الملف التعريفي لشركة تقينات الجوال

Taqnyat

المـزود المتكـامل لحلـول الاتصـالات

taqnyat.sa

V.1.0 2025

تعرف على تقنيات

تقنيات شركة سعودية رائدة في مجال الاتصال المتعدد القنوات، تقدم مجموعة واسعة من الحلول السحابية و ادوات اتصال متنوعة ومدعومة بالذكاء الاصطناعي عبر منصة موحدة، والتي تساعد الشركات على التواصل مع عملائها بكل سهولة لتقديم خدماتها بطرق مميزة، وصناعة تجارب تفاعلية لا مثيل لها



رؤيتنا

أن نساهم في تشكيل مستقبل الأعمال من خلال بناء تفاعلات رقمية و جسور للتواصل الحقيقي بين الشركات والعملاء ضمن معايير عالمية مبتكرة

رسالتنا

تمكين الشركات بقنوات عالية الجودة وموثوقة وآمنة تقرّبهم من عملائهم بطرق وأدوات ذكية حديثة



رسالة الرئيس التنفيذي

في تقنيات نساعد الشركات على أن تفكر بشكل أوسع ، وتحلم بأفق أعلى ، لأننا نعرف كيف نحوّل تلك الأحلام إلى واقع، ونلتزم بالعمل المتفاني الذي يقدم إلى عملاءنا كل ما يحتاجونه في منصة واحدة دقيقة وشاملة و موحدة ، ليتركّز اهتمامهم على "ماذا" يريدون تحقيقه بدلاً من "كيف"



المهندس سعود السلمي

الرئيس التنفيذي

قوة منتجاتنا وتميزها

تواصل مع عملاءك في كل زمان ومكان من خلال محادثة مستمرة عبر مختلف القنوات

www.taqnyat.sa

ايميل API

القناة المثالية للحملات الإعلانية

تقنيات SMS

منصة الرسائل النصية القصيرة رسائل نصية سحابية للتفاعل مع جمهورك في منصة موحدة بالتكامل عبر API

Echo

Sentiment analysis

تحليل انطباعات العملاء بالذكاء الاصطناعي

Priority

نظام SMSC داخلي مسؤول عن إرسال واستقبال وتخزين الرسائل النصية

برق

أداة ثورية لإدارة التواصل والعمليات

كول بوت ذكي

مكالمات صوتية مدعومة بالذكاء الاصطناعي

Engage

مركز اتصال سحابي مدعوم بالذكاء الاصطناعي لتحسين خدمة العملاء

شات بوت ذكي

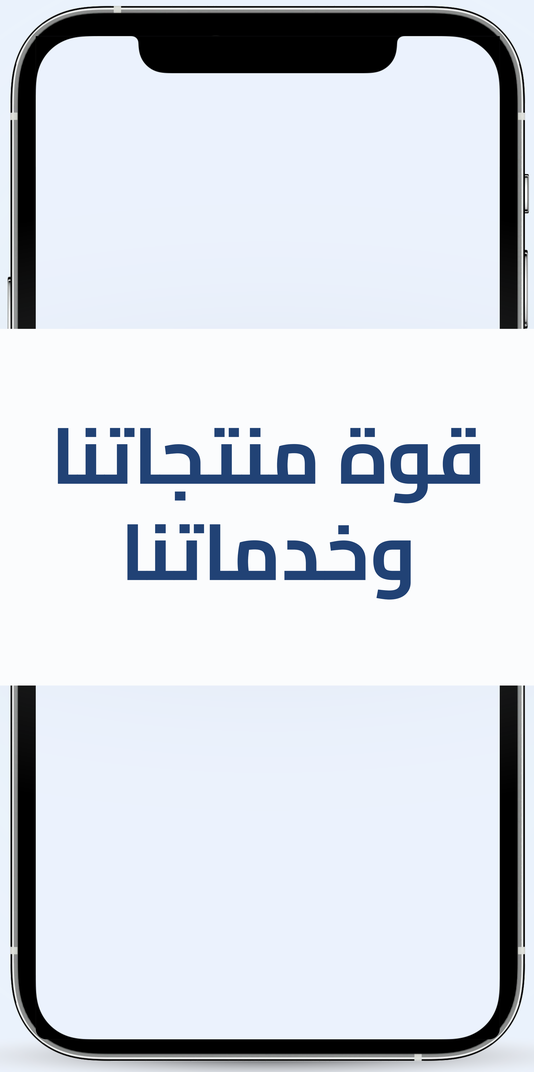
أذكى أدوات خدمة العملاء المبنية على معلومات رحلتهم مع شركتك

واتساب بزنس API

اربط الواتساب مع أنظمتك بكل سهولة

تسعيرة موحدة لكل
الشبكات المحلية حتى
الأرقام المنقولة

وصول مضمون للرسائل
في جميع مناطق المملكة
وعلى كل الشبكات



قوة منتجاتنا وخدماتنا

تكامل ذكي مع
بروتوكولات متعددة مثل
SMPP وHTTPS وREST
API وSOAP API

دعم متواصل 24/7 عبر
الهاتف ،الإيميل ، الدردشة
الحية و الواتساب

إحصائيات وتقارير
متابعة تفصيلية

جدولة الرسائل بسهولة
وسرعة وموثوقية

منصة Priority

منصة موحدة لادارة الاتصالات والتكامل وسير العمل والامتثال
لمراقبة الرسائل من خلال واجهة بوابة سهلة الاستخدام



- حسابات فرعية للمستخدمين
- تكامل LDAP
- دعم متعدد اللغات
- إدارة جهات الاتصال والتحكم بالرصيد
- خدمة مراقبة لحالة التشغيل
- خدمة رسائل جماعية
- أتمتة وإدارة العمليات الداخلية
- تكامل عبر REST API وSOAP

متوافق مع لوائح وزارة الاتصالات
وهيئة الاتصالات السعودية

منصة Engage

اتصال موثوق يعتمد على الربط مع قنوات مختلفة و التكامل مع انظمة ال
CRM وتحليلات البيانات ليوفر توازن مثالي بين الأتمتة والتفاعل البشري



بناء علاقات قوية
قائمة على الثقة

حل المشكلات
بسرعة وسهولة

تحويل البيانات إلى
رؤى قوية

تواصل مخصص عبر
مختلف القنوات

متابعة المحادثة
البشرية مع إمكانية
التحويل للشات بوت

التفاعل مع العملاء
في كل مكان

مراكز اتصال موحدة سحابية
مدعومة بالذكاء الاصطناعي

تقنيات SMS

منصة رسائل نصية سحابية

أسرع مزود للرسائل النصية الجماعية في المملكة تساعد الشركات على بناء تجارب مميزة في جميع مراحل رحلة العميل وعبر منصة واحدة تدعم اعداد كبيرة من الرسائل

اسم المرسل
بعلامتك التجارية

التحقق من
أرقام عملائك

تقارير تسليم
DLR جاهزة

سرعة فائقة
في الإرسال

تشفير آمن
وخصوصية عالية

نماذج تسعير مرنة
و منوعة

واجهة سهلة وواضحة
وقابلة للتخصيص

دعم متعدد
اللغات

دعم للبرامج
والخوادم السريعة

معالجة
فورية

واتساب بزنس API

الحل الفارق للشركات التي تبحث عن تواصل
مباشر مع عملائها عبر أضخم القنوات

رسائل مشفرة بين الأطراف

معدل تسليم مرتفع

رسائل ثنائية الاتجاه

تكامل سهل مع مختلف الانظمة

رسائل ترحيبية و رسائل شكر

تفاعل مع العملاء على مدار الساعة

تفاصيل ومعلومات حول شركتك

توثيق نشاطك التجاري

منصة موحدة وشاملة

آلية التسليم الاحتياطية

تقارير مخصصة لكل ارسال

قوالب خاصة تناسب احتياجاتك



شات بوت ذكي

أحدث وسيلة لتقديم خدمة عملاء ذكية ومستمرة
بخلاف الشات بوت التقليدي فإن أداة الشات بوت من تقنيات توفر تفاعلات
بمحادثات طبيعية و إجابات مخصصة لكل مستخدم

التحويل بين الموظف و البوت

تحسين رحلة العميل وتجربة الدعم

تفاعلات شخصية ومخصصة

توفر دائم 24/7 لخدمتك

كفاءة في التكلفة والانتاجية

قابلية للتوسع والربط

رؤى مدعومة بالبيانات والتقارير

تمكين أعمالك بميزات **AI**



كول بوت ذكي

المستقبل في انتظارك والتواصل أصبح أكثر
سهولة من أي وقت مضى

تحويل سريع
سهولة تحويل المحادثات بين
الموظف المباشر والشات بوت

تخصيص التفاعلات
تفاعلات شخصية مبنية
على بيانات العملاء

مناسب لجميع الشركات
قابلية للتوسع لجميع فئات
الأعمال وكافة القطاعات

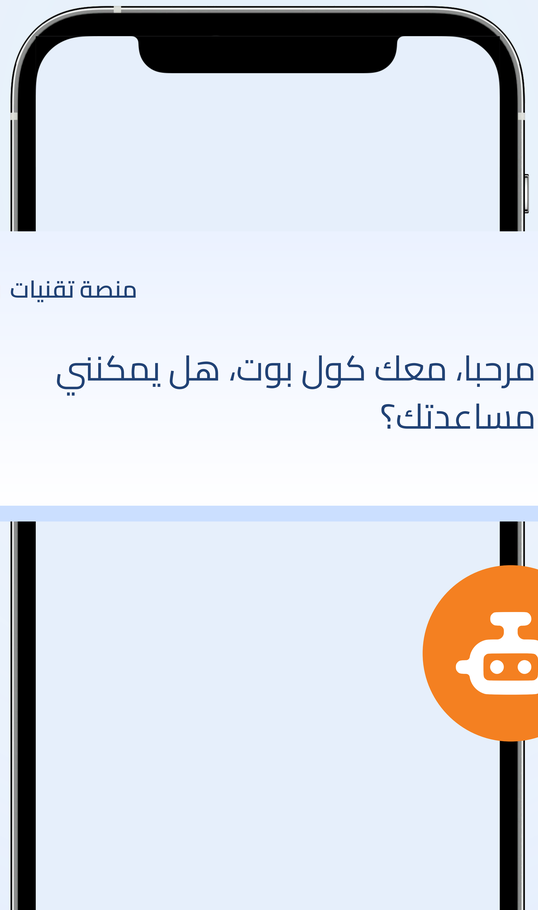
أمان لا محدود
أمان معزز يضمن تفاعلات مدعومة
بالامن السيبراني والحماية العالية

دعم متواصل 24/7
نقدم الدعم المتواصل في
كل زمان ومكان

تكاليف منخفضة
خفض تكاليف التشغيل عبر
حلول الذكاء الاصطناعي

مدمج بالذكاء الاصطناعي
رؤى مدفوعة بالبيانات الذكية
لتحسين الاستراتيجيات

تكامل سهل
التكامل مع الأنظمة المختلفة
والتطبيقات والمنصات المتعددة



ايميل API

القناة الاولى والأقوى في الحملات التسويقية

اعتمد على حلول تقنية متعددة القنوات، والذكاء الاصطناعي، وتكامل إدارة علاقات العملاء، والرؤى المستندة إلى البيانات، وفرقك المتمكنة لتوفير تجارب سلسة وتحقيق التوازن الصحيح بين الأتمتة والتفاعل البشري

- التحقق من صحة قوائم البريد
- تقسيم واستهداف متقدم وسريع
- اختبار A/B للعناوين والمحتوى
- محتوى بريد مخصص باسم العميل
- بناء قوالب بالسحب والافلات



- وصول مرتفع لصندوق الوارد
- متابعة أداء الحملات
- متابعة تلقائية للبريد و الرسائل
- تكامل سهل مع أنظمة CRM
- مكتبة قوالب قابلة للتخصيص

برق

أنظمة مخصصة لشركتك
إدارة فعّالة للتواصل عبر قنوات متكاملة ومرتبطة داخل شركتك

إدارة الاتصالات بامتياز
تنظيم قنوات الاتصال لتوفير تفاعلات مرتبة ومتكاملة



رسائل متعددة الاتجاهات
إمكانية إرسال الرسائل القصيرة (SMS) في عدة اتجاهات باستخدام تقنيات متقدمة

رسائل بطرق مبتكرة
الاعتماد على أحدث الأساليب لضمان تسليم الرسائل بأعلى كفاءة

دعم الحسابات المتعددة
إدارة عدة حسابات من خلال منصة واحدة بسهولة وسرعة

هيكل مزدوج لادارة النظام
يوفر نظام مخصص للإدارة وآخر للأعضاء بشكل مستقل

منصة Echo

تحليل المشاعر بالذكاء الاصطناعي

نظام متكامل لتحليل سلوك العملاء على شبكات التواصل وتوليد الرؤى من زوايا مختلفة

تتبع اتجاهات التفاعل والقضايا الأساسية

تحليلات بصرية وتنبيهات وتقارير مخصصة

استرجاع معزز بالتوليد RAG

تحليل تفصيلي للانطباعات الإيجابية والسلبية

تجميع قائم على التضمين

نماذج لغوية ضخمة LLMs

تصنيف وتصعيد وحلول تلقائية سريعة

تنبيهات وتقارير مؤتمتة على مدار الساعة

توصيات للتحسين ودعم الجهود الحالية

تحليل نقاط القوة والضعف



مراقبة مؤتمتة لوسائل التواصل الاجتماعي

لوحة تحكم موحدة وتقارير مركزية

تتبع وتحليل لحظي للمشاعر

تحديد دوافع النقاشات والانطباعات

تقنيات هي نقطة التحول لجميع عملياتك التجارية

من الرؤية إلى الواقع

أكثر من

5,000

عميل

أكثر من

5 مليار

رسالة سنوية

في المملكة

1

من أفضل مزودي
الرسائل النصية

حلول أمنية معتمدة
خصوصية وأمان غير محدود

نظام قوي لإدارة أمن المعلومات

آليات لإدارة البيانات ومنع التسرب

تحقق ثنائي (2FA) للحسابات

حلول منع هجمات DoS

إجراءات فورية في الأمن السيبراني

بنية تحتية آمنة



تحكم بالوصول قائم على الأدوار RBAC

تقنيات تشفير في كل مراحل البيانات

مراقبة الوصول للبيانات

فحص دوري للتطبيقات لسد الثغرات

ضوابط وصول مشددة

التزام بالقوانين المحلية والدولية

ملتزمين بمعايير ISO 27001

واجهة API متقدمة
لتواصل تجاري ضخم

حزمة SDK قوية للتكامل

رؤية وتحكم كامل

توجيه مدعوم بالذكاء الاصطناعي

إدارة متعددة القنوات

تحليلات شاملة وفورية

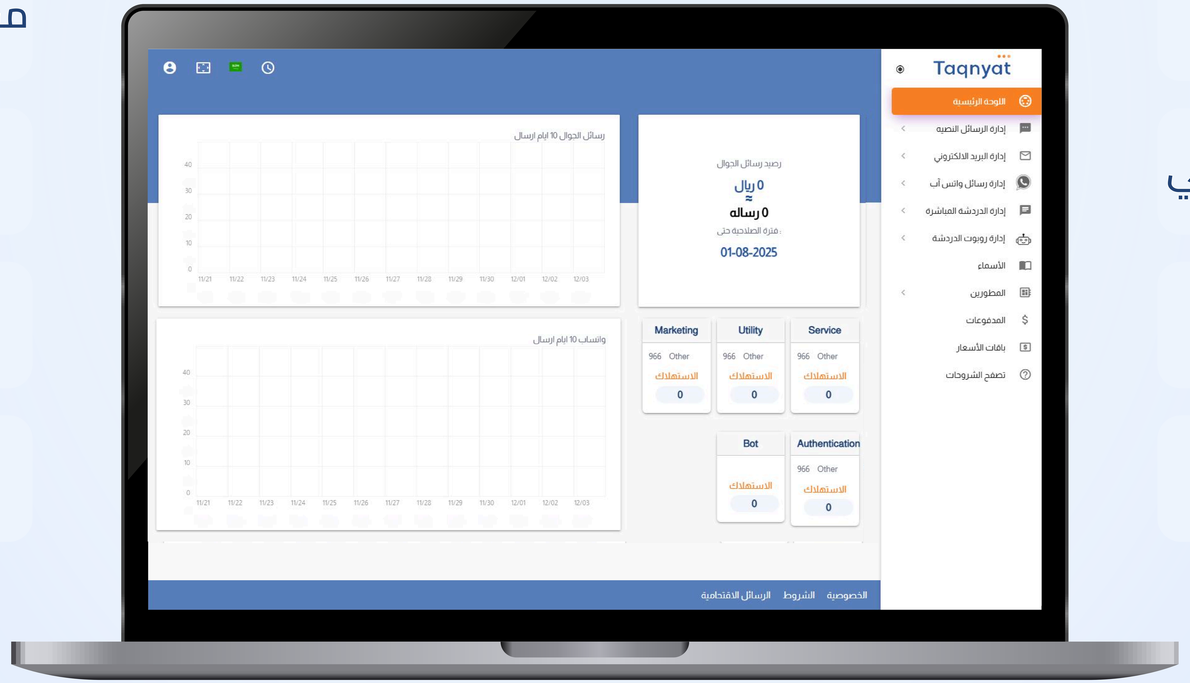
بوابة رسائل مخصصة

مخطط انسيابي لتسلسل العمليات

موازنة تلقائية واستعادة ذاتية

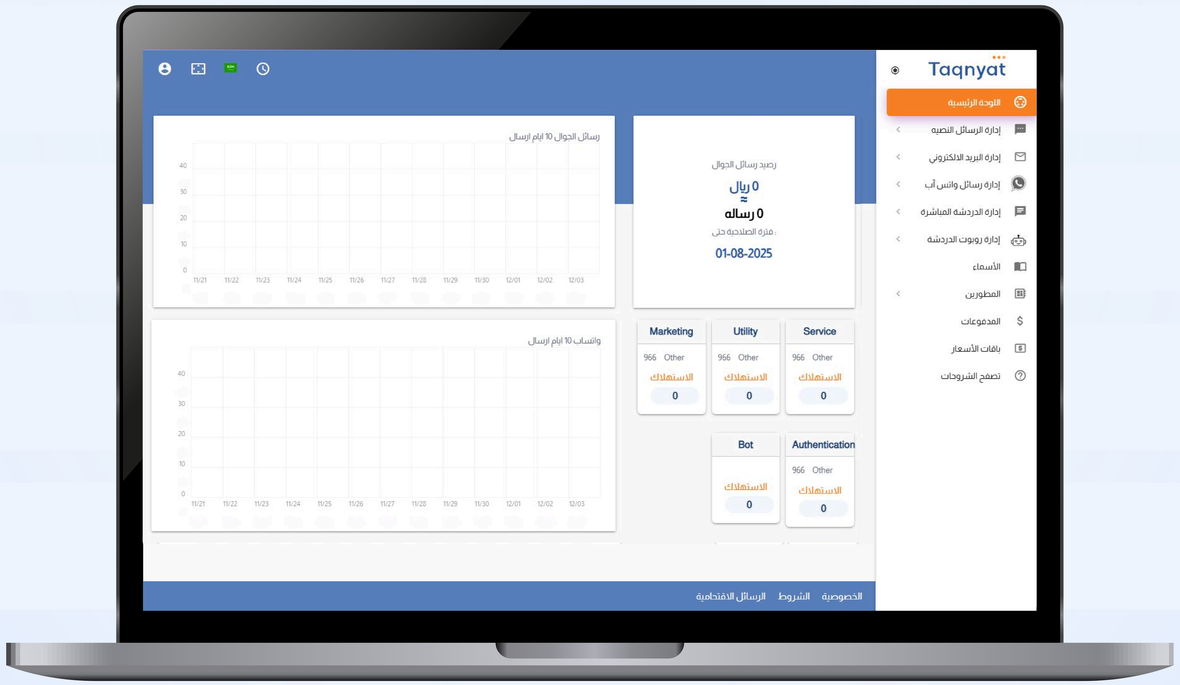
دعم مختلف الانظمة

تكامل سلس مع التطبيقات



كيف يستخدم العملاء منصة تقنيات

- تحقق ثنائي (2FA)
- إرسال رسائل جماعية
- رسائل بأولوية عالية
- خدمة العملاء
- تنبيهات وتذكيرات
- رسائل خدمية
- التحقق من أرقام العملاء
- تواصل ثنائي الاتجاه
- تواصل مدعوم بالذكاء الاصناعي
- مراكز اتصال ذكية
- رسائل التحقق و التوثيق (OTP)
- دعوات عبر الشبكات الاجتماعية
- رسائل الحملات الكبيرة
- استثمار A2P



منظومة شركاء تقنيات
القوية والواسعة

شراكات التقنية

Meta

NOOR

صحاري نت Sahara Net www.sahara.com

شراكات إحالة

Glamera

BAYZAT

FALCON

menaitech

aftra

شراكات تكامل الأنظمة

.bubble

WordPress

opencart

سلة salla

Microsoft Connector

Grambell UNLEASH CONNECTIVITY

enerpize

شركاء الاتصالات

zain

موبايلي mobily

stc

نجاح لا يُضاهى، ونمو لا يتوقف

المحتوى المحلي

منشآت
monsha'at

ISO
27001:2022

ISO
27001:2013

ISO
9001:2015

taqnyat.sa

تقنيات تفوز لأنها تملك أفضل العملاء

عملاؤنا شركاء نجاحنا

ايجكس للخدمات اللوجستية

الدفاع المدني

جامعة القصيم Qassim University

بنك أبوظبي الأول FAB First Abu Dhabi Bank

المصرف الأهلي العراقي

NBP

كابيتال بنك



tabby

ناقل اكسبرس

الدواء al-dawaa

الاستثمار كابيتال Alistithmar Capital





SHIPA DELIVERY

بنك الجزيرة aljazira bank

مكتبة جرير JARIR BOOKSTORE

البنك المركزي السعودي SAMA Saudi Central Bank

ايجكس للخدمات اللوجستية

هيئة تقويم التعليم والتدريب Education & Training Evaluation Commission



تواصل معنا

كقائد في حلول التواصل متعدد القنوات، تملك تقنيات القدرة
العالية على الوصول إلى كل أنحاء المملكة العربية السعودية

المركز الرئيسي

جده

حي الربوة ، شارع المكرونة ، مركز عربا للإعمال
رقم (2) الطابق الثالث مكتب رقم 33

الفروع

الدمام

حي الراكة الشمالية , شارع خالد بن
الوليد برج السعدون ، مكتب رقم 406

الرياض

حي الملز , شارع زيد بن ثابت تقاطع الأمير منصور بن
عبد العزيز عمارة فالينسا , الطابق الأول مكتب رقم 7