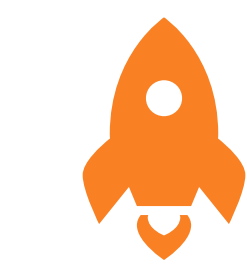
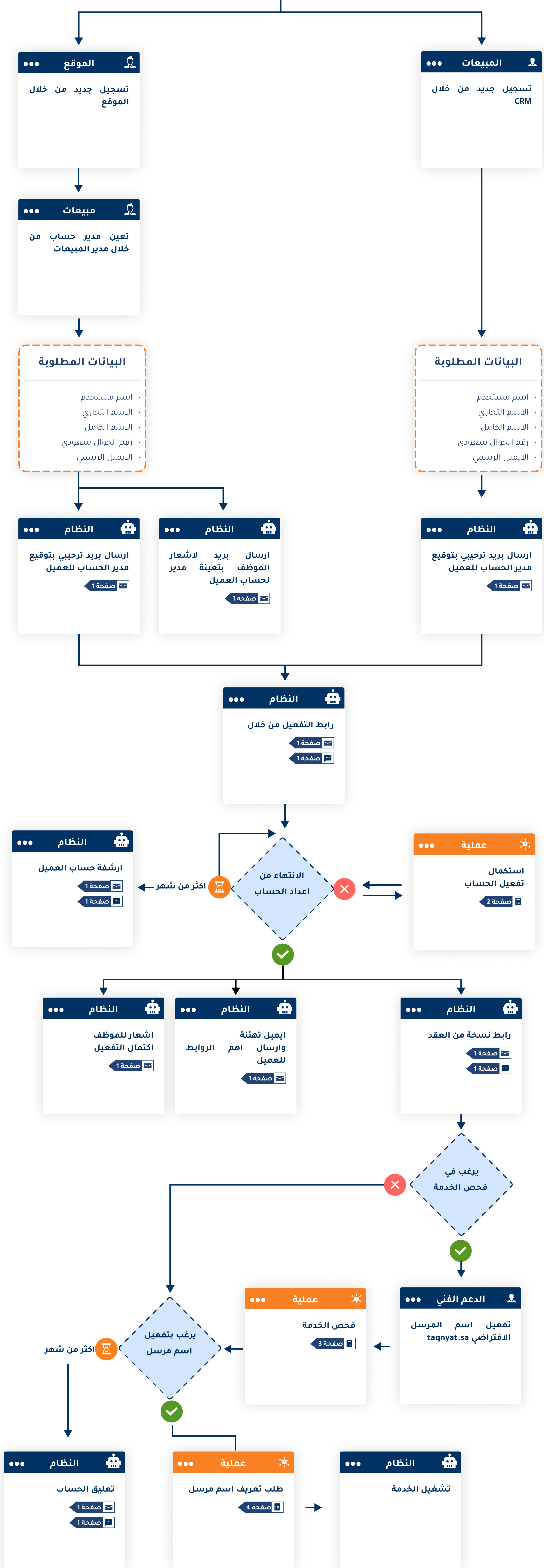


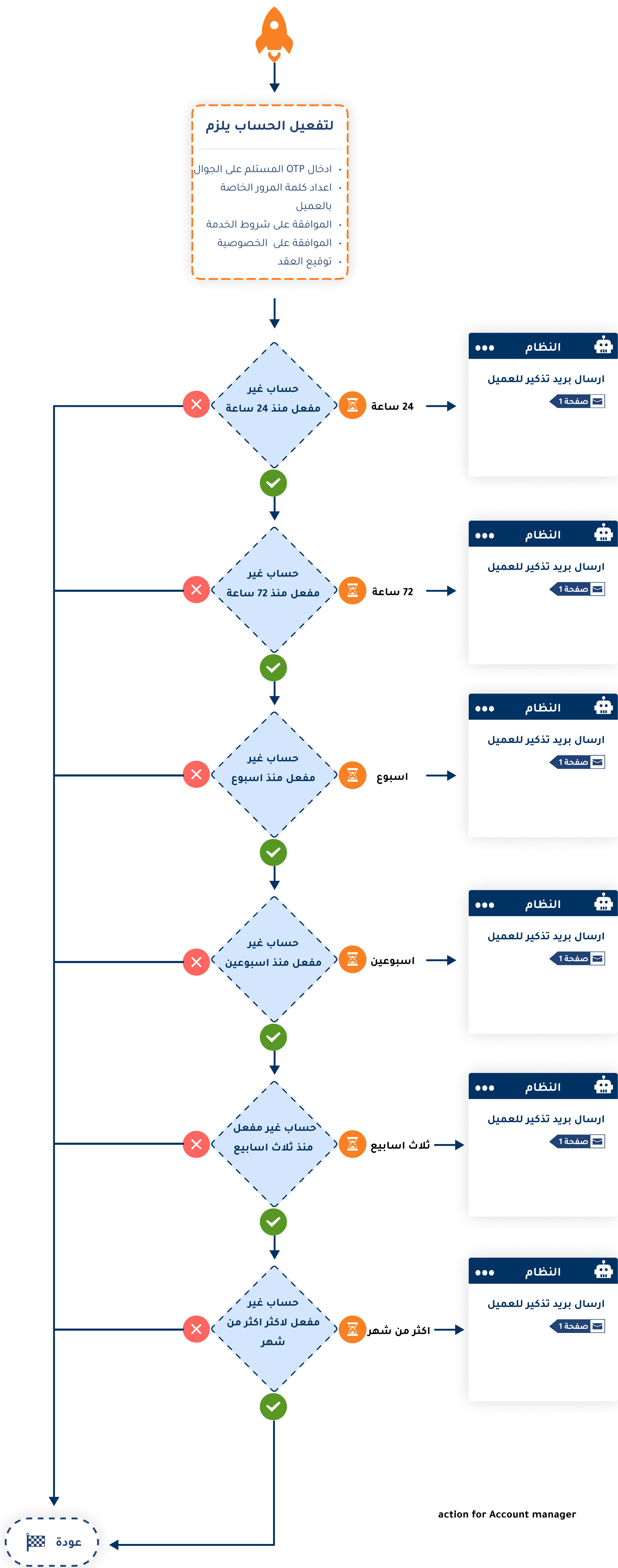
انشاء حساب جديد



عميل جديد



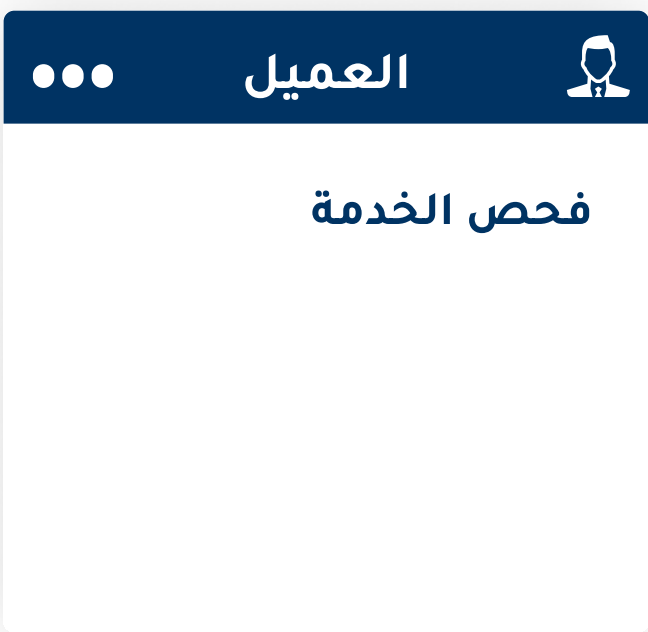
استكمال تفعيل الحساب



عملية فحص وتجربة الخدمة



فحص الخدمة



انتهاء
الفترة التجريبية



نفاذ الرصيد
التجريبي



تم ارسال
رسائل تجريبية



انتهاء
فحص الخدمة



تمديد فترة
التجربة



اعادة شحن
رصيد مجاني



تم ارسال
رسائل تجريبية



انتهاء
فحص الخدمة



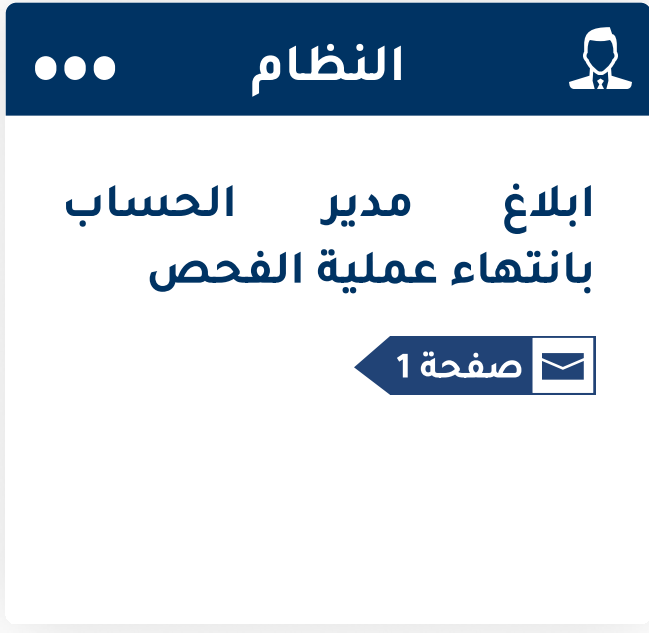
حذف اسم المرسل
التجريبي Taqnyat.sa



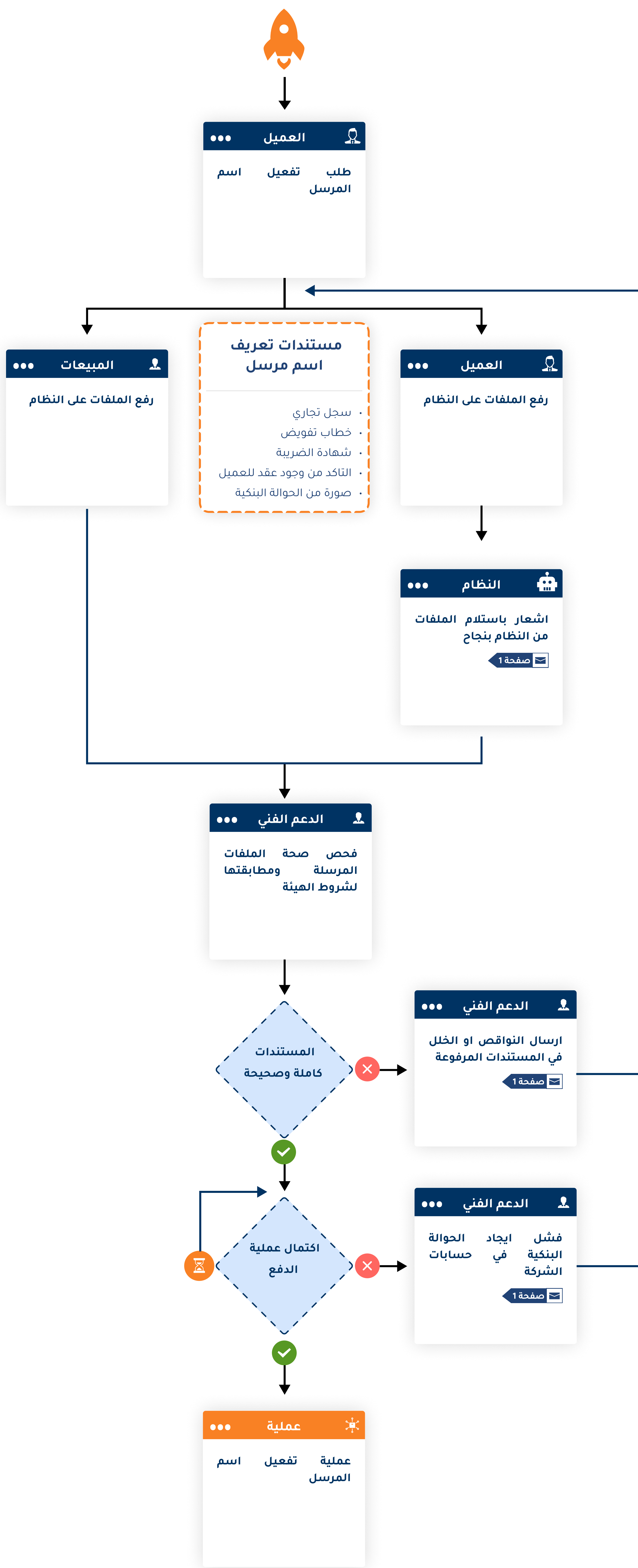
ابلاغ مدير الحساب
بانتهاء عملية الفحص



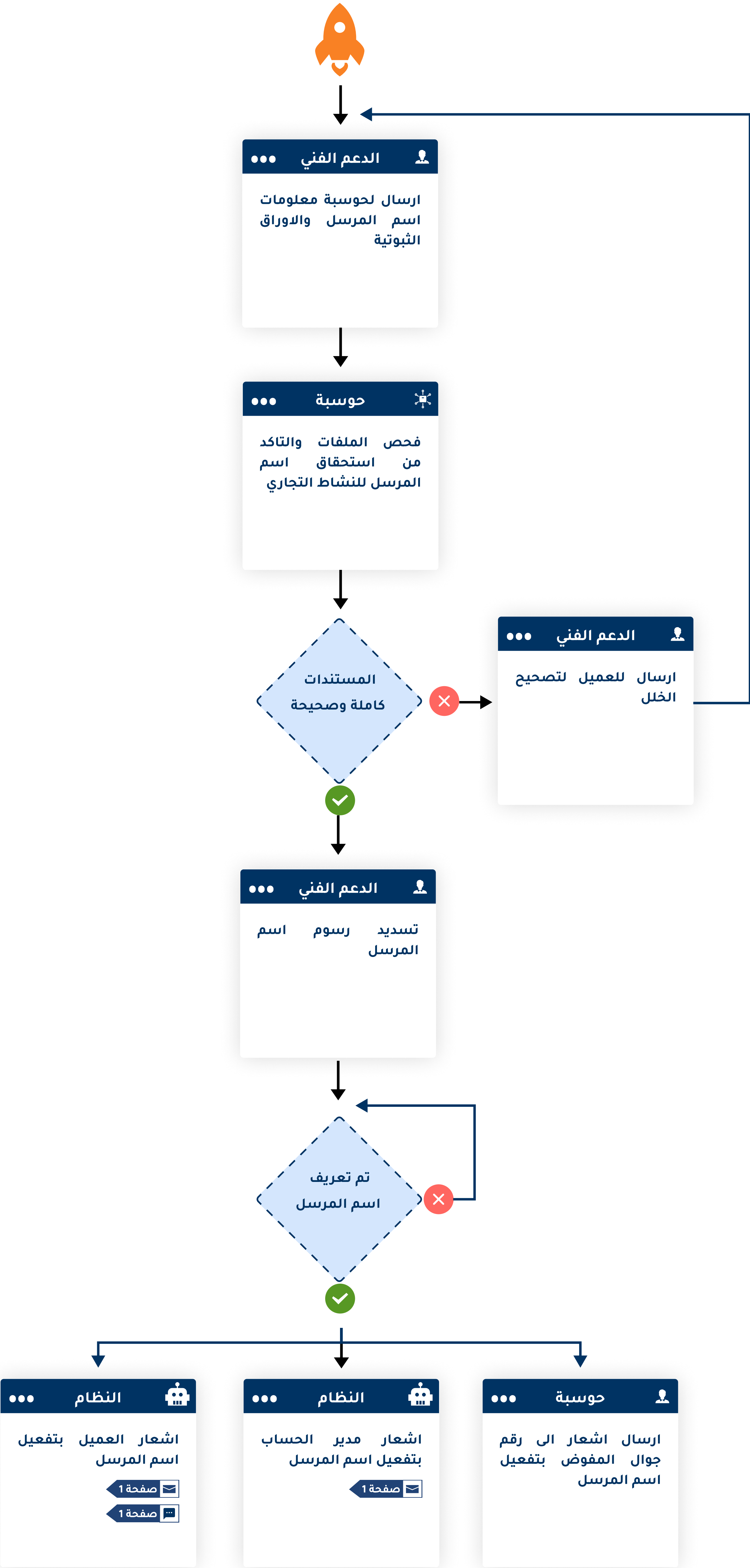
نهاية



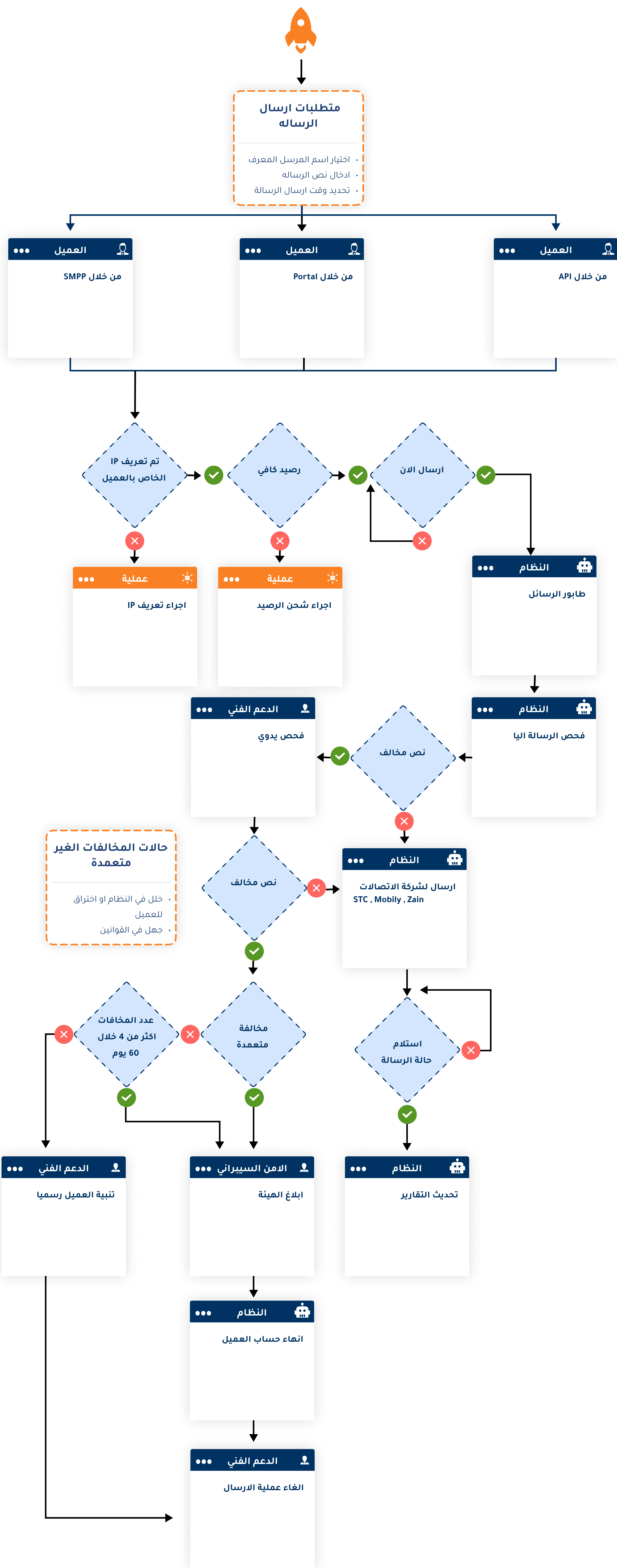
طلب تعريف اسم مرسل



تفعيل اسم المرسل



الارسال من خلال تقنيات



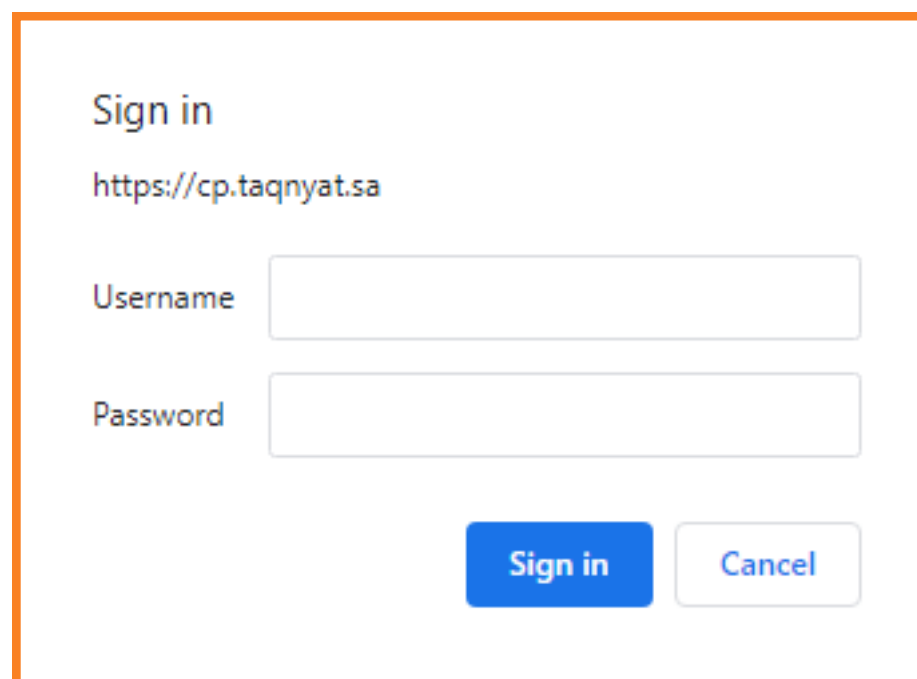
الدخول الى نظام CRM

الدخول الى النظام من خلال الرابط
<https://cp.taqnyat.sa>

1

ادخال معلومات Firewall المتغيرة كل اسبوعين والمرسلة من قسم الامن السيبراني والمتكونة من اسم مستخدم وكلمة مرور

2



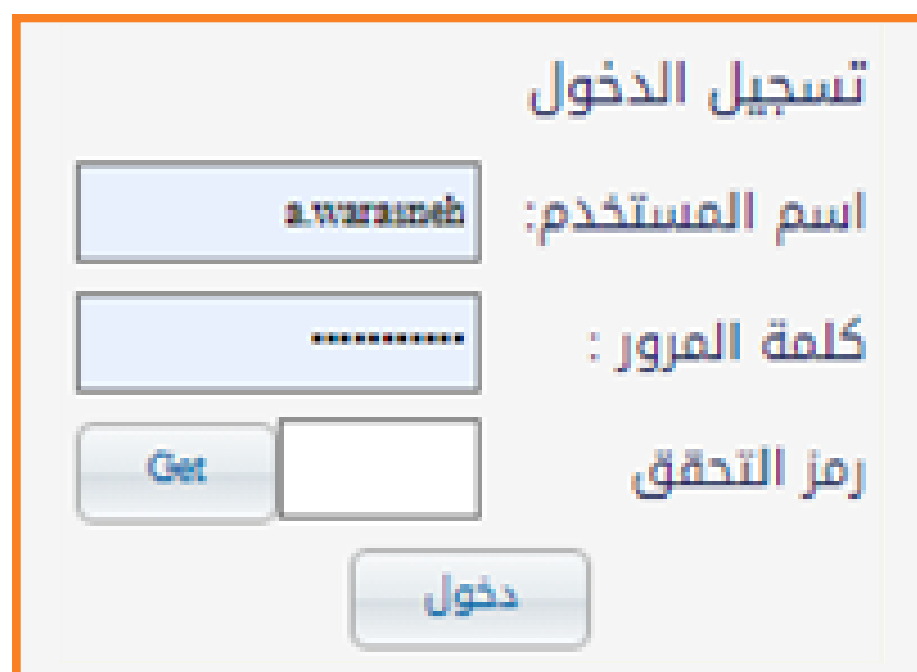
Sign in
https://cp.taqnyat.sa

Username

Password

ادخال معلومات الدخول الخاصة بالموظف والمتكونة من اسم مستخدم وكلمة مرور والضغط على زر GET لارسال رمز التحقق الثنائي الى جوال الموظف

3



تسجيل الدخول

اسم المستخدم:

كلمة المرور:

رمز التحقق

من قائمة ادارة العملاء اختيار الفرص لتظهر الفرص التي تم ادخالها من الموظف .

4



ادارة العملاء

الفرص

طلبات سندر

بحث طلبات سندر

قرب انتهاء الرصيد

+

الضغط على ايقونة اضافة

5

بالاسفل والتي ستظهر شاشة لاضافة فرصة جديدة او صفقة جديدة

واجهة اضافة العملاء (1)

اضافة فرصة جديد

نوع الطلب	فرصة
نوع الصفقة	عميل جديد
اشتراك العميل (مقترح)	
رقم التواصل	
مالك الصفقة	
اسم الجهة	
البريد الالكتروني	
الفرع	جدة
الموظف	z.hasan
تصنيف الجهة	جهة خيرية - Charitable Organization
تصنيف خاص	مساجد - Mosques
رسائل جوال	الكمية السعر الكمية السعر الكمية السعر
برامج	الكمية السعر
مكالمه صوتيه	الكمية السعر
واتس اب	الكمية السعر
مرحلة الصفقة	مؤهلة 10%
تواصل مع العميل	mm/dd/yyyy 21 00
ملاحظه التواصل	
☐ عطاء ☐ فتح حساب ☐ تفعيل API	
مرفقات	No file chosen Choose File
CRNumber	
NOC	No file chosen Choose File
CR	No file chosen Choose File
CON	No file chosen Choose File
ملاحظات	

• نوع الطلب

فرصة : ادخال عرض سعر او انشاء حساب او
اضافة عميل محتمل (قيد المتابعة)
صفقة : عميل سيتم شحن حسابه

• نوع الصفقه

عميل جديد : لا يوجد له اشتراك في موقع تقنيات
عميل قديم : يوجد له اشتراك على موقع تقنيات

• اشتراك العميل (مقترح)

اسم المستخدم الخاص بالعميل ويجب ان يحتوي
على الاقل 5 خانات

✓ مما يعني ان الاشتراك متوفر واشارة
✗ مما يعني ان الاشتراك غير متوفر

• رقم التواصل

الرقم الخاص بالعميل والذي سيستلم من خلاله
كود التحقق ويجب ان يكون بالصيغة الدولية
9665000000

• مالك الصفقة : اسم العميل

• اسم الجهة : جهة العميل

• البريد الالكتروني : الايميل الخاص بالعميل

• الفرع : ثابت لا يتغير

• الموظف : ثابت لا يتغير

• تصنيف الجهة : تجارية او تعليمية او خيرية

• تصنيف خاص :

تعليمية - مدارس
خيرية - مساجد

واجهة اضافة العملاء (2)

اضافه فرصه جديد

نوع الطلب	فرصه
نوع الصفقة	عميل جديد
اشتراك العميل (مقترح)	Test120256
رقم التواصل	96655555
مالك الصفقة	احمد الوراسنة
اسم الجهة	مدرسة
البريد الالكتروني	test@test.com
الفرع	Site
الموظف	userSite
تصنيف الجهة	جهة تعليمية - Educational entity
تصنيف خاص	مدارس - Schools
رسائل جوال	الكميه السعر
برامج	الكميه السعر
مكالمه صوتيه	الكميه السعر
واتس اب	الكميه السعر
مرحلة الصفقة	مؤهلة 10%
تواصل مع العميل	Call Not Answered 01/12/2022 10 00
ملاحظه التواصل	تم التواصل ولم يتم الرد
☐ عطاء ☐ فتح حساب ☐ تفعيل API	
مرفقات	No file chosen Choose File
CRNumber	
NOC	No file chosen Choose File
CR	No file chosen Choose File
CON	No file chosen Choose File
ملاحظات	

- رسائل الجوال , برامج , مكالمه صوتية , واتس اب
ادخال الكمية والسعر الافرادى مثلا :
(0.15 - 1000) او
(0.13 - 5000)
- مرحلة الصفقة مراحل اغلاق الصفقة
0% : تم خسارة الصفقة (مع ذكر السبب)
10% : ابدى العميل رغبته بالاشتراك معنا (مؤهلة)
35% : تم ارسال عرض سعر للعميل (بحاجة الى تحليل)
75% : مناقشة العرض مع العميل واعتماده (عرض اقتراح)
90% : المرحلة الاخيرة في اتمام الصفقة (تفاوض)
100% : تمت الصفقة وشحن الحساب
- تواصل مع العميل وتحتوي على عدة خيارات حسب طريقة التواصل مع العميل اضافة الى تحديد الوقت والتاريخ واطافة اي ملاحظة على التواصل
- عطاء عرض سعر
- فتح حساب انشاء حساب جديد
- تفعيل API عند رغبة الارسال عن طريق API
- مرفقات اضافة صورة التحويل عند الشحن
- CR Number رقم السجل التجارى الخاص بالعميل
- NOC خطاب اسم المرسل الخاص بالعميل
- CR ارفاق السجل التجارى الخاص بالعميل
- CON ارفاق العقد
- ملاحظات اضافة اي ملاحظة في هذه الخانة على سبيل المثال : ارجو اعتماد السعر/ انشاء حساب واطافة 20 رسالة مجانية/ او اية ملاحظة اخرى

تفعيل اسم المرسل

بحث بطلبات اسم المرسل	
	رقم الطلب
	اسم المرسل
MHSOL	جوال العميل
v	حالة الطلب
بحث	

يتم متابعة تفعيل اسم المرسل من خلال الدخول الى ادارة العملاء ومن ثم الضغط على بحث طلبات سندر حيث يظهر شاشة يتم من خلالها ادخال اسم المرسل او رقم الاشتراك (خانة جوال العميل)

1

بعد ادخال اسم المرسل او رقم الاشتراك تظهر حالة اسم المرسل المطلوب كما بالصورة ادناه

2

تفعيل اسم المرسل

بحث بطلبات اسم المرسل	
	رقم الطلب
	اسم المرسل
MHSOL	جوال العميل
v	حالة الطلب
بحث	

1

يتم متابعة تفعيل اسم المرسل من خلال الدخول الى ادارة العملاء ومن ثم الضغط على بحث طلبات سندر حيث يظهر شاشة يتم من خلالها ادخال اسم المرسل او رقم الاشتراك (خانة جوال العميل)

2

بعد ادخال اسم المرسل او رقم الاشتراك تظهر حالة اسم المرسل المطلوب كما بالصورة ادناه

صور من النظام لمختلف الاجراءات (1)

تعريف IP قبل الارسال

1

الاعدادات الامنيه

تعديل الرسائل باستخدام بوابات الرسائل

تعديل الرسائل من عنوان أي بي محدد

تعديل

0

العدد الإجمالي للنتائج

عنوان الخادم (IP)

100.500.10.80

لا تتوفر بيانات

اجراء شحن الرصيد , والتأكد من اكتمال عملية الدفع

2

إضافة طلب شحن الرصيد

رقم العميل

1212986

سعر الرسالة

0.15

القيمة المطلوبة

1000 ريال

هل قمت بإيداع المبلغ

نعم

قيمة الإيداع

172.5

اسم المودع

شركة تقنيات الجوال

رقم حساب المودع

010000

طريقة الإيداع

اختر طريقة الإيداع

تاريخ الإيداع

11-01-2023

ملاحظة : تاريخ الإيداع و ليس تاريخ ارسال طلب الشحن

تم التحويل إلى

بنك الاهلي التجاري (السعودية)

ملاحظات

شحن رصيد

الملف

No file selected

الرفع

3:36:13 م 11-01-2023

الصفحة الرئيسية

ملفات الشركة

بحث فواتير

إضافة عميل

بحث عن عميل

بحث في الرسائل

طلبات سداد

إضافة طلبات سداد

إضافة طلب شحن

طلبات جديدة

الكلمات الدلالية

مراقبة الرسائل

خروج

15 في الصفحة

عدد النتائج الكلبي : 1

1 من 1

11-01-2023 3:43:06 م

#	رقم العميل	تاريخ الانشاء	القيمة المطلوبة	الوديعة	العميل	اسم المودع	رقم حساب	طريقة الإيداع	تاريخ الإيداع	ملاحظات
1344594	1212986	2023-01-11 15:41	1000 رسالة	نعم	172.5	شركة تقنيات الجوال	010000	شحن رصيد	11-01-2023	شحن رصيد البنك الأهلي التجاري (السعودية)

الصفحة الرئيسية

ملفات الشركة

بحث فواتير

إضافة عميل

بحث عن عميل

بحث في الرسائل

طلبات سداد

إضافة طلبات سداد

إضافة طلب شحن

طلبات جديدة

الكلمات الدلالية

مراقبة الرسائل

خروج

الشحن بطلب من

userSite

تاريخ الاستحقاق

2023 01 12

رقم التذكرة

شحن وهمي

إرسال رسالة إلى العميل

عدم تصدير الفاتورة

حكومي

ملاحظات

لحين التحقق من وصول التحويل لحسابنا البنكي

SMS شحن الرصيد

عدد النقاط

1000 1000

سعر الرسالة

0.15 ريال

تاريخ الانتهاء

1 سنة

قيمة المبلغ

150

الضريبة

22.5

العملية

شحن مديون

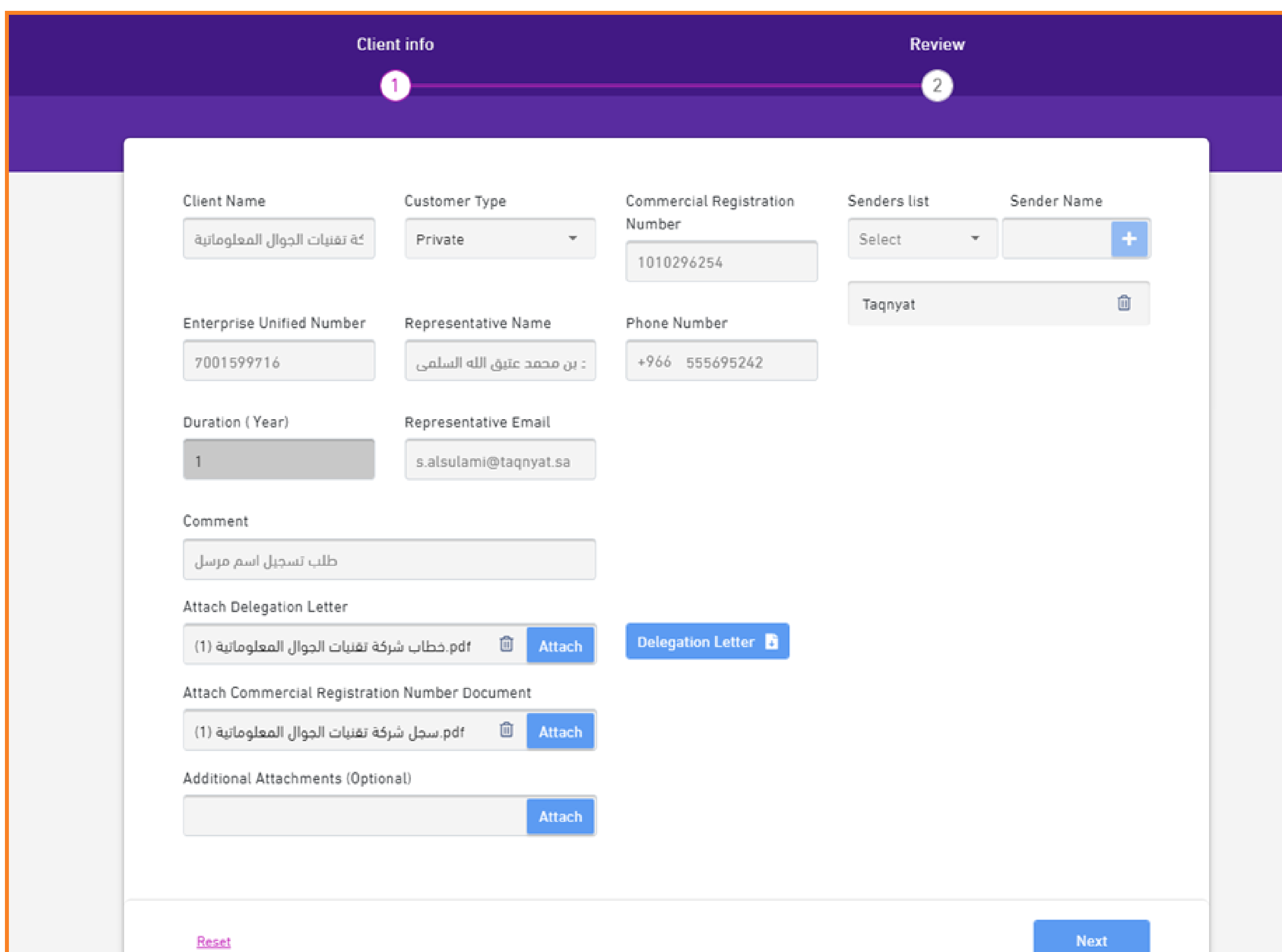
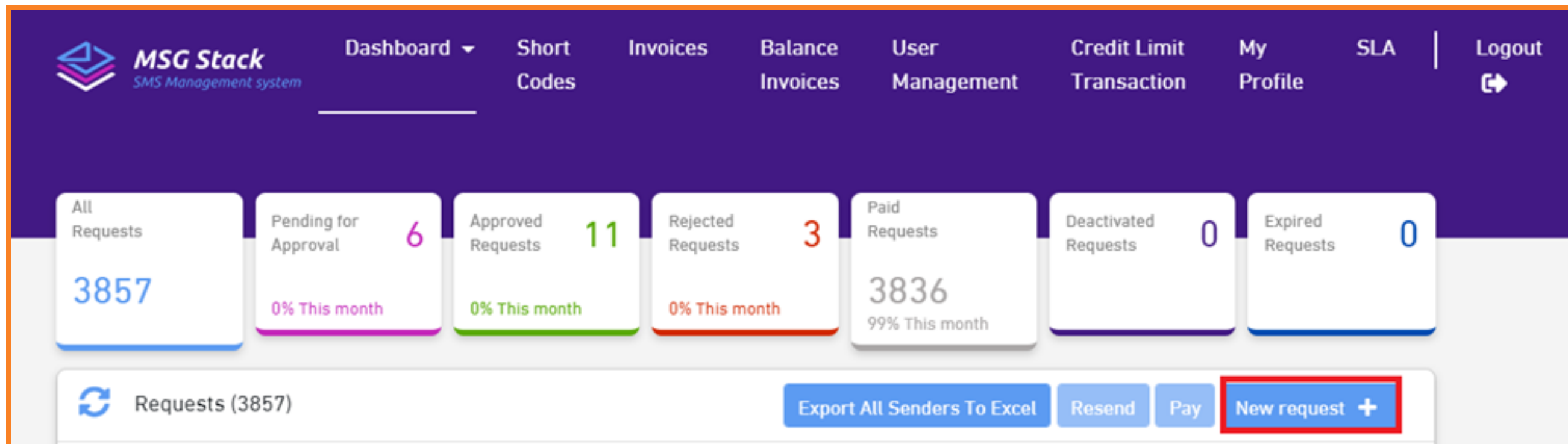
البنك مغلق

شحن مؤقت

صور من النظام لمختلف الاجراءات (2)

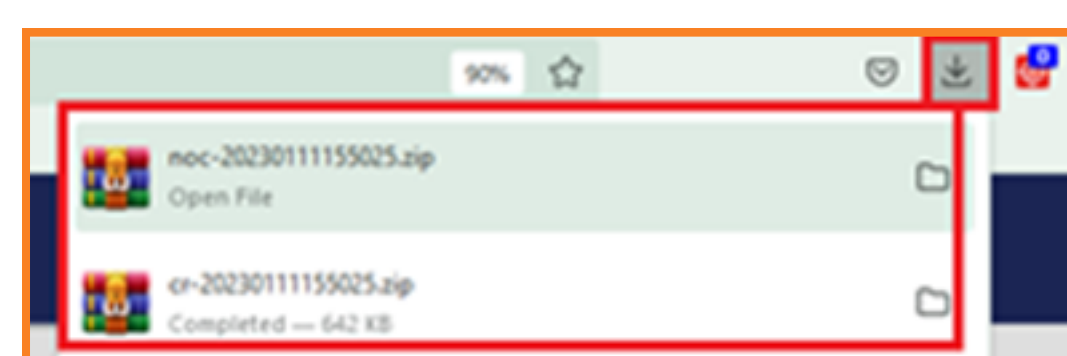
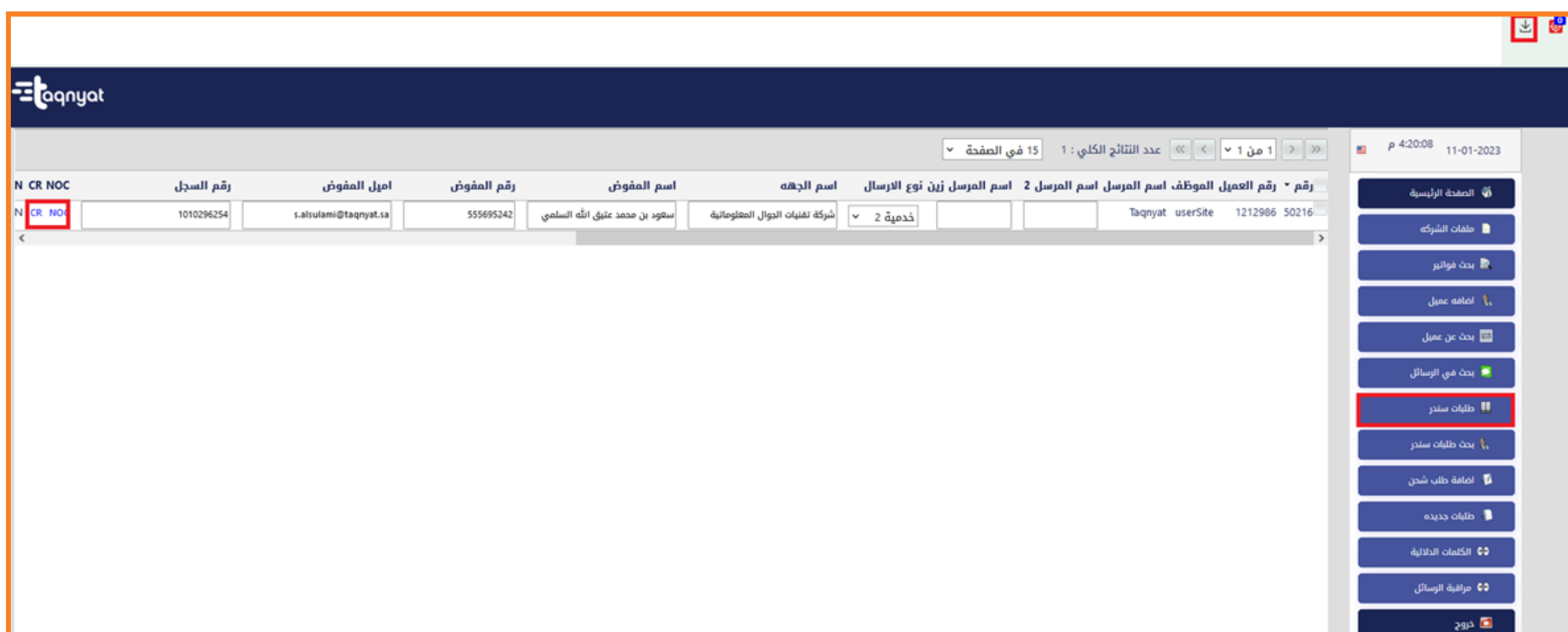
تفعيل السندر على حوسبة

3



فحص مستندات العميل لتعريف اسم المرسل

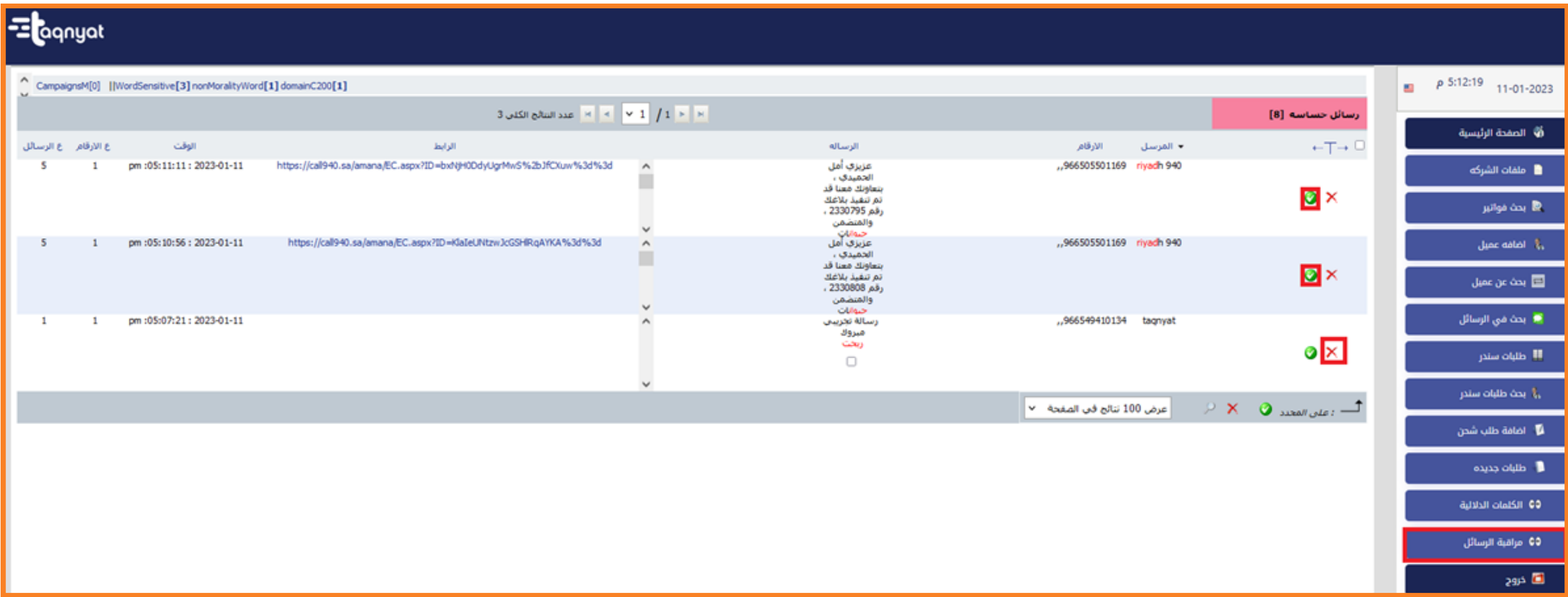
4



صور من النظام لمختلف الاجراءات (3)

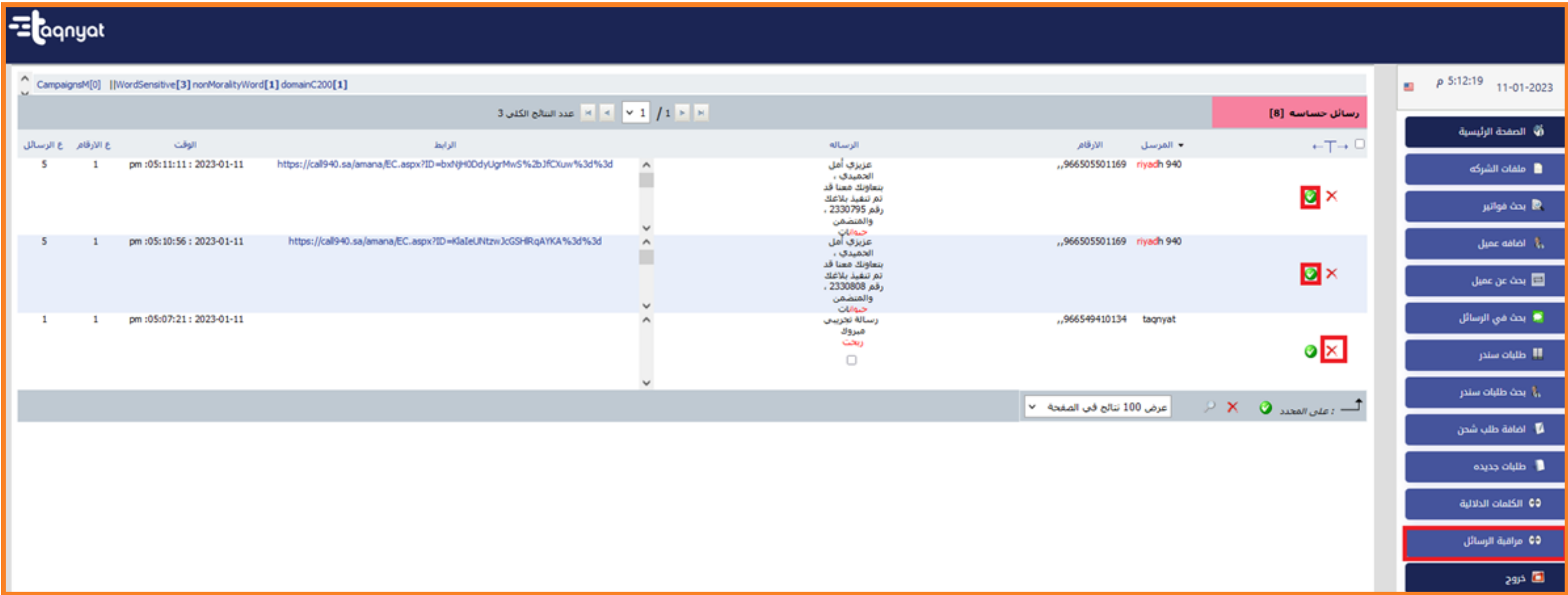
الرسائل العالقة والية فحصها (نص بدون مشاكل , نص مخالف)

5



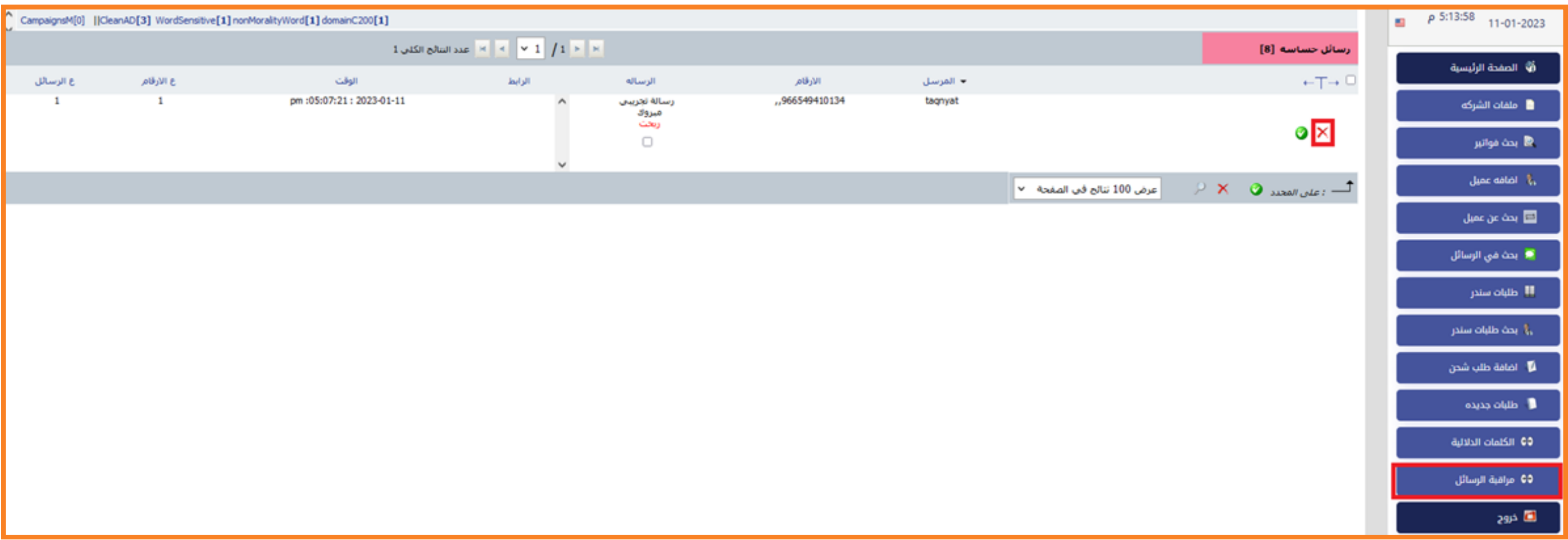
الرسائل العالقة والية فحصها (نص بدون مشاكل , نص مخالف)

6



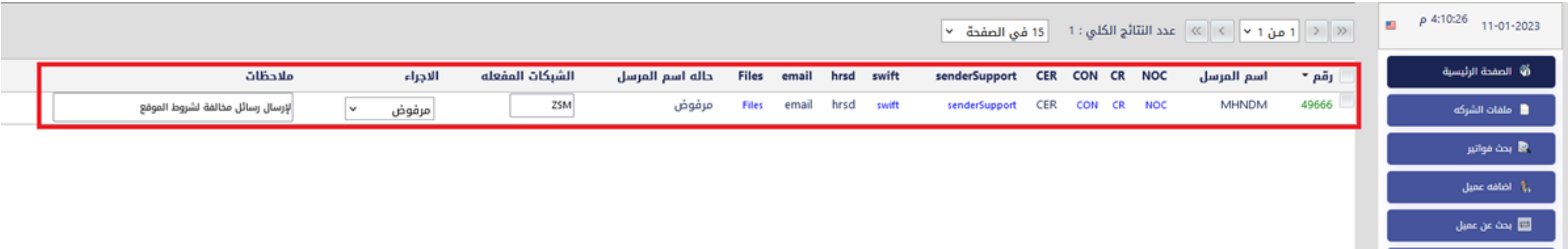
الغاء عملية الارسال للنص المخالف

6



انهاء حساب العميل بسبب المخالفة

7



صور من النظام لمختلف الاجراءات (4)

نص الایمیل الذی یتیم ارسالة للعمیل لتنبیهه بارسال محتوی مخالف

8



Taqnyat Support

To: admin@mhndm-sa.com

Cc: Taqnyat Support; Taqnyat Support Operations; Amal Ali Asiri

↩ Reply

↶ Reply All

→ Forward

⋮

Mon 19/12/2022 10:23 am

سلام عليكم ورحمة الله وبركاته

السادة مؤسسة عبدالله سامي عبدالله الخاليفي التجارية تحية طيبة وبعد

علماكم انه تم رصد رسائل مخالفة لائحة قوانين هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية تم إرسالها من خلال حسابكم , حسب البيانات التالية :

سم المستخدم : admin-mhndm-sa

سم العرسل : MHNDM

محتوى الرسائل

Your laundry cost is: 1.00 SAR To Pay Please Visit The Link Below. http://mhndm-sa.com/payment/Mw== في الحديقة ابشرتك مهتمم قطع له لسان أرؤى هالي يوسه ثم اينداع رثب 90000 ريال سعودي
--

توضيح المخالفة :

رسائل رسائل تحتوي على رابط غير حقيقي ورسائل وهمية ورسائل تحتوي على الفاظ مسيئة وتعتدي لإجرامه : تم إيقاف حسابكم

على حال وجود اي ملاحظة لتتحدثوا في التواصل بنا

معكم سالعين

فحص الروابط

8

Campaigns[0] | CleanAd[2] | WordsSensitive[1] | nonMoralityWord[6] | domainC200[2]

عدد النتائج الكلي 2 1 / 1

مراقبة دومين فهد [200]

ع الرسالة	ع الارقام	الوقت	الربط	الرسالة	الايكام	المرسل
1	1	pm :05:15:10 : 2023-01-11	abdulaziz.gaho	user name abdulaziz.gaho token code 721380	,,966593539343	mynaghi
3	1	pm :05:15:07 : 2023-01-11	https://onelink.to/touristmapsapp	[منبر الربط المراجعة] أصيحت حالة طلبك 96543352 تم التوقيع وحل التطبيق واتصل على خرائطك في قسم	,,966555059700	touristmaps

عرض 100 نتائج في الصفحة

: على المجدد

حالة الرسالة , بعد الارسال

8

Taqnyat

الرسائل المرسله

عرض ٢٥ نتائج

العدد الإجمالي للنتائج: 133

اسم المحلة	المرسل	الرسالة	الترقيم	عدد الترقيم	طول الرسالة	المبلغ	تقرير الرسائل	وقت ارسال
	Taqnyat.sa	سعدنا بخدمتكم وفي حال وجود اي استفسار لنترددوا في التواصل بنا	966550333776 96655150094 966555696242	3	1	0.12	2 1	2023-01-11 13:30

- الرسائل المرسله
- ملخص التقرير
- تقرير المحلة
- التقرير الشهري
- تقرير المحلة التفصيلية
- قوائم الرسائل
- ادارة رسائل واتس آب
- الاسماء
- المطوريين
- المحفوظات