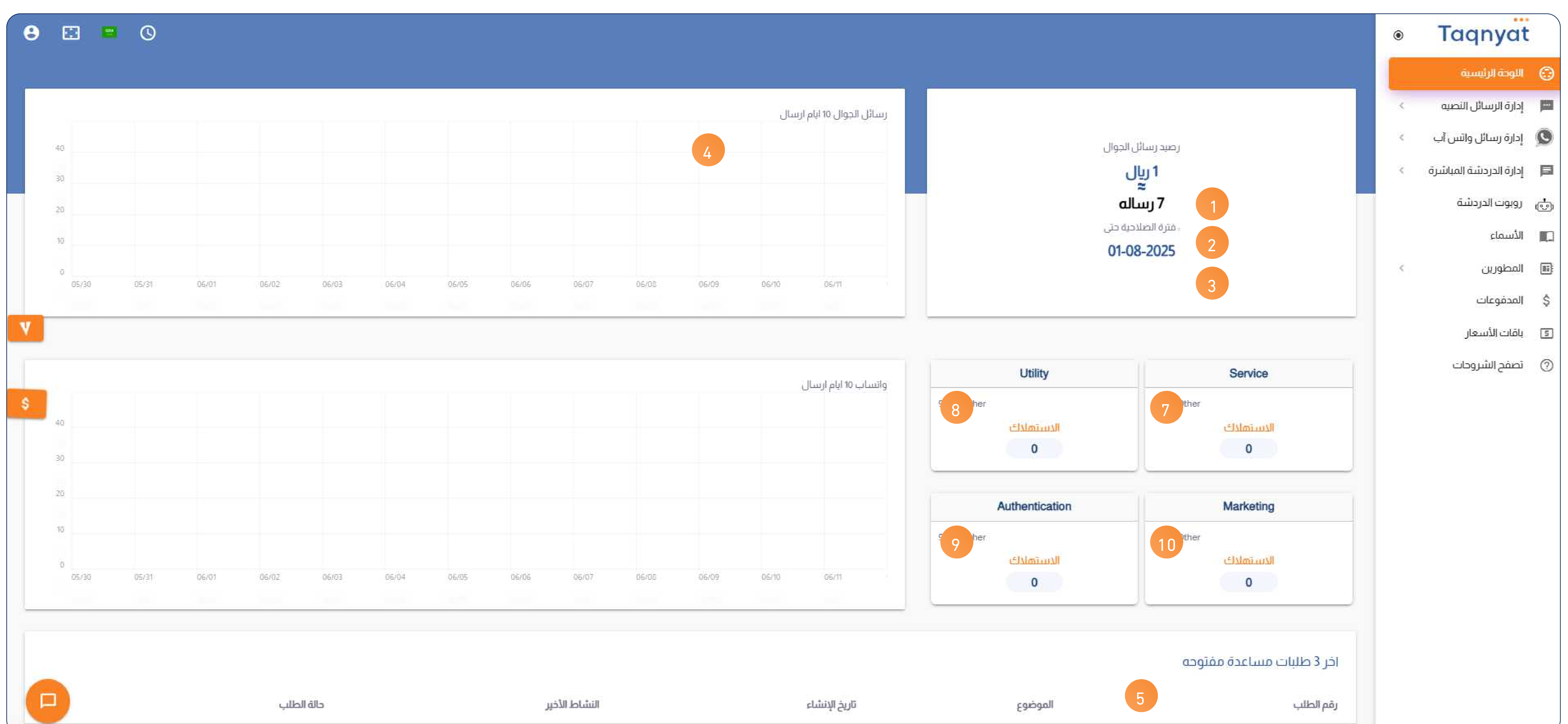
استعادة كلمة السر

إذا كنت عميل جديد فيرجى إنشاء حساب من هنا

اللوحة الرئيسية الموحدة في منصة تقنيات

توفر لك اللوحة الرئيسية الموحدة لمنصة تقنيات نظرة شاملة على حسابك ، و معلومات تفصيلية تساعدك على متابعة نشاطاتك عبرها بسهولة من أهمها ما يلي :

1. معلومات الرصيد المتاح في الحساب بالريال السعودي
2. عدد الرسائل التي يمكن إرسالها باستخدام هذا الرصيد (يعتمد على سعر الرسالة)
3. تاريخ انتهاء صلاحية رصيد الرسائل
4. نسبة الوصول الناجح للرسائل
5. طلبات الدعم التي قمت بإنشائها سابقًا
6. إمكانية تغيير اللغة بين العربية والإنجليزية
7. عدد رسائل إشعارات المرسلة خلال الشهر
8. عدد رسائل الخدمة المرسلة خلال الشهر
9. عدد رسائل التوثيق المرسلة خلال الشهر
- 10 عدد رسائل التسويق المرسلة خلال الشهر



إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

قائمة إدارة رسائل الواتساب على بوابة تقنيات

عند الضغط على إدارة رسائل الواتساب، ستظهر لك قائمة تحتوي على الخيارات التالية:

اللوحة الرئيسية

إدارة الرسائل النصية

إدارة رسائل واتس آب

تجربه الخدمة

ارسال الرسائل

جاري الارسال

فشل الارسال

الرسائل المجدولة

الرسائل المرسله

تقرير الحملة

ارقام محجوبه

استهلاك الرسائل

تقييم الخدمة

القوالب

رسائل الجوال 10 ايام ارسال

0

10

20

30

40

05/3005/3106/0106/0206/0306/0406/0506/0606/0706/0806/0906/1006/11

رسائل الجوال 10 ايام ارسال

0

10

20

30

40

05/3005/3106/0106/0206/0306/0406/0506/0606/0706/0806/0906/1006/11

رصيد رسائل الجوال

1 ريال

7 رساله

فترة الصلاحية حتى:

01-08-2025

Utility

966 Other

الاستهلاك

0

Service

966 Other

الاستهلاك

0

Authentication

Marketing

Taqnyat

اللوحة الرئيسية

إدارة الرسائل النصية

إدارة رسائل واتس آب

تجربه الخدمة

ارسال الرسائل

جاري الارسال

فشل الارسال

الرسائل المجدولة

الرسائل المرسله

تقرير الحملة

ارقام محجوبه

استهلاك الرسائل

تقييم الخدمة

القوالب

إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

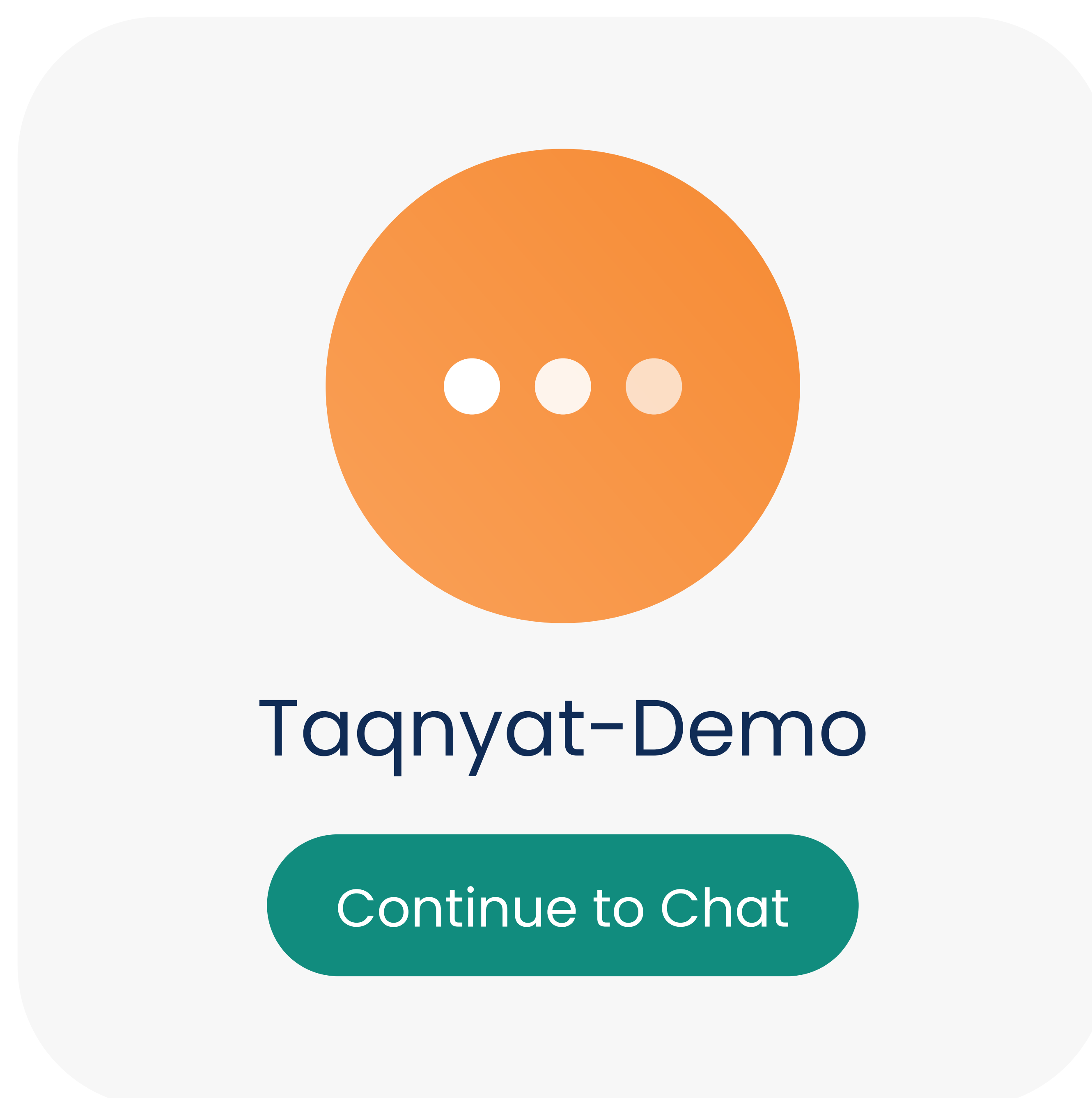
تجربة الخدمة (الحساب التجريبي)

أولاً: تسجيل وإدارة الأرقام على حسابك التجريبي

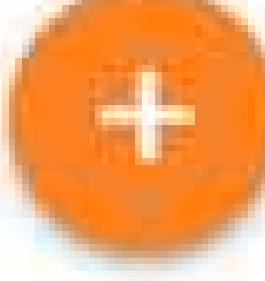
بالتزامن مع تفعيل حسابك التجريبي، يتم تفعيل جميع الأرقام المرتبطة بالحساب التجريبي التي يمكنك اضافتها يدوياً لتصبح جاهزة لإرسال واستقبال الرسائل عبر منصة تقنيات

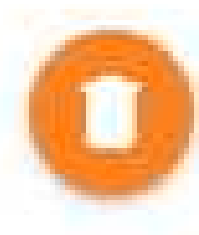
بإمكانك تجربة الخدمة مباشرة من خلال إرسال رسالة إلى الرقم التالي:

<http://wa.me/966126096669>



طريقة إضافة رقم جديد إلى حسابك التجريبي على منصة واتساب بيزنس API

- اضغط على زر الإضافة 
- أدخل رقم الهاتف مع رمز الدولة (مثلاً رقم سعودي: 966XXXXXXXXX)، ثم اضغط على علامة  للتأكيد أو  للإلغاء.



عرض 25 نتائج ▼

العدد الإجمالي للنتائج : 0

رقم الجوال ▼ ☐



966XXXXXXXXX

إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

- سيرسل النظام رمز تحقق المكوّن من 4 أرقام إلى رقم الهاتف الذي أدخلته
- أدخل الرمز لإتمام عملية الإضافة

تم ارسال رمز التحقق لرقم الجوال 966XXXXXXXX

ادخل كود التفعيل المرسل لجوالك

موافق

الغاء

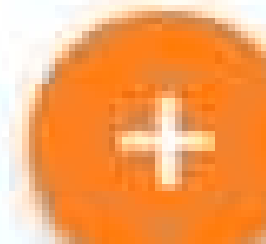
ملاحظات هامة حول الحساب التجريبي:

- لتجربة الخدمة و إرسال الرسائل يمكنك فقط استخدام الأرقام التي أضفتها مسبقاً على حسابك التجريبي
- في الحساب التجريبي يمكنك اضافة الارقام بشكل يدوي فقط لتجربة الارسال

إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

القوالب

ثانياً: إنشاء وإدارة قوالب رسائل الواتساب

1. اضغط على زر الإضافة  لإنشاء قالب جديد

2. أدخل اسم القالب (سيكون المعرف النهائي بصيغة: `username_templatename`)

ملاحظة: في الحسابات التجريبية، يُضاف اسم المستخدم تلقائياً إلى اسم القالب. أما في الحسابات الرسمية بعد تفعيل الرقم، فلا يُضاف اسم المستخدم إلى القالب.

3. بحسب نوع الرسالة التي ترغب بإرسالها اختر اسم الفئة من الخيارات المتاحة التالية :



1. التوثيق

2. التسويق

3. الإشعارات

قم بتفعيل خيار تغيير الفئة باختيار نعم للسماح لميتا بتعديل فئة القالب بشكل تلقائي بالاعتماد على محتوى الرسالة، و يُنصح بأن يكون هذا الخيار بشكل دائم لضمان تصنيف القالب بشكل صحيح وزيادة فرص قبوله

إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

القوالب

5. حدد اللغة التي تريد استخدامها في القالب (العربية، الإنجليزية، الأردية)



6. اختر نوع القالب المناسب لك

- قالب قياسي : وهو نص يشمل على حقل نصي فقط



إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

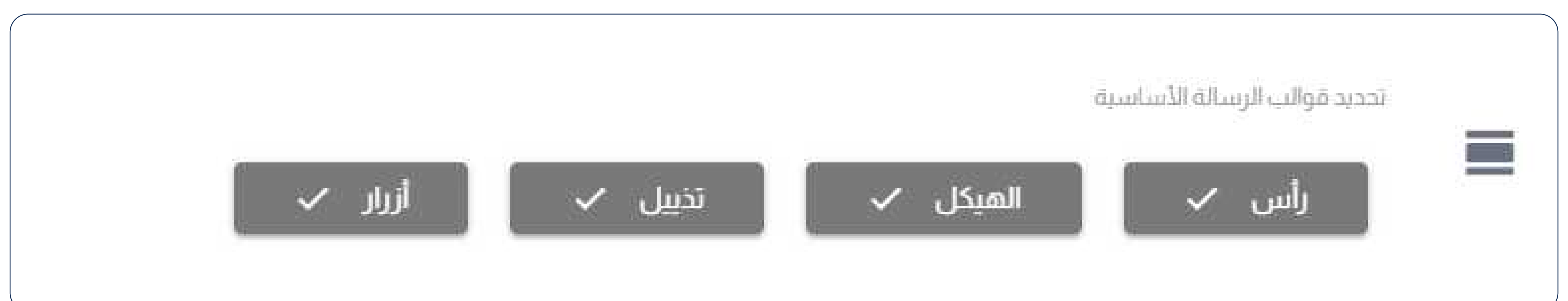
القوالب

- قالب الرسائل التفاعلية و الوسائط و يشمل على :
* الرأس (نص، صورة، فيديو، أو ملف)



- * الهيكل (المحتوى الرئيسي)
يمكن استخدام المعلومات المخصصة لكل عميل على حدا داخل النص بإدخال رموز مثل {{1}} إلى {{10}} في المكان المناسب

* التذييل (اختياري)



- أزرار تفاعلية (اختياري) وهي :

- زر اتصال واحد
- زر رابط واحد
- حتى 3 أزرار رد سريع مع ردود محددة مسبقًا

إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

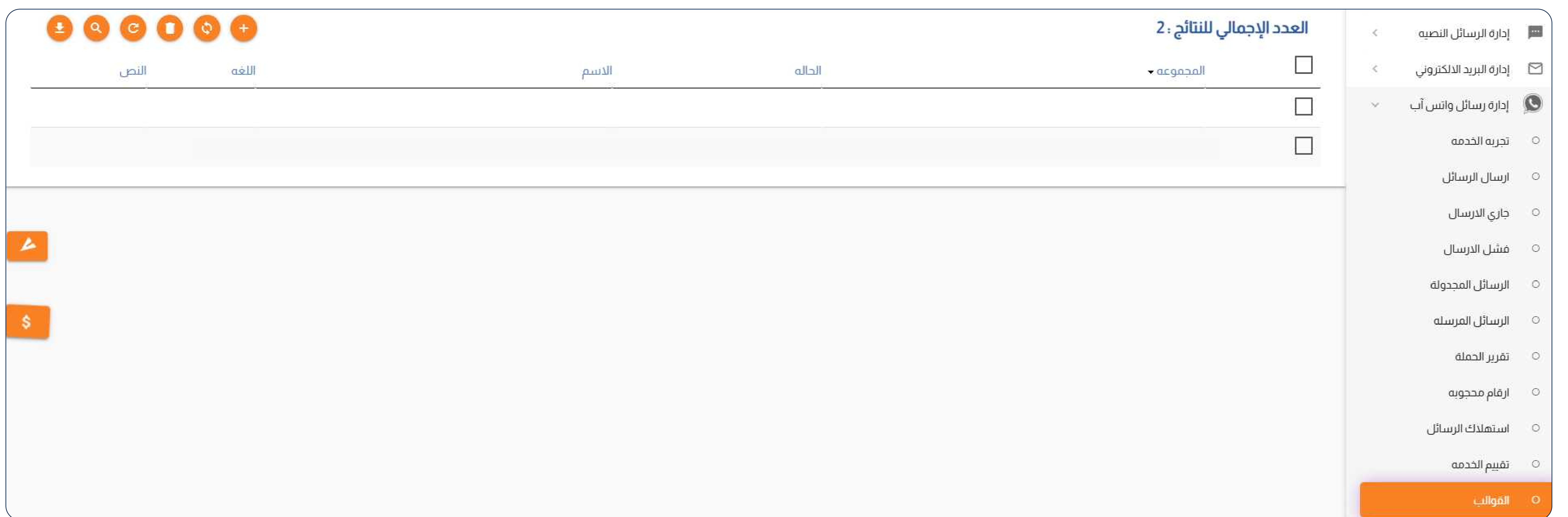
القوالب



8- بعد إتمام كافة الإعدادات، اضغط على زر الإضافة **اضافه +** لحفظ القالب

9- بعد الانتهاء من اضافة القالب يمكن إدارتها من خلال صفحة ادارة القوالب والتي تحتوي على معلومات تفصيلية مثل الاسم، الفئة، اللغة، النص، وحالة الموافقة

10- للتمكن من الارسال يجب انتظار الموافقة من ميتا على القالب وبعد اظهار حالة الموافقة (Approved) وقد تستغرق الموافقة دقيقتين كحد أعلى



أزرار التحكم الرئيسية في صفحة ادارة القوالب :

مزامنة القوالب: لتحديث حالة الموافقة من ميتا.

بحث: للعثور على القوالب باستخدام الاسم أو النص.

تصدير: تصدير القوالب المحددة.

حذف: إزالة القوالب غير المرغوب فيها.

تحديث: إعادة تحميل قائمة القوالب.

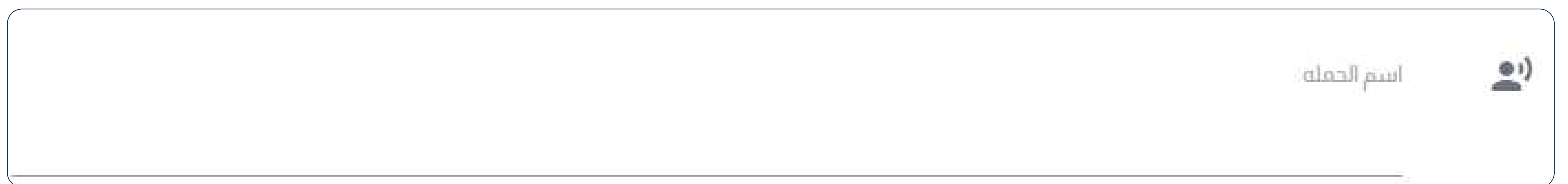
إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

القوالب

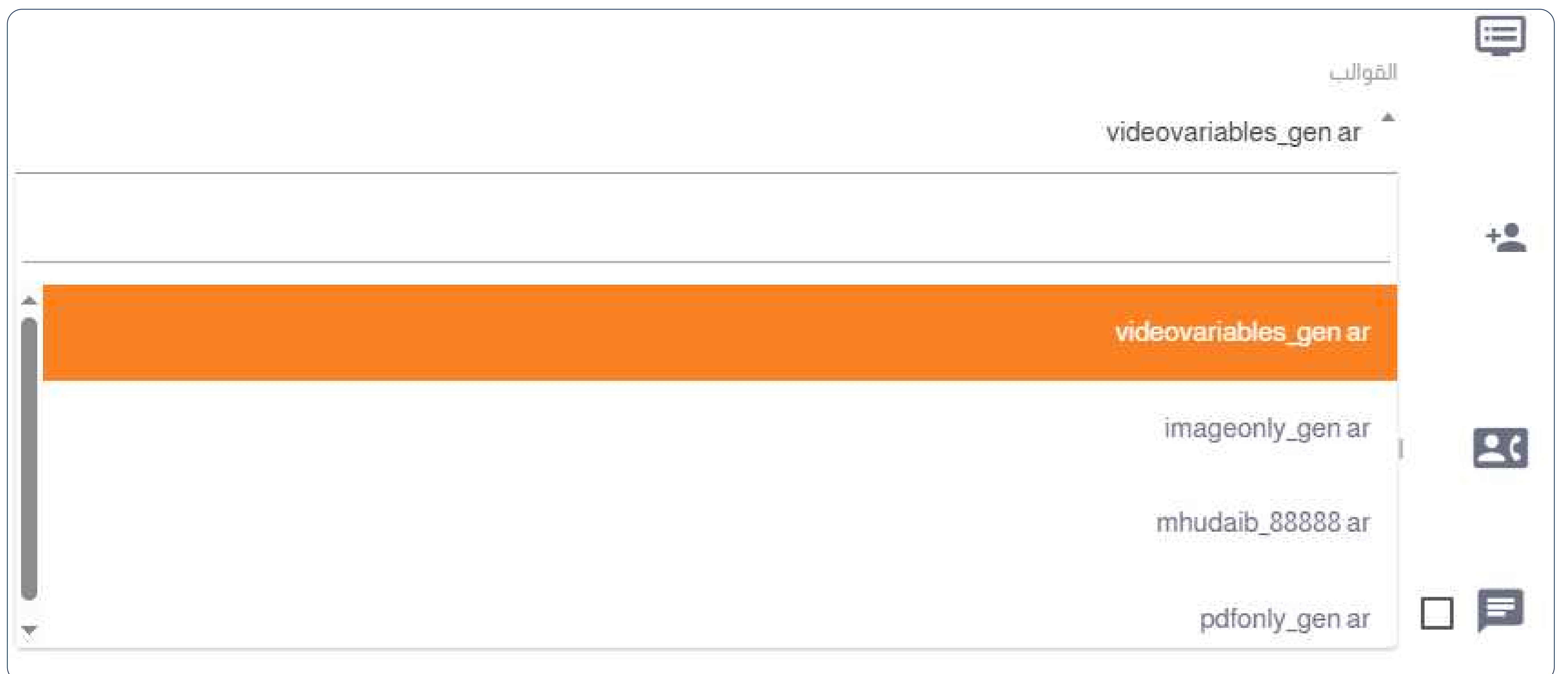
ثالثاً: طريقة إرسال الرسائل

تتيح واجهة إرسال الرسائل داخل تبويب إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات إمكانية إرسال الحملات باستخدام قالب تم اعداده واعتماده مسبقاً الى الأرقام المضافة وذلك عبر اتباع الخطوات التالية:

1 - أدخل اسم الحملة



2 - اختر القالب المستخدم للإرسال والذي تم اعداده واعتماده مسبقاً



إدارة رسائل الواتساب على بوابة تقنيات

القوالب

3 - أضف أرقام المستلمين

يمكنك اختيار إحدى الطريقتين التاليتين لإضافة أرقام المستلمين:

طريقة إدخال الأرقام

كتابة الأرقام

كتابة الأرقام

ملف الأرقام

- أ- بشكل يدوي : عبر كتابة الأرقام أو تحديدها من مجموعات جهات الاتصال
- ب- رفع ملف Excel يحتوي على كافة الأرقام المطلوبة

	A	B	C	D	E
1	966XXXXXXXXXX	قيمة المتغير {{1}}	قيمة المتغير {{2}}	قيمة المتغير {{3}}	
2	966XXXXXXXXXX	قيمة المتغير {{1}}	قيمة المتغير {{2}}	قيمة المتغير {{3}}	
3	966XXXXXXXXXX	قيمة المتغير {{1}}	قيمة المتغير {{2}}	قيمة المتغير {{3}}	
4	966XXXXXXXXXX	قيمة المتغير {{1}}	قيمة المتغير {{2}}	قيمة المتغير {{3}}	
5	966XXXXXXXXXX	قيمة المتغير {{1}}	قيمة المتغير {{2}}	قيمة المتغير {{3}}	
6	966XXXXXXXXXX	قيمة المتغير {{1}}	قيمة المتغير {{2}}	قيمة المتغير {{3}}	
7	966XXXXXXXXXX	قيمة المتغير {{1}}	قيمة المتغير {{2}}	قيمة المتغير {{3}}	
8	966XXXXXXXXXX	قيمة المتغير {{1}}	قيمة المتغير {{2}}	قيمة المتغير {{3}}	
9	966XXXXXXXXXX	قيمة المتغير {{1}}	قيمة المتغير {{2}}	قيمة المتغير {{3}}	
10					

4 - تعبئة المتغيرات (إن وُجدت)

- في حال إدخال الأرقام بشكل يدوي ، يتم تعبئة المتغيرات داخل واجهة الإرسال بشكل يدوي أيضاً

طريقة إدخال الأرقام

كتابة الأرقام

الأرقام

قيمة المتغير {{1}}

- في حال رفع ملف Excel، يتم إدخال القيم داخل الملف نفسه

إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

القوالب

5 - إضافة الوسائط للقالب (إن وُجدت)

- عند استخدام خادم تقنيات: يمكن رفع الوسائط مباشرة كمرفقات دون الحاجة إلى رابط URL
- عند استخدام خادم خاص: أدخل رابط URL عام للوسائط في المكان المخصص داخل القالب

6 - معاينة الرسالة

تتوفر المعاينة على جانب الصفحة في الأعلى، لكنها لا تدعم عرض الوسائط أو المتغيرات بالشكل النهائي



7 - المزايا الاختيارية الاخرى

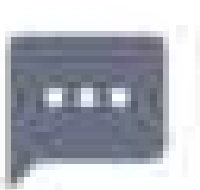
- الأرشفة إلى Live Chat.
- جدولة الإرسال: تحديد تاريخ ووقت لاحق للإرسال.
- التحويل إلى SMS إذا لم تصل رسالة الواتساب يمكنك تحويل الإرسال عبر الرسائل النصية مع تحديد اسم المرسل والمحتوى

إدارة رسائل الواتساب على بوابة تقنيات

إرسال الرسائل

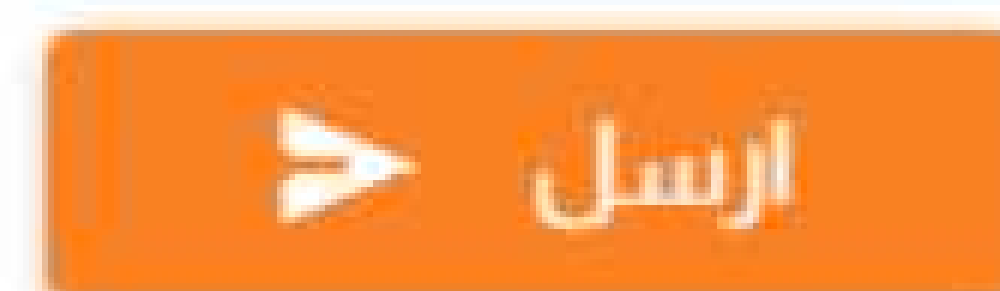
☐  ارشفة الرسالة في الدردشة المباشرة

☐  توقيت هذه الرسالة

☐  إرسال رسالة نصية إذا لم تصل رسالة الواتس اب

 إرسال >

9 - إرسال الحملة



اضغط على زر إرسال للبدء

10 - تأكيد الإرسال

راجع بيانات ملخص الإرسال الذي يعرض عدد المستلمين الذين ستصلهم الرسالة بعد التأكيد

تأكيد الإرسال

عدد المستلمين: 1

هل ترغب بإرسال الرسالة؟

 إرسال

 إلغاء

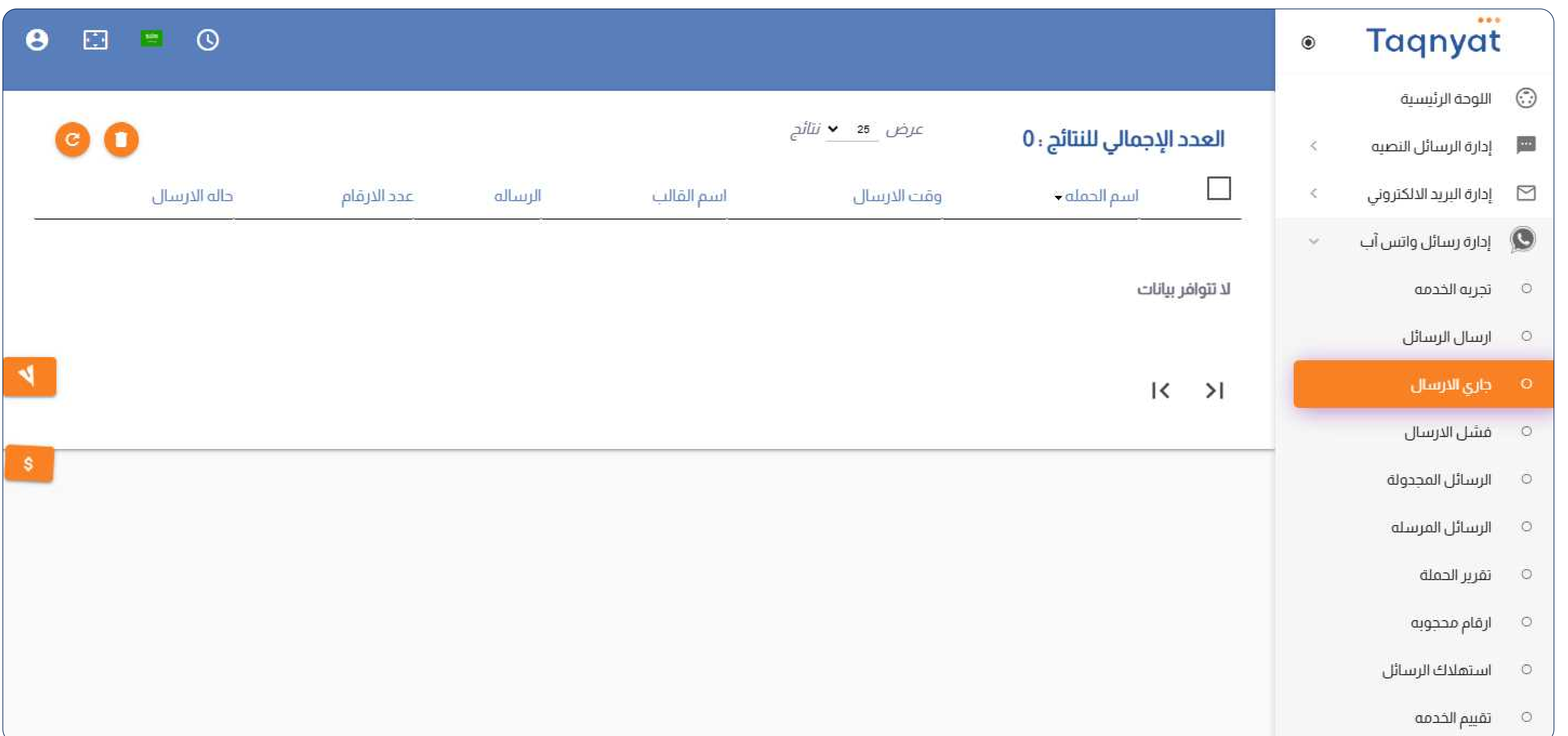
إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

جاري الارسال

واجهة جاري الارسال

وهي واجهة تتيح للعملاء عرض ومتابعة الرسائل التي يتم إرسالها حالياً إلى المستخدمين النهائيين كما تعرض التفاصيل التالية :

- اسم الحملة
- وقت الارسال
- اسم القالب
- الرسالة
- الرقم
- حالة الارسال



إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

فشل الارسال

واجهة فشل الارسال

تعرض الواجهة الرسائل التي تم فشل تسليمها و يمكن للعملاء مراجعة حالة كل رسالة للاطلاع على سبب فشل الارسال ، مع توفر التفاصيل التالية:

- اسم الحملة
- وقت الارسال
- اسم القالب
- الرسالة
- الرقم
- حالة الارسال (السبب في الفشل)



إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

الرسائل المجدولة

واجهة الرسائل المجدولة

توفر الواجهة نظرة عامة على الرسائل المخطط إرسالها في المستقبل في الوقت المحدد لاحقاً ، ضمن التفاصيل التالية :

- اسم الحملة

- وقت الارسال

- اسم القالب

- الرسالة

- الرقم



إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

الرسائل المرسلة

واجهة الرسائل المرسلة

وهي واجهة تحتوي على جميع الرسائل التي تم إرسالها من خلال المنصة، وتشمل التفاصيل التالية:

- اسم الحملة
- وقت الارسال
- اسم القالب
- الرسالة
- الرقم
- ارسلت، وصلت، و تمت قراءتها، فشل الارسال (لم تصل)
- آخر رد (في حال تم الرد من العميل)



الأزرار الرئيسية في واجهة الرسائل المرسلة:

🔍 بحث: فتح نموذج البحث/الفلتر حسب التاريخ، اسم القالب، رقم الجوال، محتوى الرسالة، واسم الحملة.

🔄 تحديث: إعادة تحميل البيانات الأخيرة.

⬇️ تصدير: تصدير الرسائل المحددة.

إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

تقارير الحملات

1 - واجهة تقارير الحملات

تتيح الواجهة امكانية مراجعة جميع الحملات التي تم ارسالها مسبقاً مع عرض التفاصيل لكل حملة و من أهمها:

- اسم الحملة
- اسم القالب
- وقت الإرسال
- عدد الأرقام
- حالة الرسالة (ارسلت، وصلت، تمت قرائتها، لم تصل)
- الردود 1، 2، 3

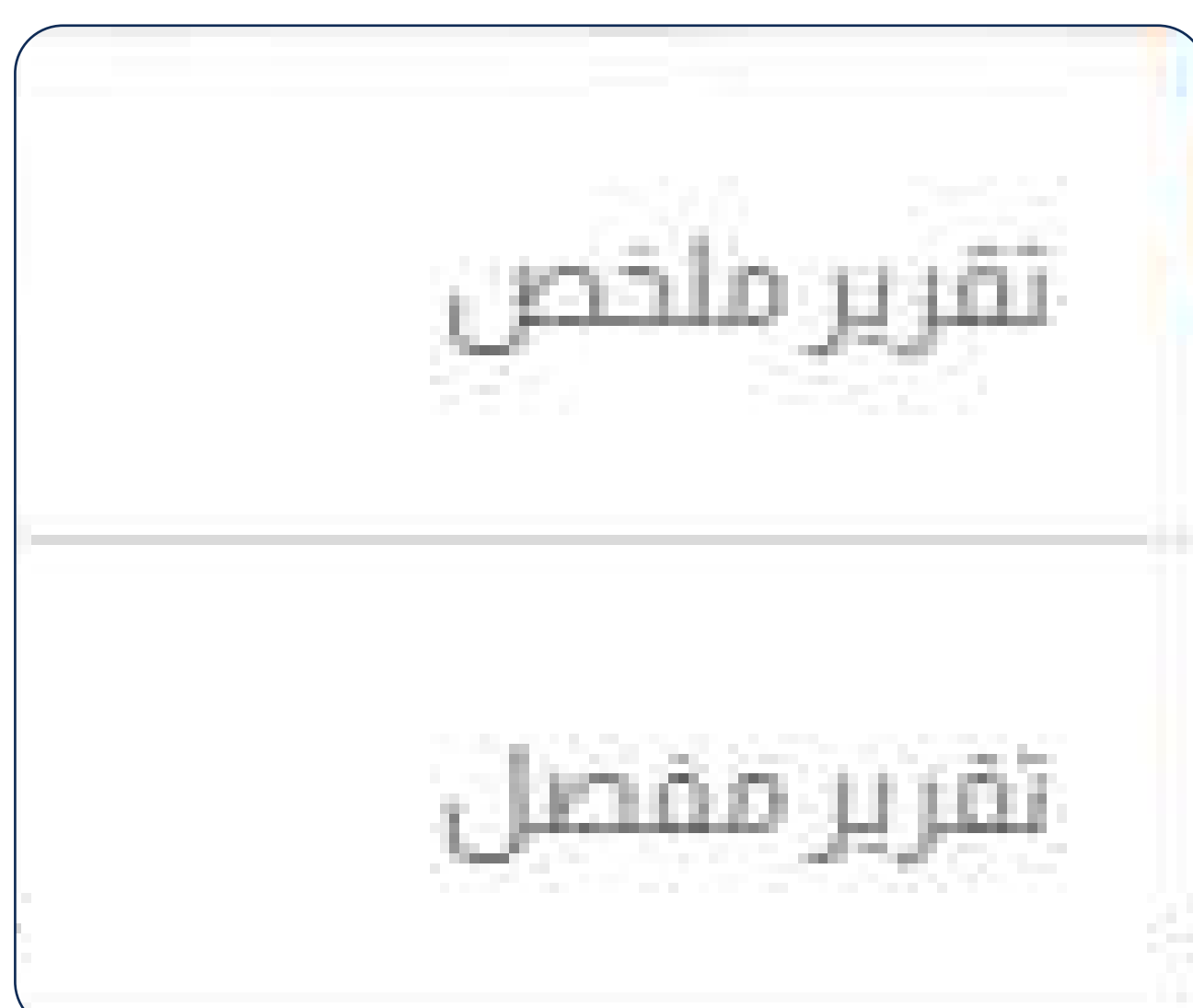


إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

تقارير الحملات

2 - أنواع تقارير الحملات

يمكن تصدير نوعين من التقارير حول الحملات المرسله مع أو بدون استخدام الفلتره الزمنية على النحو التالي:



- تقرير ملخص: يقدم نظرة عامة على الحملة.
- تقرير تفصيلي: يحتوي على تفاصيل لكل رسالة ولكل مستلم.

أزرار التحكم الرئيسية في واجهة تقارير الحملات :

بحث



البحث في التقارير باستخدام معايير متعددة، مثل الفلاتر الزمنية.

حذف



إزالة الحملات غير المرغوب فيها من التقارير.

تحديث



إعادة تحميل وعرض أحدث البيانات في التقارير.

تصدير



تصدير تقارير الحملات.

إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

الارقام المحجوبة

واجهة الأرقام المحجوبة

ستستخدم الواجهة لتحديد الارقام الذين لا يرغبون في استقبال الرسائل و تعرض الأرقام التي ارسلت طلب إلغاء الاشتراك



إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

استهلاك الرسائل

واجهة تقارير استهلاك الرسائل

تعرض واجهة تقارير الرسائل إحصائيات عدد الرسائل المرسلّة من كل نوع والمصنفة بحسب باقة كل دولة (رمز الدولة)، ضمن التفاصيل التالية: (تعديل السكرين)

- الباقة المستخدمة
- الخدمة
- عدد رسائل الخدمات
- عدد رسائل التسويق
- عدد رسائل التوثيق
- شهر/تاريخ استخدام الرسائل

The screenshot displays the Taqnyat dashboard interface. At the top, there's a header with the Taqnyat logo and navigation icons. Below the header, a table shows message consumption statistics for the month of 2025-08. The table has columns for Date, Authentication, Marketing, Utility, Service, and package. The data row shows 0 for Authentication, Marketing, Utility, and Service, and 966 for package. To the right of the table, there's a sidebar with a list of navigation items, including 'إدارة الرسائل النصية', 'إدارة البريد الإلكتروني', 'إدارة رسائل واتس آب', 'تجربة الخدمة', 'إرسال الرسائل', 'جاري الارسال', 'فشل الارسال', 'الرسائل المجدولة', 'الرسائل المرسله', 'تقرير الحملة', 'ارقام مدجوبه', 'استهلاك الرسائل', and 'تقييم الخدمة'. The 'استهلاك الرسائل' item is highlighted in orange.

Date	Authentication	Marketing	Utility	Service	package
2025-08	0	0	0	0	966

أزرار التحكم الرئيسية:

بحث: فلترة الاستخدام حسب النطاق الزمني.

تحديث: إعادة تحميل بيانات الاستخدام.

تصدير: تصدير بيانات الاستخدام.

إدارة رسائل الواتساب على منصة تقنيات

تقييم الخدمة

واجهة تقييم الخدمة لمستخدمي ال Live Chat

صفحة تقييم الخدمة تتوفر فقط عند الاشتراك بخدمات الشات بوت، ويتم عرض التقييم ضمن التفاصيل التالية:

- اسم الخدمة

- اسم المستخدم

- الرقم

- التقييم

- عنوان IP

- التاريخ



أزرار التحكم الرئيسية في واجهة تقييم الخدمة :

تحديث: إعادة تحميل بيانات التقييم الأخيرة.

تصدير: تصدير بيانات التقييم.

نحن هنا لدعمكم

في تقنيات الجوال نحرص على تحسين منصتنا باستمرار، ومعالجة أي مشكلات قد يواجهها عملاؤنا الكرام بأعلى درجات السرعة والكفاءة
إن ثقتكم بنا محل تقدير كبير، ونحن ملتزمون بتقديم تجربة استخدام تواكب تطلعاتكم وتفوق توقعاتكم

شكرًا لاختياركم تقنيات الجوال، ويسعدنا دائمًا أن نكون شريككم التقني الموثوق



فريق الدعم الفني

support@taqnyat.sa

920015404