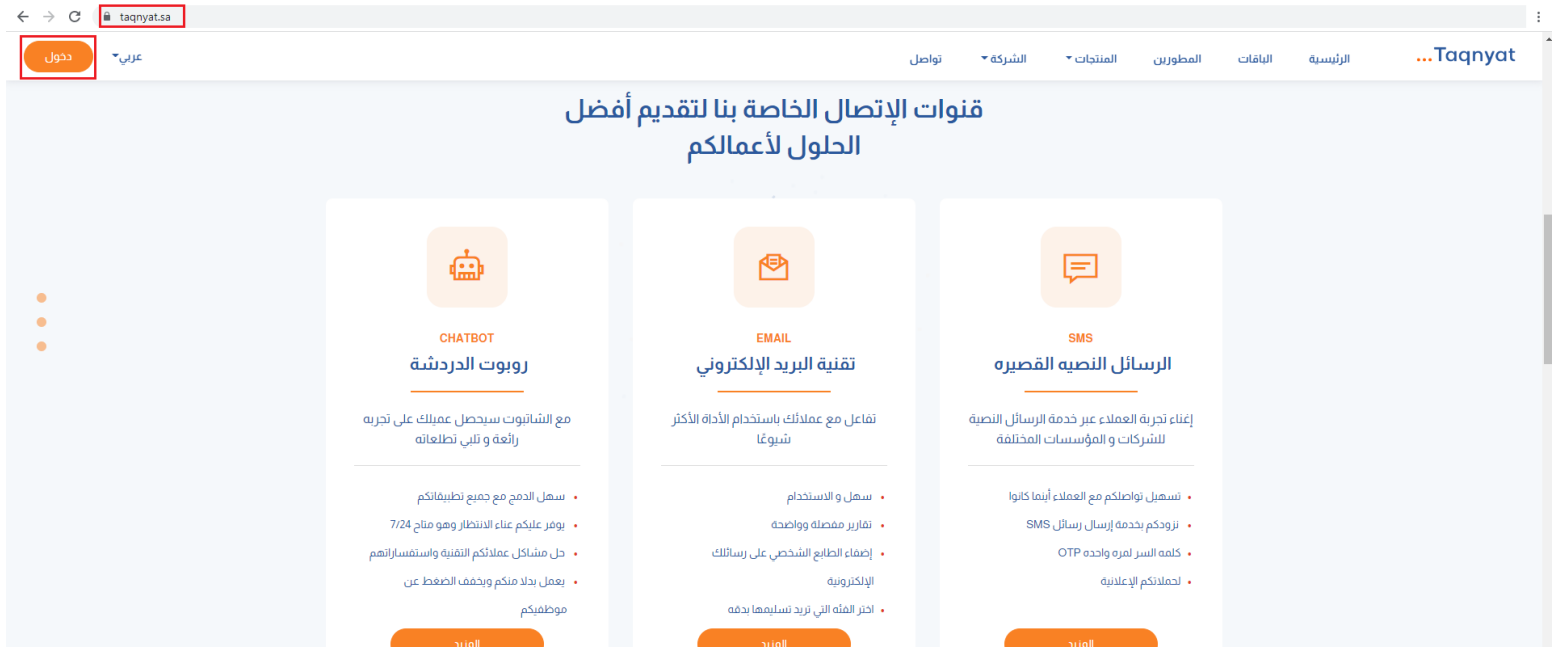


طريقة الدخول للحساب

في حال قمت بالتسجيل في موقعنا فيمكنك الدخول لحسابك عن طريق إتباع الخطوات التالية :

- 1- قم بالضغط على خيار دخول الموجود في الرابط <https://www.taqnyat.sa>
- 2- أدخل إسم المستخدم وكلمة المرور ثم اضغط على " تسجيل الدخول "
- 3- أدخل رمز التحقق الذي تم إرساله على الجوال المعتمد ثم اضغط على " تسجيل الدخول " لاتمام عملية الدخول لحسابك
- 4- أدخل رمز التحقق الثاني الذي تم إرساله على الجوال المعتمد للموافقة على اضافة بروتوكول الإنترنت الخاص بك (IP) على القائمة البيضاء

والتالى صور توضيحية للخطوات اعلاه



361

تسجيل الدخول

اسم مستخدم

demotest1



كلمة السر

••••••••



تسجيل الدخول

استعادة كلمة السر

سجل الآن

361

تسجيل الدخول

x

تم ارسال رمز التحقق لرقم الجوال 96651****676

رمز التحقق

123X



54

تسجيل الدخول

استعادة كلمة السر

سجل الآن

⚠ تنبيه

أنت تستخدم عنوان (IP) XXX.XX.XXX.XX لأول مرة للدخول إلى حسابك
حفاظاً على أمن المعلومات في حسابك يتوجب عليك تحديد عناوين (ip) المصرح لها بالوصول إلى حسابك.
هل ترغب بإعطاء هذا ال (ip) XXX.XX.XXX.XX صلاحية الوصول إلى حسابك ؟

رمز التحقق



تم ارسال رمز التحقق لرقم الجوال *****9665

غير موافق

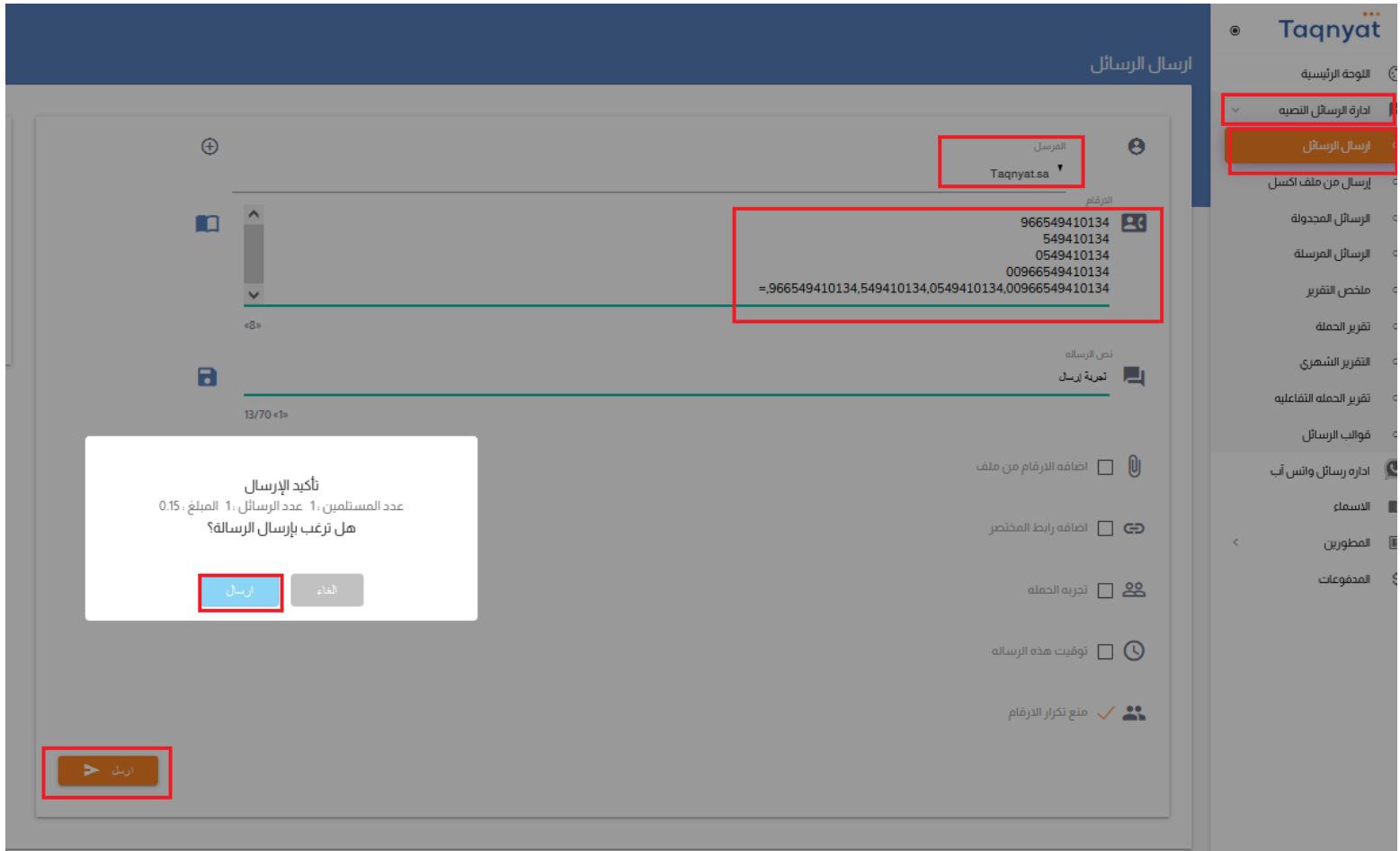
موافق

طريقة إرسال الرسائل

أولاً : الطريقة المباشرة في الإرسال

- 1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
- 2- اختر إدارة الرسائل النصية
- 3- اختر إرسال الرسائل
- 4- قم بتحديد إسم المرسل
- 5- أدخل الأرقام التي ترغب بالارسال لها امل بشكل عامودي او بشكل افقي وبينها علامة الفاصلة على حرف الواو
- 6- أدخل نص الرسالة
- 7- اضغط على أرسل لتأكيد إرسال الرسالة

والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



طريقة إرسال رسائل تحتوي على متغيرات

- 1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
- 2- اختر إدارة الرسائل النصية
- 3- اختر إرسال من ملف اكسل
- 4- قم بتحديد إسم المرسل
- 5- قم بتحميل الملف , حيث يجب ان تكون الارقام في العمود A والمتغيرات المطلوب ادراجها في نص الرسالة في الاعمدة المتبقية حيث يسمح بإضافة 9 متغيرات

A	B	C	D
966550000001	صالح	الرياض	100
966550000002	عزيز	جدة	200
966550000003	محمد	المدينة	300
966550000004	شاكر	مكة	400
966550000005	زيد	تبوك	500
966550000006	نايف	القصيم	600

- 6- قم بتحديد خيار "إضافة متغير"
- 7- إبدأ في كتابة نص الرسالة , في المكان المطلوب ادراج المتغير به يتم الضغط على رمز العمود
- 8- يمكنك الضغط على رمز العين الموجود على يسار نص الرسالة لعرض الرسائل
- 9- اضغط على أرسل ثم قم بتأكيد عملية الإرسال

والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه

The screenshot displays the Taqnyat web application interface for sending messages from an Excel file. The sidebar on the right contains navigation links: الرئيسية, إدارة الرسائل النصية, إرسال الرسائل, إرسال من ملف اكسل (highlighted), الرسائل المجدولة, الرسائل المرسله, ملخص التقرير, تقرير الحمله, التقرير الشهري, تقرير الحمله التفاعليه, فوالب الرسائل, إدارة رسائل واتس آب, الاسماء, المطورين, and المحفوعات. The main content area shows a form titled 'إرسال من ملف اكسل'. It includes a 'المرسل' dropdown set to 'Taqnyat', a 'الملف' field with an 'XLSX' icon, a 'قسم الحمله' dropdown set to 'Wed1344', and a 'نص الرسالة' field with a variable selection dropdown (A-Z). The 'إضافة متغير' button is highlighted. At the bottom left, the 'إرسال' button is highlighted. The bottom right shows checkboxes for 'توقيت هذه الرساله' and 'منع تكرار الارقام'.

المرسل
Taqnyat

الملف

ملف المثال

اسم الحملة
Wed1252

إضافته مغفّر

تص الرسالة
A B C D E F G H I J

توقيت هذه الرسالة

منع تكرار الأرقام

إرسال

رقم الجوال	الرسالة
966550000001	السيد صالح سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة الرياض قيمة الشحنة 100
966550000002	السيد عزيز سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة جدة قيمة الشحنة 200
966550000003	السيد محمد سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة المدينة قيمة الشحنة 300
966550000004	السيد شاكر سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة مكة قيمة الشحنة 400
966550000005	السيد زيد سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة تبوك قيمة الشحنة 500

إغلاق

طريقة إضافة قالب رسالة جديد

يرجى الإطلاع ادناه على خطوات إضافة قالب رسائل :

- 1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
- 2- اختر إدارة الرسائل النصية
- 3- اختر إرسال الرسائل
- 4- أدخل نموذج الرسالة المطلوب اعتماد كقالب ثابت للحسابات الفرعية
- 5- اضغط على العلامة  الموجود على يسار مربع نص الرسالة لاعتماد النموذج

والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



وفي حال ان القالب يحتوي على تغييرات يرجى اتباع الخطوات التالية في كتابة النص :

- 1- ابداء في كتابة النص
- 2- في مكان المتغير الاول يرجى ادخال الرمز التالي {B}
في مكان المتغير الثاني يرجى ادخال الرمز {C}
في مكان المتغير الثالث يرجى ادخال الرمز {D} , وهكذا
- 3- اضغط على العلامة  الموجود على يسار مربع نص الرسالة لاعتماد النموذج

والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



المرسل



اختر المرسل



الارقام



نص الرساله



عزيزي المستفيد،نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العقار رقم ((B)) بتاريخ ((C)) الساعة ((D)) ، نسعد بخدمةكم

122/134 «2»

شرح طريقة إرسال قالب معتمد

يمكنكم الإطلاع أدناه على خطوات الإرسال الى قالب معتمد

اولا : إرسال قالب الى مجموعة أرقام

- 6- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
- 7- إختار " إدارة الرسائل النصية "
- 8- إختار " قوالب الإرسال "
- 9- حدد القالب المطلوب إرساله
- 10- اضغط على علامة 
- 11- قم بتحديد خيار " إضافة متغير "
- 12- قم بتحميل ملف إكسل , بحيث تكون الأرقام في العمود A وباقي الأعمدة تحتوي على المتغيرات حسب الترتيب في نص الرسالة مثلا في حال ان نص القالب هو :
عزيزي المستفيد، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العقار رقم {B} بتاريخ {C} الساعة {D}، نسعد بخدمتكم

يجب ان يتم تجهيز الملف حسب الشكل في الصورة التالية

A	B	C	D
966500000001	1	18-02-2023	ص 10:00
966500000002	2	19-02-2023	ص 11:00
966500000003	3	20-02-2023	م 12:00

رقم العقار في العمود B

والتاريخ في العمود C

والساعة في العمود D

- 13- اضغط على " أرسل " ثم اكد عملية الإرسال

اولا : إرسال قالب الى رقم واحد فقط

- 1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
- 2- إختار " إدارة الرسائل النصية "
- 3- إختار " قوالب الإرسال "
- 4- حدد القالب المطلوب إرساله
- 5- اضغط على علامة 
- 6- ادخل الأرقام المطلوب الإرسال لها
- 7- قم بتعديل المتغيرات يدويا واضف النص المطلوب
- 8- اضغط على " أرسل " ثم اكد عملية الإرسال

ملاحظة : يمكنك معاينة الرسالة قبل إرسالها من خلال الضغط على علامة  الموجودة على يسار نص الرسالة

والتالي صورة توضيحية للخطوات إرسال قالب لمجموعة أرقام

عرض 25 نتائج

العدد الإجمالي للنتائج: 1

الرسائل المحفوظة

✓

عزيزي المستفيد، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العقار رقم ((B)) بتاريخ ((C)) الساعة ((D)). نسعد بخدمتكم

1

<

>

اللوحة الرئيسية

ادارة الرسائل النصيه

ارسال الرسائل

إرسال من ملف لكسل

الرسائل المجدولة

رسائل قيد المواقفه

رسائل مصرح لها

الرسائل المرسله

ملخص التقرير

تقرير الحمله

التقرير الشهري

تقرير الحمله التفاعليه

قوائم الرسائل

المرسل
Taqtyat.sa

الملف

XLSX

مثال الملف

اسم الحمله
Sat1848

اضافه متغير ✓

A B C D E F G H I J

نص الرساله

عزيزي المستفيد، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العقار رقم ((B)) بتاريخ ((C)) الساعة ((D)). نسعد بخدمتكم

توقيت هذه الرساله

منع تكرار الارقام

ارسال

والتالي صورة توضيحية للخطوات إرسال قالب لرقم واحد

⌕

🔍

📧

📅

عرض 25 نتائج

العدد الإجمالي للنتائج: 1

الرسائل المحفوظة

✉

📧

📅

📧

اللوحة الرئيسية

إدارة الرسائل النصية

إرسال الرسائل

إرسال من ملف اكسل

الرسائل المجدولة

رسائل قيد الموافقة

رسائل مصرح لها

الرسائل المرسله

ملخص التقرير

تقرير الحمله

التقرير الشهري

تقرير الحمله التفصيليه

قوالب الرسائل

عزيزي المستخدم، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العمار رقم ((B)) بتاريخ ((C)) الساعة ((D))، نسعد بخدمتكم

1

+

المرسل

test

الارقام

966549410134

نص الرساله

عزيزي المستخدم، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العمار رقم ((B)) بتاريخ ((C)) الساعة ((D))، نسعد بخدمتكم

اضافه الارقام من ملف

اضافه رابط المختصر

تجربه الحمله

توقيت هذه الرساله

منع تكرار الارقام

ارسل

شرح طريقة الإطلاع على الرسائل قيد الموافقة و العمليات عليها

يمكن الإطلاع على الرسائل التي تطلب الى موافقة والمرسلة من خلال الحسابات الفرعية عن طريق الخطوات التالية :

- 1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
- 2- إختار إدارة الرسائل النصية
- 3- إختار " رسائل قيد الموافقة "

اولا : الموافقة على الرسالة

للموافقة على الرسالة يرجى تحديد الرسالة ثم الضغط على الرمز 

ثانيا : رفض الرسالة

لرفض الرسالة يرجى تحديد الرسالة ثم الضغط على الرمز  ثم ادخال سبب رفض الرسالة والضغط على " أرسل " حيث سيظهر هذا السبب لدى الحساب الفرعي

ثالثا : الغاء الرسالة

لإلغاء الرسالة يرجى تحديد الرسالة ثم الضغط على الرمز  ثم التأكيد على حذف الرسالة

والتالى صورة توضيحية للخطوات اعلاه

الموافقة على الرسالة



رفض الرسالة

عرض 25 نتائج

العدد الإجمالي للنتائج : 5

وقت الإرسال

الحالة

المبلغ

طول الرسالة

عدد الأرقام

الأرقام

المرسل

الرسالة

966549410134,						السلام عليكم تجربة رسالة جديدة	
2023-02-18 14:00	انتظار الموافقة	0.1500	1	1		Taqnyat	
test test test test test test test test test test testv							
2023-02-16 08:53	انتظار الموافقة	0.1500	1	1		Taqnyat.sa	

هل أنت متأكد من عملية الرفض؟

يرجى تعديل النص

رسالة

الغاء

اللوحة الرئيسية

إدارة الرسائل النصية

إرسال الرسائل

إرسال من ملف اكسل

الرسائل المجدولة

رسائل قيد الموافقة

رسائل مصرح لها

الرسائل المرسله

ملخص التقرير

تقرير الحمله

التقرير الشهري

حذف الرسالة

عرض 25 نتائج

العدد الإجمالي للنتائج : 5

وقت الإرسال

الحالة

المبلغ

طول الرسالة

عدد الأرقام

الأرقام

المرسل

الرسالة

966549410134,						السلام عليكم تجربة رسالة جديدة	
2023-02-18 14:00	انتظار الموافقة	0.1500	1	1		Taqnyat	
test test test test test test test test test test testv							
2023-02-16 08:53	انتظار الموافقة	0.1500	1	1		Taqnyat.sa	

تأكيد عملية الحذف ؟

حذف

الغاء

اللوحة الرئيسية

إدارة الرسائل النصية

إرسال الرسائل

إرسال من ملف اكسل

الرسائل المجدولة

رسائل قيد الموافقة

رسائل مصرح لها

الرسائل المرسله

ملخص التقرير

تقرير الحمله

التقرير الشهري

طريقة التعديل على الرسائل المرفوضة وإعادة إرسالها

يرجى الإطلاع ادناه على طريقة استعراض الرسائل المرفوضة من الحساب المسؤول وطريقة تعديلها

- 1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
- 2- اختر إدارة الرسائل النصية
- 3- اختر إرسال قيد الموافقة
- 4- تظهر الرسائل المرفوضة بالحالة " تم الرفض " مع توضيح سبب الرفض
- 5- للتعديل قم بتحديد الرسالة
- 6- اضغط الرمز  لتعديل الرسالة
- 7- عدل الرسالة ثم اضغط على أرسل لتأكيد إعادة إرسالها

والتالى صورة توضيحية للخطوات اعلاه



المرسل

test

الارقام

966580662676

نص الرسالة

عزيزي المستفيد، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العقار رقم (1) بتاريخ (2023-02-18) الساعة (10:00 ص)، نسعد بخدمتكم

133/134 «2»

اضافه الارقام من ملف

اضافه رابط المختصر

تجربه الحمله

توقيت هذه الرساله

منع تكرار الارقام

تعديل

عرض 25 نتائج							العدد الإجمالي للنتائج: 11
وقت الدرس	الحاله	المبلغ	طول الرساله	عدد الارقام	الارقام	الرساله	المرسل
2023-02-18 20:22	انتظار الموافقه	0.2800	2	1	966580662676,	عزيزي المستفيد، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العقار رقم (1) بتاريخ (2023-02-18) الساعة (10:00 ص)، نسعد بخدمتكم	test

التحقق من وصول الرسائل

نفيدكم انه يتم إرسال الرسائل عن طريق مشغلين الاتصالات المعتمدين في المملكة العربية السعودية مباشرة ونحن خضع لاحكام وقوانين وظوابط هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات والمعلنة في الرابط

https://www.citc.gov.sa/ar/RulesandSystems/RegulatoryDocuments/ReductionofSPAM/Documents/IT010A_Regulation_For_The_Reduction_of_SPAM_Ar.pdf

ونحن لسنا مسؤولين عن تأخير الرسائل او ضياعها في الحالات التالية :

- 14- كتابة ارقام الجوال بشكل خاطيء
- 15- عدم توفر خدم استقبال الرسالة النصية على الجوال
- 16- عدم توافقية اللغة المستخدمة في الرسالة مع الجوال المستقبل
- 17- عدم توفر تغطية لشبكة الجوال او ان الجوال المستقبل خارج الخدمة

نحن نوفر لكم ميزة تقرير وصول الرسائل عن طريق حسابكم في موقعنا حيث يمكنكم معرفة حالة الرسالة بناءا على تقرير وصول الرسالة الذي يتم استقباله مشغلين الاتصالات المعتمدين , ويمكنكم الإطلاع على تقرير وصول الرسائل عن طريق الخطوات التالية

5- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>

6- إختار " إدارة الرسائل النصية " من القائمة على يمين الشاشة

7- إختار " الرسائل المرسله " للإطلاع على حالة الرسائل

اللون الاخضر : يعني ان الرسالة ارسلت بنجاح وتم إستلام تقرير وصول من المشغلين المعتمدين يفيد ان الرسالة تم تسليمها للجوال بنجاح

اللون الاحمر : يعني ان الرسالة ارسلت بنجاح وتم إستلام تقرير وصول من المشغلين المعتمدين يفيد بعدم تسليم الرسالة للجوال

اللون الاسود : يعني ان الرسالة أرسلت بنجاح لكن تقرير الوصول لا يزال معلق من خلال المشغلين المعتمدين وسيتم تحديث الحالة فور استلام تقرير الوصول

والتالى صورة توضيحية للخطوات اعلاه

الرسائل المرسله						
المرسل	الرسالة	الرقم	عدد الرقام	طول الرسالة	النجاح	تقرير المرسل
2022-09-28 12:00	test	966549410134	1	0:15	1	1
2022-09-28 12:00	test	966549410134	1	0:15	1	1
2022-09-28 12:00	test	966549410134	1	0:15	1	1

ما هو سبب عدم وصول رسائل

في حال ظهور الرقم باللون الاحمر في خيار الرسائل المرسله فهذا يعني ان الرسالة لم تصل , ويمكنك الإطلاع أدناه على الاسباب المحتملة لعدم وصول الرسائل

- 1- الجوال مفصول او غير مفعّل
- 2- عدم توفر تغطية لشبكة الجوال
- 3- الجوال خارج الخدمة

وللتحقق من السبب الفعلي لعدم توصيل الرسائل يرجى تحديد الرقم وسيتم افادتكم بسبب عدم الوصول

طريقة اضافة الارقام

اولا : اضافة اسم ورقم مباشرة بشكل يدوي

يرجى إتباع الخطوات التالية:

8- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>

9- اختر " الأسماء "

10- قم بالضغط على اسم المجموعة التي ترغب بإضافة الارقام عليها



11- اضغط على علامة



12- ادخل الاسم ورقم الجوال ثم اضغط على علامة لاتمام عملية الإضافة

والتالى صورة توضيحية للخطوات اعلاه



ثانيا : إضافة الارقام فقط مباشرة عن طريق النسخ واللتصق

يرجى إتباع الخطوات التالية :

1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>

2- اختر " الأسماء "

3- قم بالضغط على اسم المجموعة التي ترغب بإضافة الارقام عليها

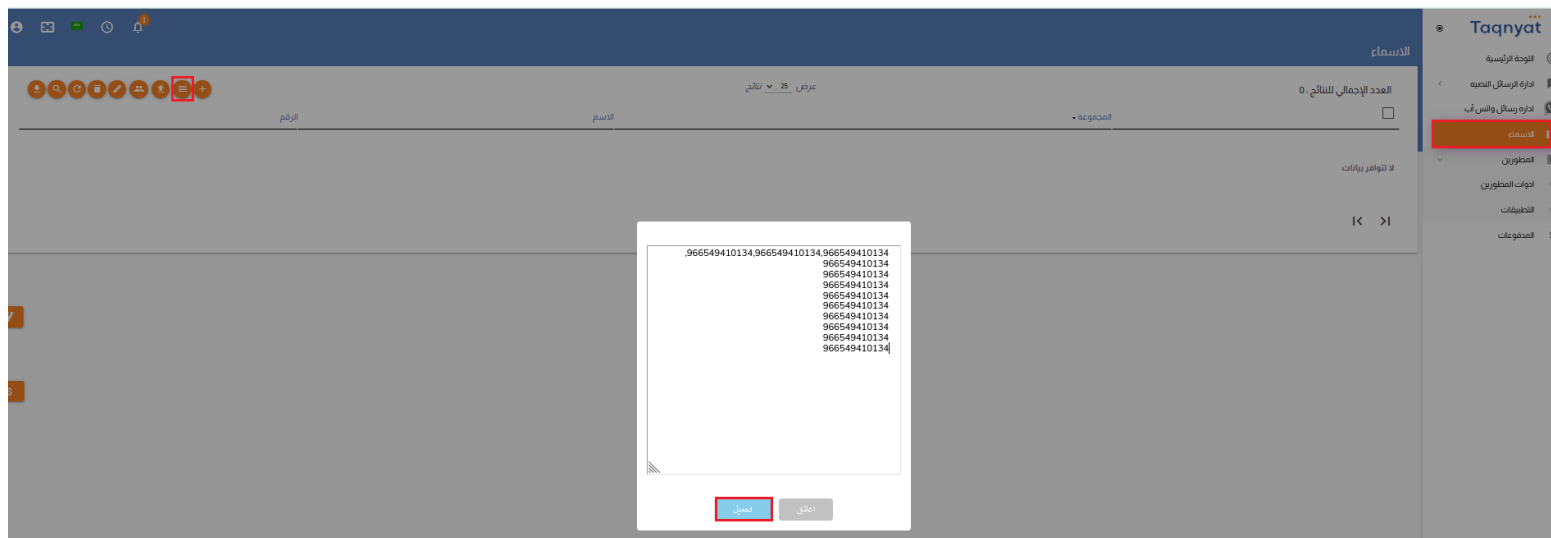


4- اضغط على علامة

5- أدخل الارقام بالصيغة 966 وبدون اصفار ام أفقيا وبينها علامة الفاصلة الموجودة على حرف الواو او بشكل عامودي

6- اضغط على " تحميل " لإتمام إضافة الارقام لحسابك

والتالى صورة توضيحية للخطوات اعلاه



ثالثا : إضافة ارقام وأسماء عن طريق ملف اكسل

يرجى إتباع الخطوات التالية :

1- يرجى تنسيق الملف بحيث تكون الارقام بالصيغة 966 وبدون اصفار وتكون الاسماء في العمود A والارقام في العمود B

A	B
mohhamad	966550000000
ahmmad	966550000000
حسن	966550000000
محمد	966550000000
احمد	966550000000
	966550000000

2- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>

3- اختر " الأسماء "

4- قم بالضغط على إسم المجموعة التي ترغب بإضافة الارقام عليها



5- اضغط على علامة

6- قم بتحميل الملف ثم اضغط على " تحميل " لإتمام عملية إضافة الارقام لحسابك

والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه

طريقة إضافة رقم جوال معتمد للحساب

يمكنك إضافة عدد غير محدد من أرقام الجوال كأرقام معتمدة للحساب , بحيث عند تسجيل الدخول في الموقع يتم إختيار رقم الجوال الذي سيتم إرسال كود التحقق عليه من ضمن أرقام الجوال المسجلة كأرقام جوال معتمدة

لإضافة رقم جوال معتمد يرجى إتباع الخطوات التالية :

1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>

2- إختار الإعدادات

3- إختار إدارة رمز التحقق

4- اضغط على العلامة  لإضافة رقم جوال معتمد جديد

5- أدخل رقم الجوال المعتمد ثم اضغط على علامة  لإتمام عملية الإضافة

والتالى صورة توضيحية للخطوات اعلاه



طريقة إنشاء حساب فرعي

يمكنكم إنشاء حساب فرعي لكم عن طريق الخطوات التالية :

1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>

2- اختر الإعدادات

3- اختر إدارة الحسابات

4- اضغط على العلامة  لأضافة حساب فرعي

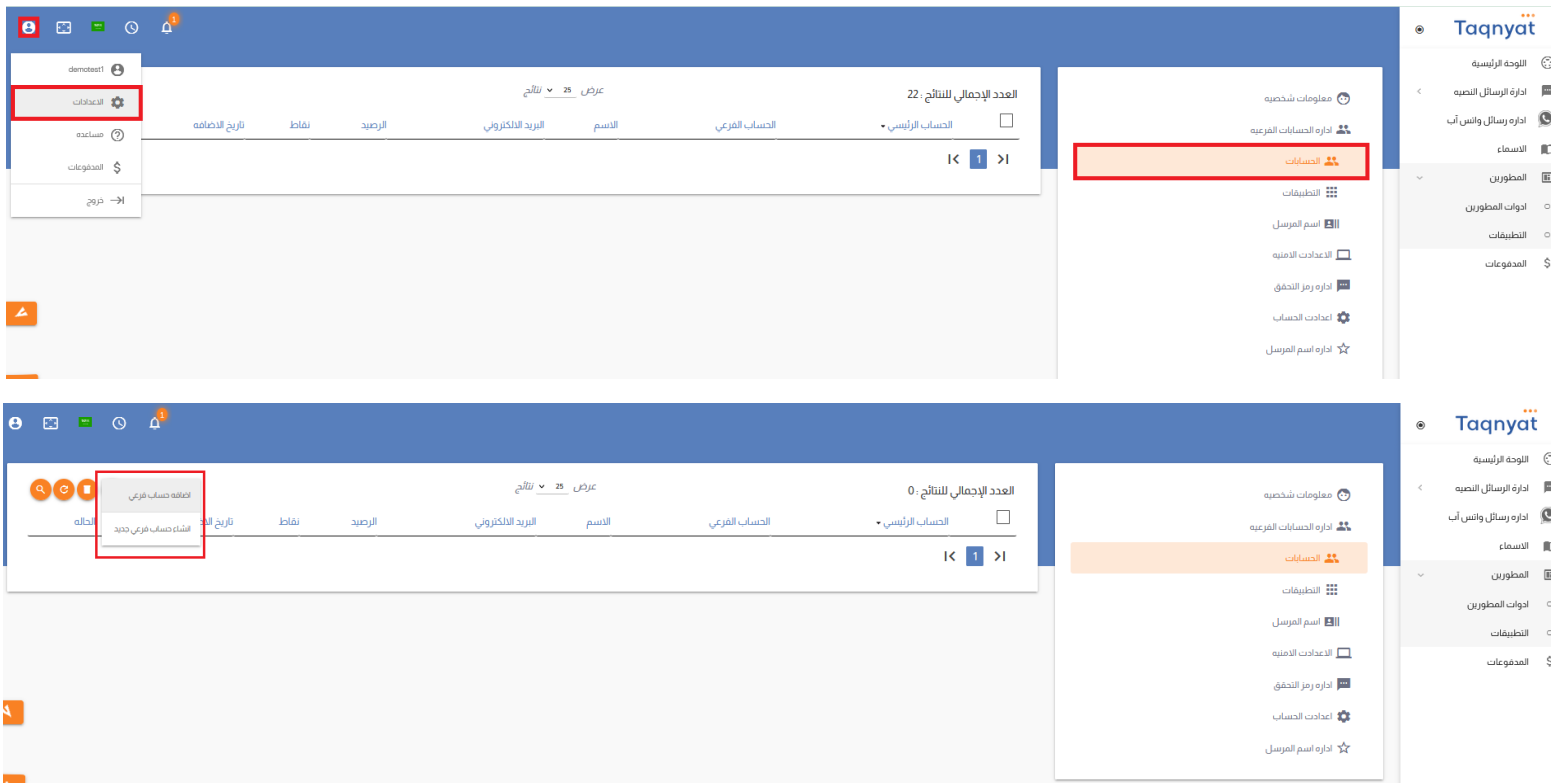
5- اختر إنشاء حساب فرعي جديد

6- ادخل المعلومات المطلوبة

7- اضغط على علامة  لإتمام إصافة الحساب الفرعي

ملاحظة : يجب ان يتم التواصل مع الدعم الفني بعد إنشاء حساب فرعي جديد وطلب ان يتم تحديد صلاحية الإرسال للحساب الفرعي بحيث لا يتم إرسال الرسالة الا بعد الموافقة عليها من خلال الحساب المسؤول عن الموافقة على الرسائل

والتالى صورة توضيحية للخطوات اعلاه



اللوحة الرئيسية

إدارة الرسائل النصية

إدارة رسائل واتس آب

الاسماء

المطورين

ادوات المطورين

التطبيقات

المحفوظات

اسم المستخدمtest1

كلمة المرور•••••

تأكيد كلمة المرور•••••

الاسم الكامل

البريد الإلكترونيsupport@taqnyat.sa

إعدادات

إعداد

معلومات شخصية

إدارة الحسابات الفرعية

الحسابات

التطبيقات

اسم المرسل

الإعدادات الأمنية

إدارة رمز التحقق

إعدادات الحساب

إدارة اسم المرسل

العدد الإجمالي للنتائج 0

التحساب الرئيسي

عرض 15 نتائج

الاسم

البريد الإلكتروني

الرصيد

نشاط

تاريخ الاضافة

الحالة

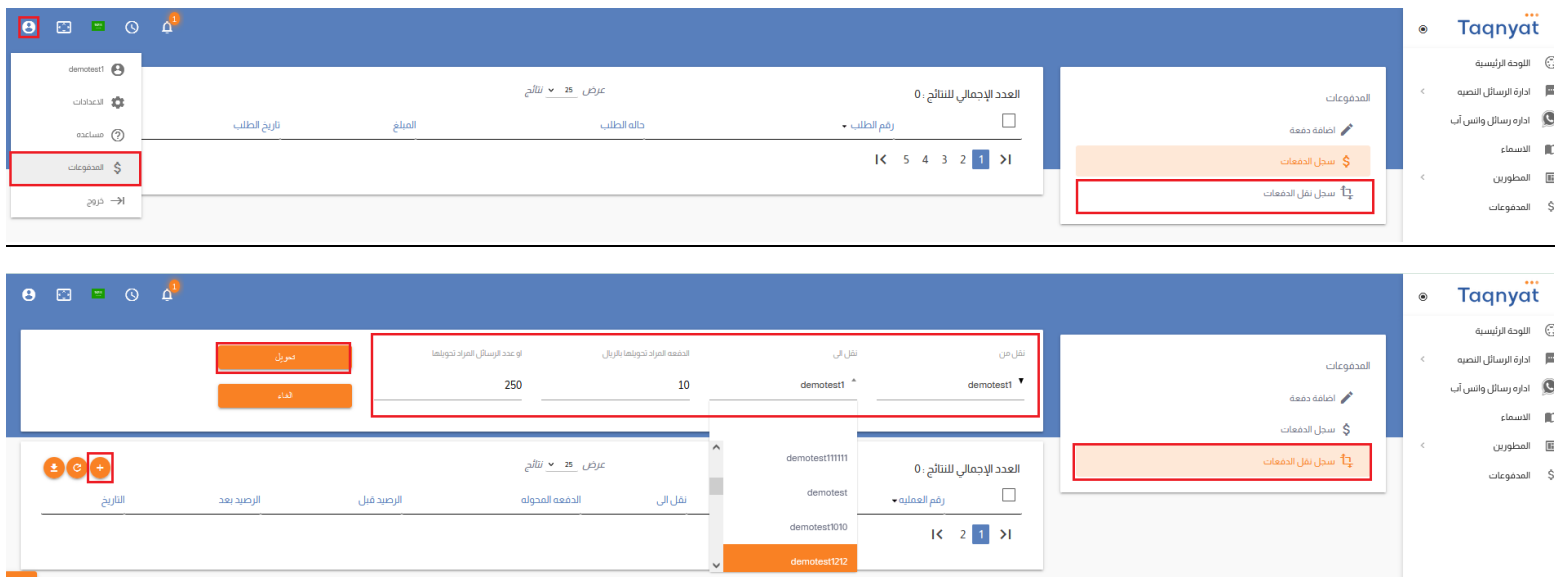
1

طريقة نقل الرصيد لحساب فرعى

نقل رصيد للحسابات الفرعية الخاصه بكم , يرجى إتباع الخطوات التالية :

- 1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
- 2- إختار المدفوعات
- 3- إختار سجل نقل الدفعات
- 4- إضغط على العلامة  لتنفيذ عملية نقل جديدة
- 5- إختار الحساب الفرعي الذي ترغب بنقل الرصيد له
- 6- أدخل المبلغ المطلوب نقله للحساب الفرعي او عدد الرسائل
- 7- إضغط على خيار " تحويل " لتنفيذ العملية

والتالى صورة توضيحية للخطوات اعلاه



طريقة تغيير كلمة المرور

يمكنك تغيير كلمة المرور عن طريق إتباع الخطوات التالية:

- 1- قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
- 2- إختار الإعدادات
- 3- إختار إعدادات الحساب
- 4- في خانة تغيير كلمة السر , ادخل كلمة المرور القديمة والجديدة
- 5- إضغط على " تعديل " لتنفيذ عملية تغيير كلمة المرور

والتالى صورة توضيحية للخطوات اعلاه

