

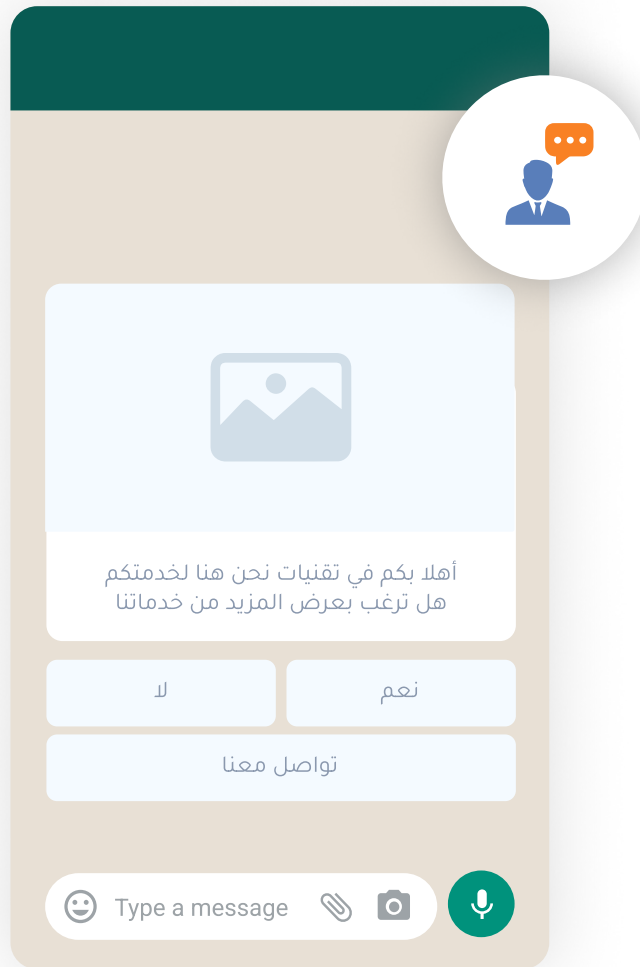


واتساب API

تفاعل مع عميلك عبر القناة الأكثر موثوقية عبر المملكة بسرعة وأمان ومرونة باستخدام واجهة برمجة التطبيقات أو بوابتنا

الازرار التعافلية

اجعل المحادثات أكثر سلاسة عبر اقتراح ردود معينة للعملاء بأضافة ازرار الردود السريعة التي تحتوي على الردود المتوقعة للمحتوى المرسل



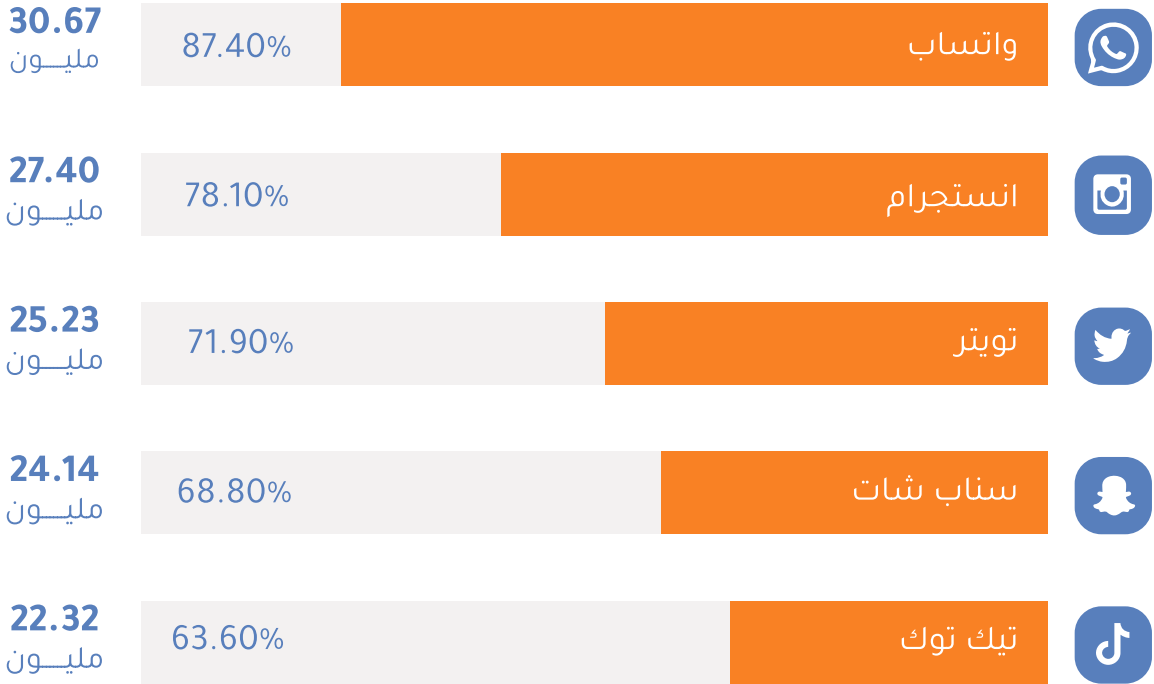
مرسل معرّف

احصل على اسم المرسل الذي تم التحقق منه و أضف شعارك حتى يتعرف العملاء على علامتك التجارية. استخدم قسم الملف التجاري للتعبير عن مرحبًا وتقديم خدمتك



الاعتمادية

قناة تواصل موثوقة و يمكن الاعتماد عليها لارتفاع مستوى التوصيل للرسائل
المرسلة مقارنةً مع القنوات الأخرى



الرسم البياني يوضح عدد مستخدمي منصات التواصل الاجتماعي في المملكة العربية السعودية



الرسائل المشفرة من طرف إلى طرف لحفظ المعلومات الحساسة التي يتم نقلها عبر الواتساب



الخدمات المضافة

امكانية اضافة خدمات اخرى الى الواتساب كالثبات بوت الذي يعمل على اتمتة المحادثات مع العملاء و الإجابة على اكثر الاسئلة تكراراً، مع امكانية تحويل المحادثة الى عميل الاليف ثبات بدون خسارة اي بيانات من المحادثة



Page 10 of 10

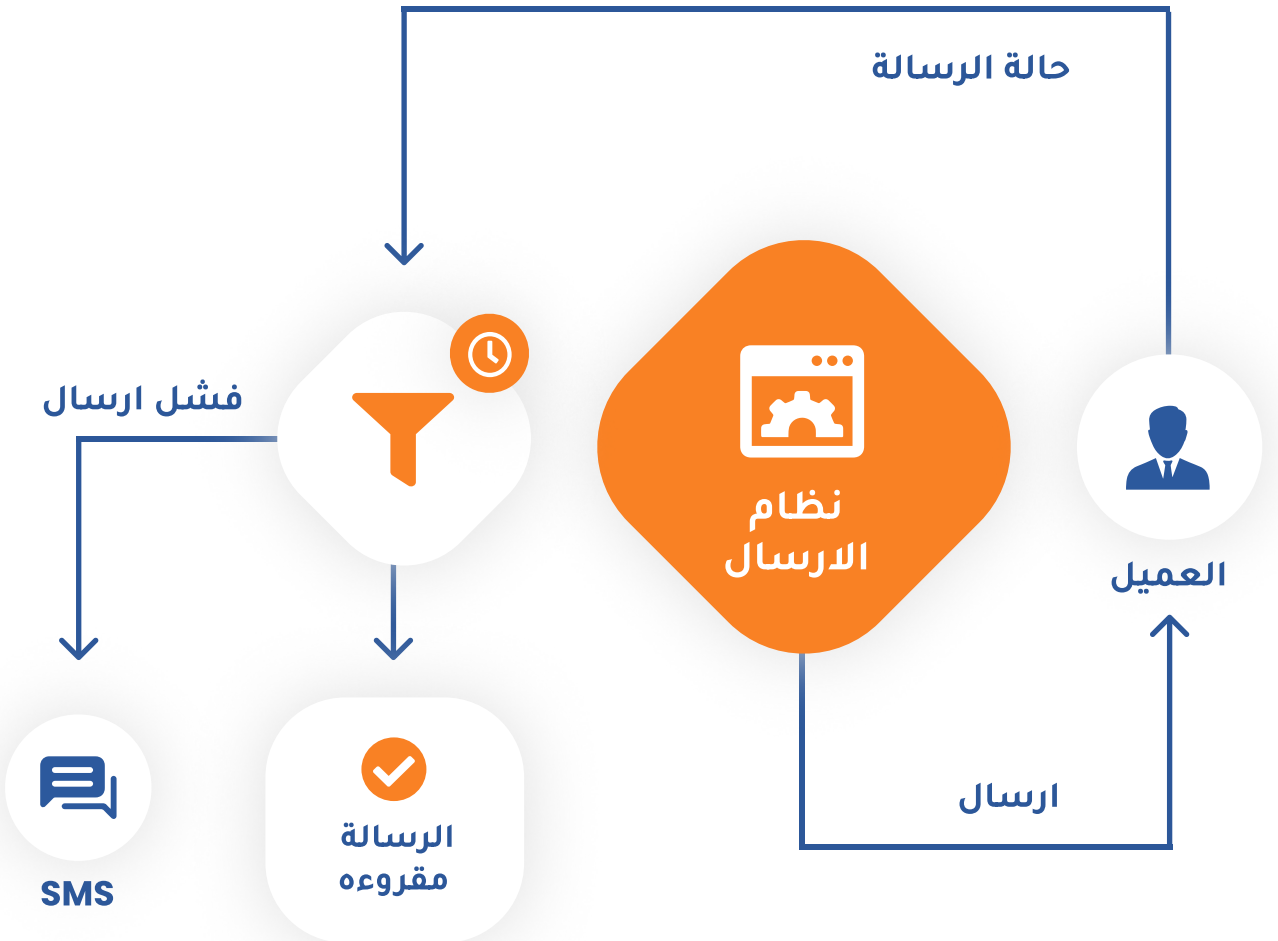
الربط بسهولة

سهولة ربط الواتساب من خلال واجهة برمجة التطبيقات دون الحاجة الى ادارة الأستضافة، أو تحديث المستمر للبرمجيات



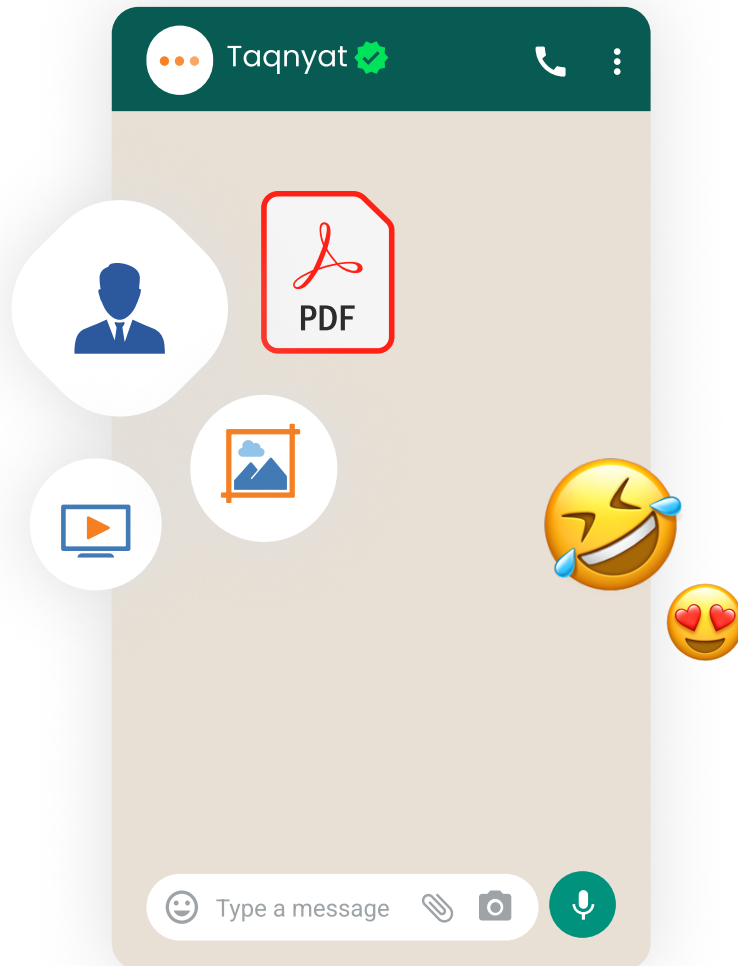
ميزة التراجع

امكانية استخدام قنوات اتصال اخرى كالرسائل النصية لارسال الرسائل المهمة التي لم تصل عبر الواتساب لعدة اسباب ممكنه ك عدم وجود اتصال بالانترنت أو ان الرقم غير مربوط بحساب واتساب



محتوى رسائل غني

أغني رسائلك بإضافة لمسة جمالية عبر إضافة صور، نصوص صوتية، فيديوهات، ملفات و العديد من الخيارات الأخرى لتبادلها بين العملاء لرفع مستوى التواصل و تحسين تجربة المستخدم



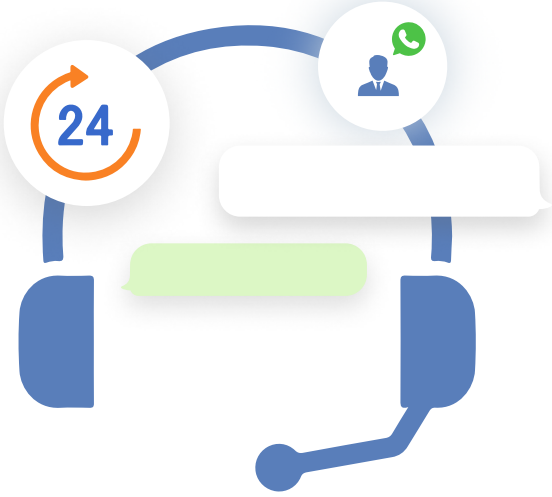
رسائل نقاط الوصول

يمكنك إنشاء عدة نقاط وصول في أماكن عديدة كالموقع الإلكتروني أو رمز QR مختلفة لإستخدام المزيد من المحادثات على رقمك مما يزيد العملاء المحتملين لديك



التواجد

يتيح الواتساب محادثة العملاء بشكل لحظي و التواصل معهم على مدار الـ 24 ساعة. لتزويد العملاء بالدعم المرغوب و الاجابة على استفساراتهم مباشرةً



تقارير مخصصة

بناء تقارير مخصصة تحتوي على البيانات المرغوبة التي تحتاجها مثل حالة الوصول ، الارسل، أو القراءة لكل رسالة من ضمن الحملة

