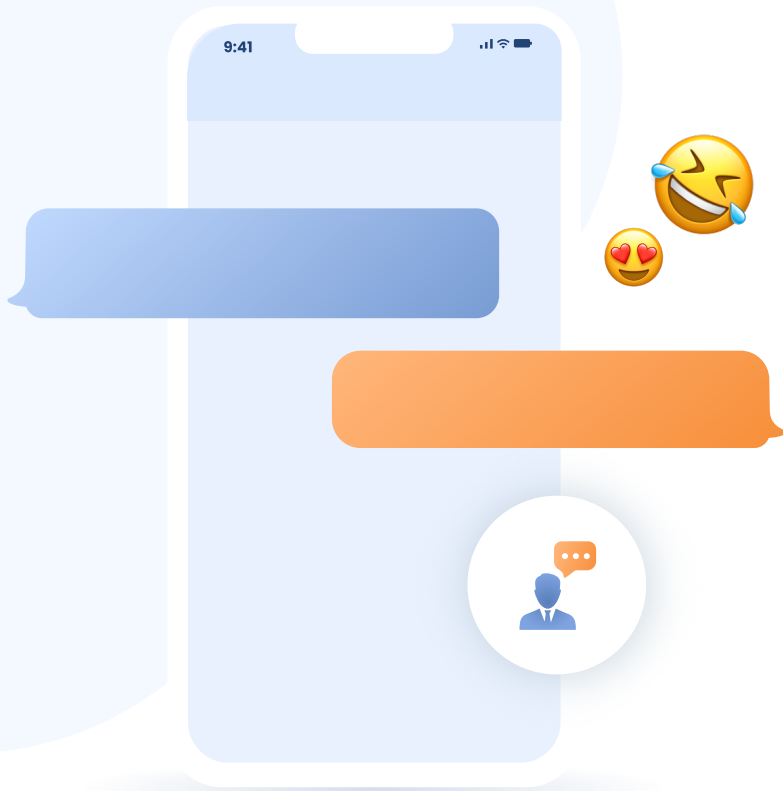


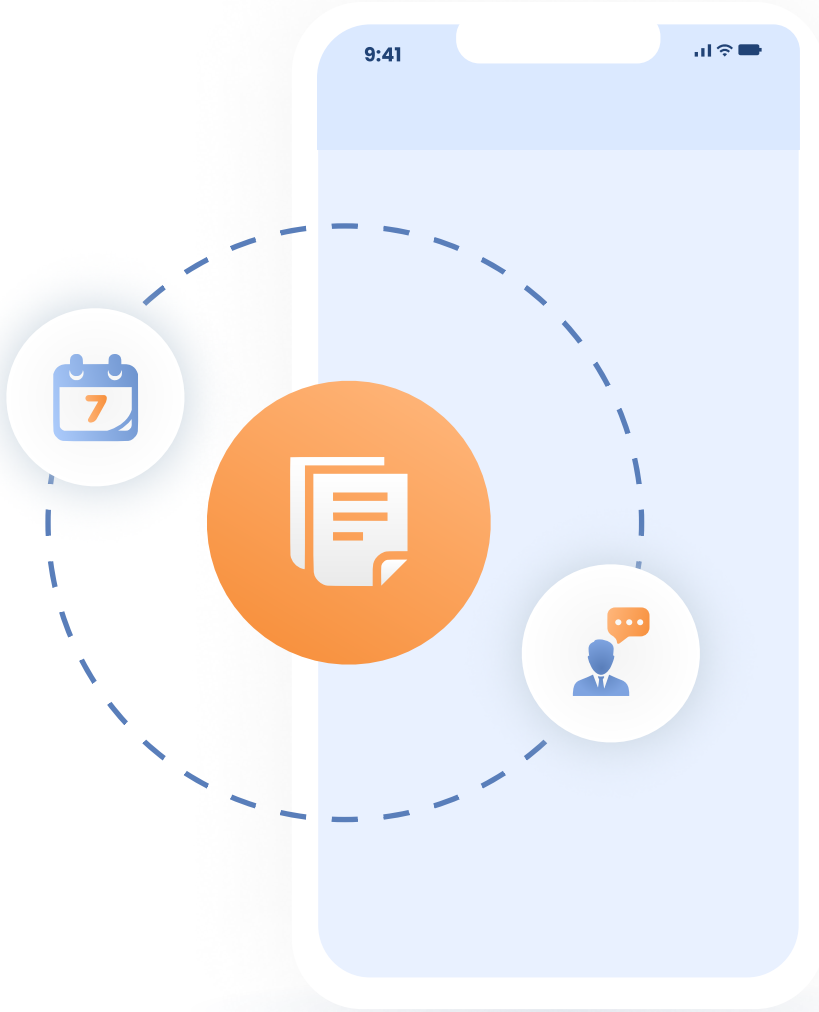


اللايف شات

منصة متكاملة تم تصميمها لمساعدة الشركات على تحسين خدمة العملاء والدعم الفني الخاص بها من خلال ربط وتواصل لحظي مع عملائها. توفر منصة اللايف شات مجموعة متنوعة من الميزات التي ترفع من كفاءة خدمة العملاء وتعزز ثقة العميل بمزودي الخدمات بسهولة تامة. بعض ميزات اللايف شات تشمل روبوتات الدردشة والردود الجاهزة ومشاركة الملفات ونصوص الدردشة. وأكثر من ذلك بكثير موضح في هذا الملف

تقارير يومية

تمتع بميزة التقارير اليومية واحصل على نظرة شاملة على أداء عملك. تتضمن هذه الميزة تقاريرًا يومية مفصلة وسهلة الفهم تغطي جميع جوانب عملك، بدءًا من محادثات العملاء وحتى الأداء العام لفريقك. احصل على رؤية شاملة لأداء عملك واتخذ قرارات أفضل بناءً على بيانات دقيقة وشاملة



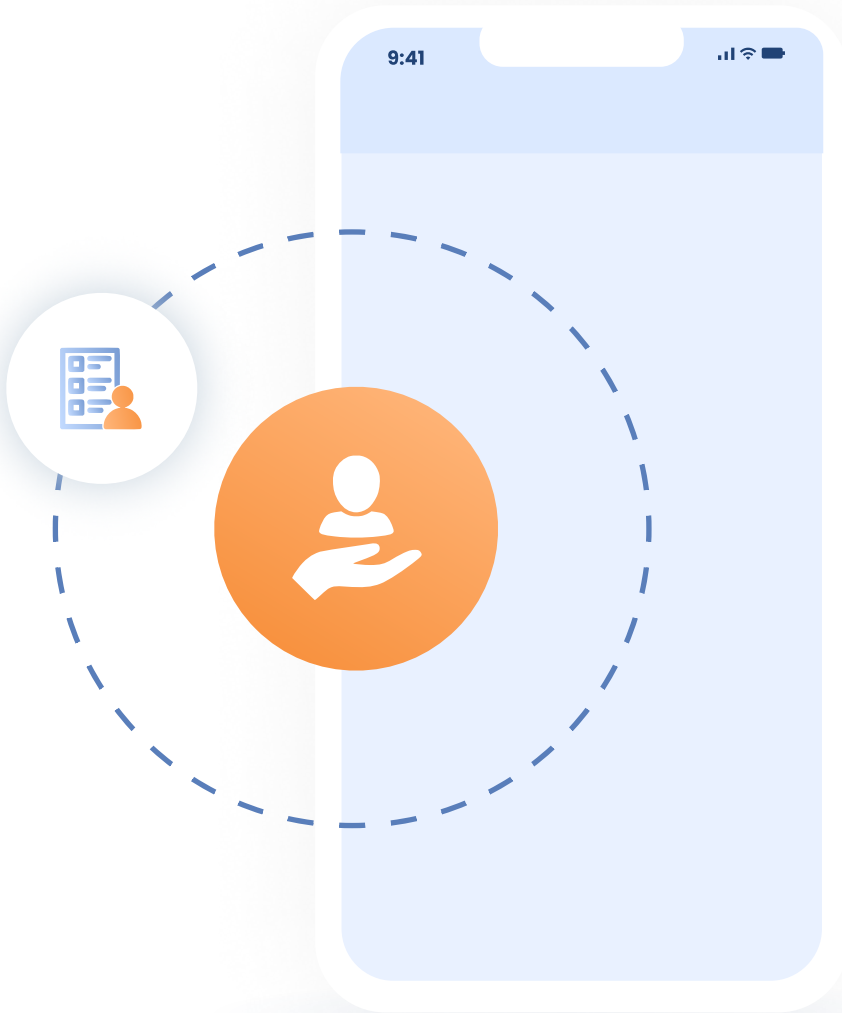
الردود الجاهزة

توفر المنصة امكانية اضافة ردود جديدة وتخصيصها حسب احتياجات عملك، مما يجعل من استخدام هذه الميزة تجربة فريدة ومخصصة لشركتك لتتمكن من الرد على استفسارات عملائك في وقت اسرع و اكثر سهولة. وتشمل هذه الردود مجموعة متنوعة من الموضوعات والأسئلة التي يطرحها العملاء بشكل متكرر.



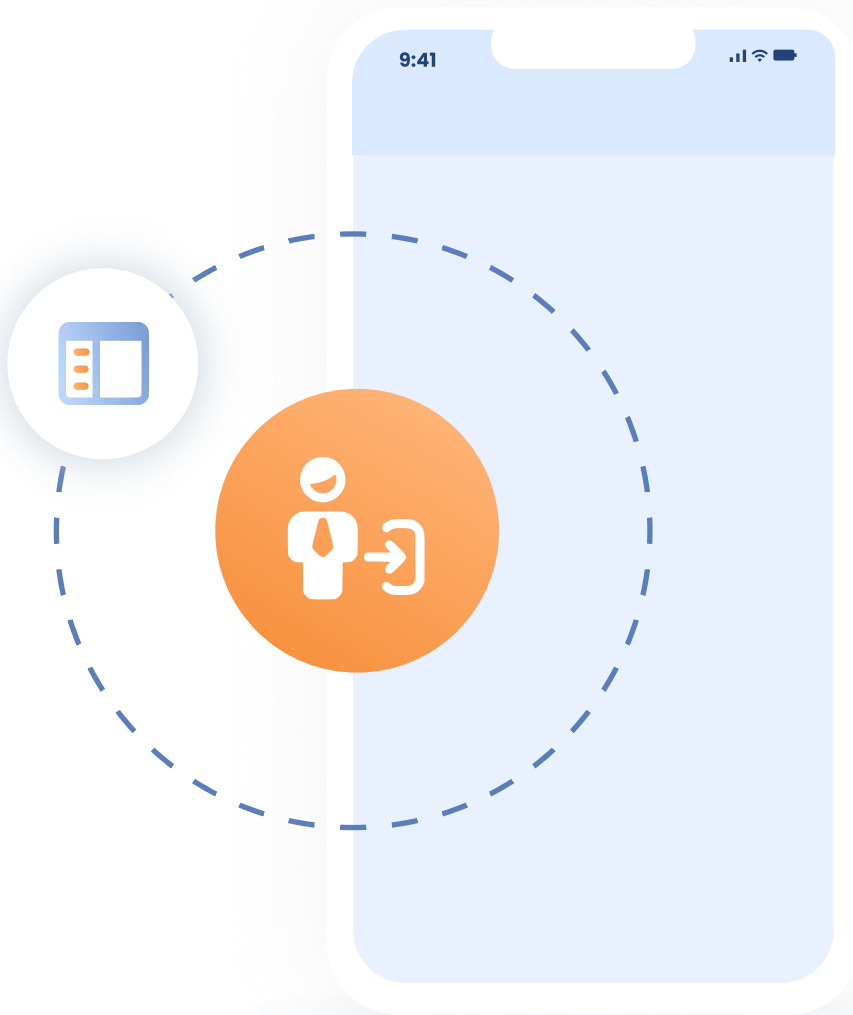
تقسيم العملاء

قم تقسيم العملاء لفئات معينة واحصل على نظرة شاملة على أداء عملك. تتضمن هذه الميزة تقسيم العملاء بشكل دقيق وسهل الفهم، مما يجعل من السهل عليك تحديد النقاط الضعيفة والقوية في أداء عملك. يتضمن هذا التقسيم تحليلًا شاملاً لجميع جوانب عملك، بدءًا من مناطق معينة أو اعمار. تتمتع برؤية شاملة لأداء عملك واتخذ قرارات أفضل بناءً على بيانات دقيقة وشاملة



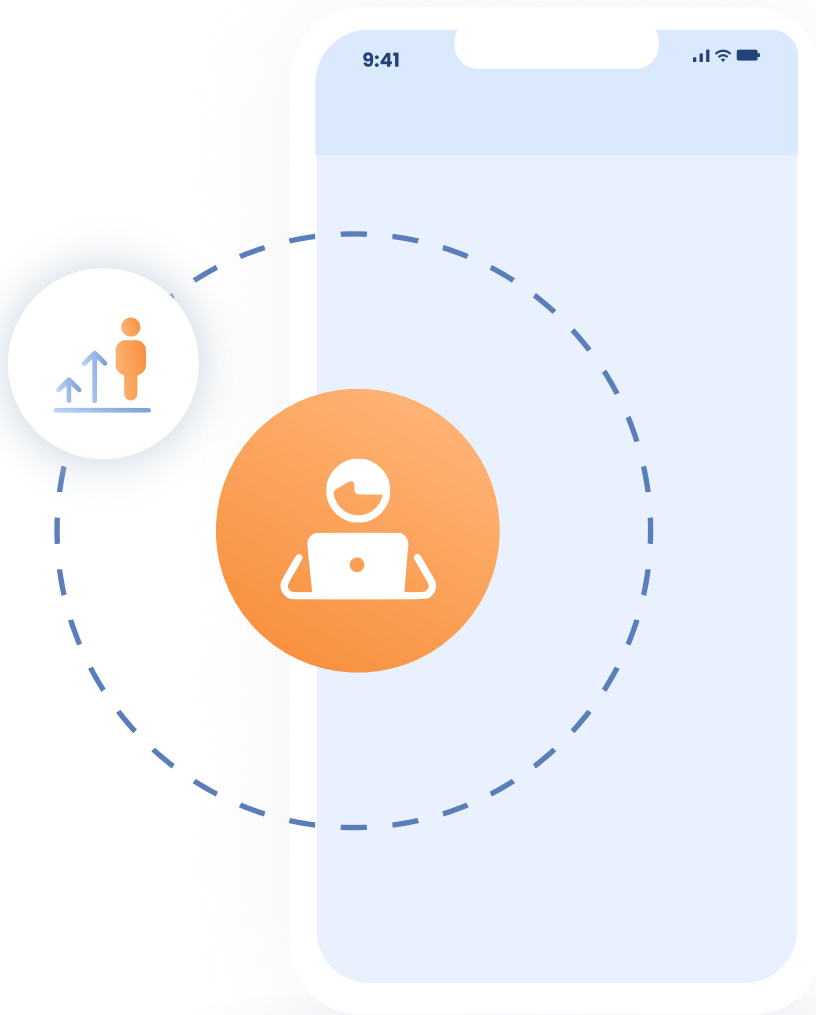
دخول متعدد

استمتع بميزة دخول متعدد للمستخدمين واحصل على تجربة فريدة ومخصصة لكل مستخدم. تتضمن هذه الميزة إمكانية الدخول إلى حسابك من أي جهاز وفي أي وقت، بالإضافة إلى إمكانية تحديد الصلاحيات والإذن لكل مستخدم على حدة. يتضمن هذا التحكم في الصلاحيات تحديد الوصول إلى المعلومات والبيانات والإعدادات، مما يجعل من السهل عليك تحديد الأشخاص الذين يستطيعون الوصول إلى حسابك والتحكم فيه. احصل على تجربة فريدة وآمنة لحسابك.



تتبع أداء الموظف

تمتع بميزة تتبع أداء الموظف واحصل على نظرة شاملة على أداء فريقك. تتضمن هذه الميزة تقارير شاملة ودقيقة عن أداء كل موظف في فريقك، مما يجعل من السهل عليك تحديد النقاط الضعيفة والقوية في أداء كل موظف. يتضمن هذا التقرير شاملاً لجميع جوانب أداء الموظف، بدءاً من سرعة التجاوب و تقييم العملاء له بالإضافة الى مواعيد دوامه



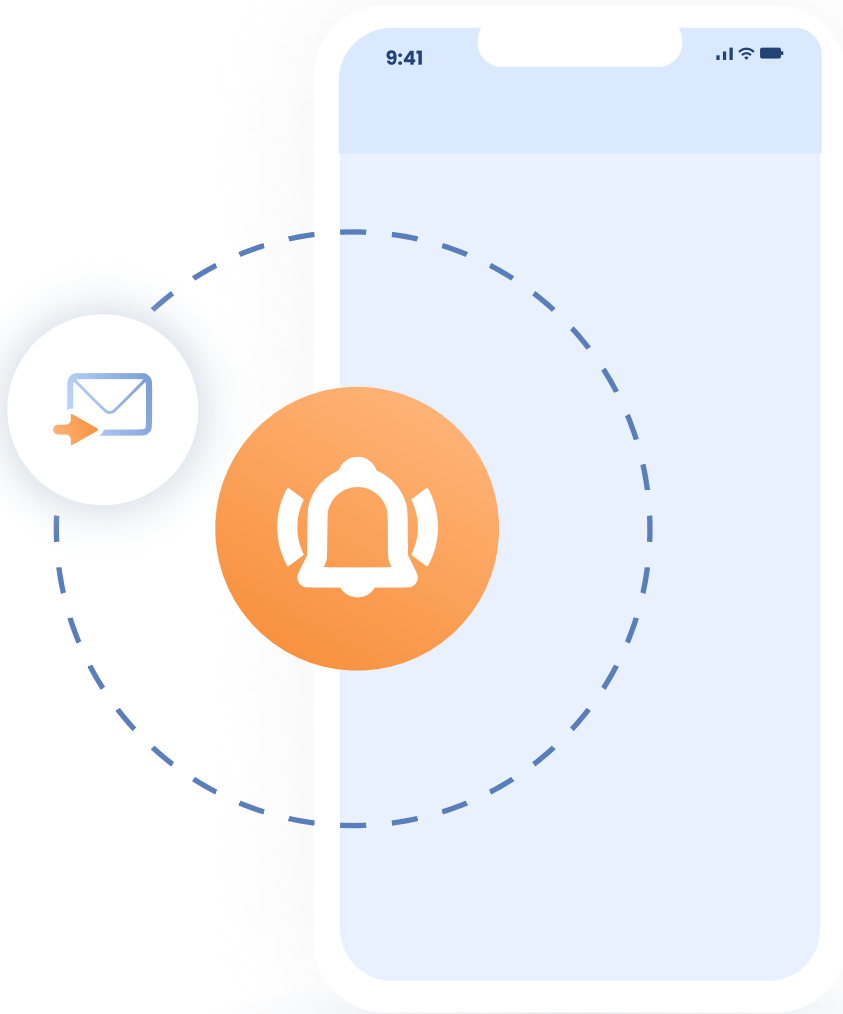
إرشيف الرسائل

مع بميزة أرشيف الرسائل احصل على تجربة فريدة وآمنة لحسابك. تتضمن هذه الميزة إمكانية حفظ جميع الرسائل والمحادثات الخاصة بك، مما يجعل من السهل عليك العودة إلى المحادثات القديمة والبحث عن المعلومات والبيانات التي تحتاجها. يتضمن هذا الأرشيف تحديد الوقت والتاريخ لكل رسالة، بالإضافة إلى إمكانية تصفية البحث حسب المستخدم أو التاج أو التاريخ أو حتى الموظف الذي تولى امر المحادثة



رسائل المهلة التنبهية

تتضمن هذه الميزة إمكانية إرسال رسائل تذكيرية لانتهاء المحادثة لعدم الرد، مما يجعل من السهل عليك تنظيم محادثتك وإدارة وقتك بشكل أفضل وفتح المجال للموظف بالاهتمام بالعملاء المتاحين الآن . يتضمن هذا الإشعار تحديد الوقت والتاريخ لكل رسالة، بالإضافة إلى إمكانية تخصيص محتوى الرسائل



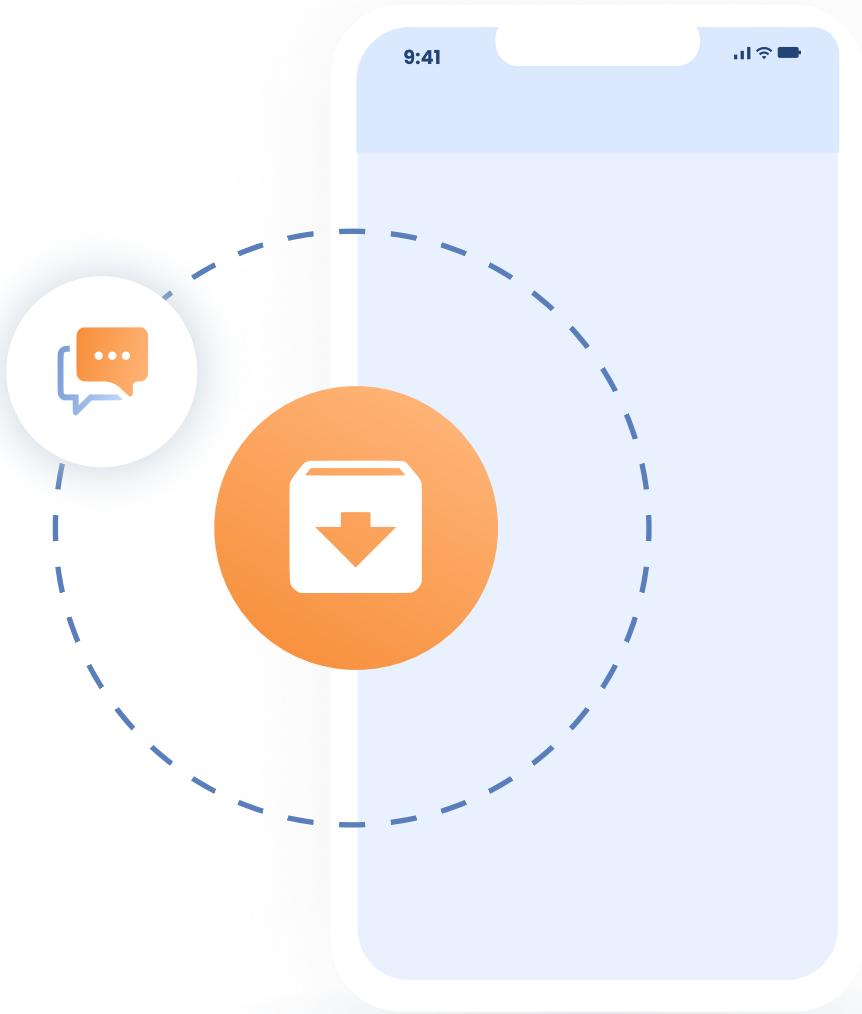
نقل المحادثات

تسمح لك منصة اللايف شات بنقل الدردشات من موظف إلى آخر. باستخدام هذه الميزة ، يمكنك التأكد من أن عملائك يتحدثون دائمًا إلى الشخص المناسب ويتلقون أفضل دعم ممكن لاستفساراتهم. يمكن أن تساعدك هذه الميزة أيضًا في إدارة فريقك بشكل أكثر فاعلية من خلال السماح لك بإعادة تعيين الدردشات بناءً على توفر الموظف و ضغط العمل لك منهم.



ملخص المحادثة

تعدّ ميزة ملخص المحادثة من أهم مزايا المنصة التي نقدمها لمستخدمينا الكرام. فهي تسهل وتوفر الوقت والجهد اللازمين للقراءة وفهم المحتوى الهام الذي يتضمنه المحادثات حيث تعرض هذه الميزة الوقت التي تطلبه الرد على المحادثة و الموظف المسؤول عنها



بيانات العميل

النظام قادر على سحب اسم عميلك مباشرةً من ملفه الشخصي في واتساب، مع القدرة على تعديله وإضافة المزيد من التفاصيل حول العميل مثل (عنوان البريد الإلكتروني، الملاحظات، رقم الهاتف المحمول الآخر). ويمكن تحقيق ذلك بسهولة ويسر، مما يسهل عليك الاحتفاظ بتفاصيل العميل بشكل سريع وتسهيل التواصل معه.



اللوحة الرئيسية

يوفر لك منصة اللاييف شات من تقنيات تقنيات الرسوم البيانية والجدول المرئية المحدث والمتزامنة لجميع الحركات والردود في حسابك. كما تعرض لك أيضًا وقت التوافر لكل موظف خلال اليوم. و يمكن أن تساعدك هذه الميزة في تتبع سير عملك و أداء موظفيك خصوصا الذين يعملون عن بعد

