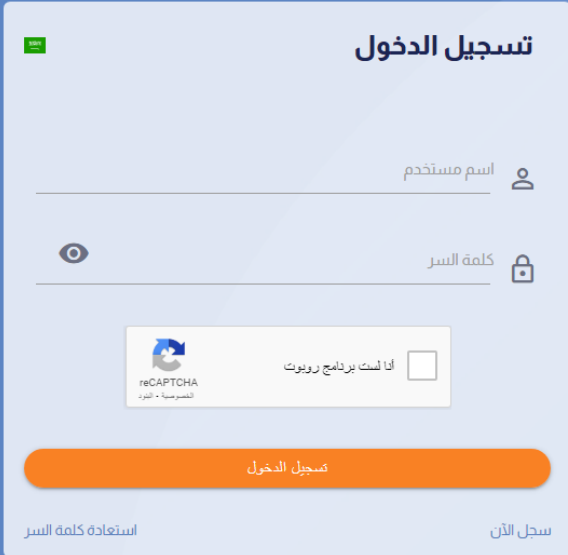


...Taqnyat

كيفية الإرسال من بوابة تقنيات



لنتمكن من ارسال رسائل و حملات اعلانية من منصة تقنيات عليك زيارة المنصة ثم ادخال معلومات الحساب الخاص بك. و الضغط على تسجيل الدخول



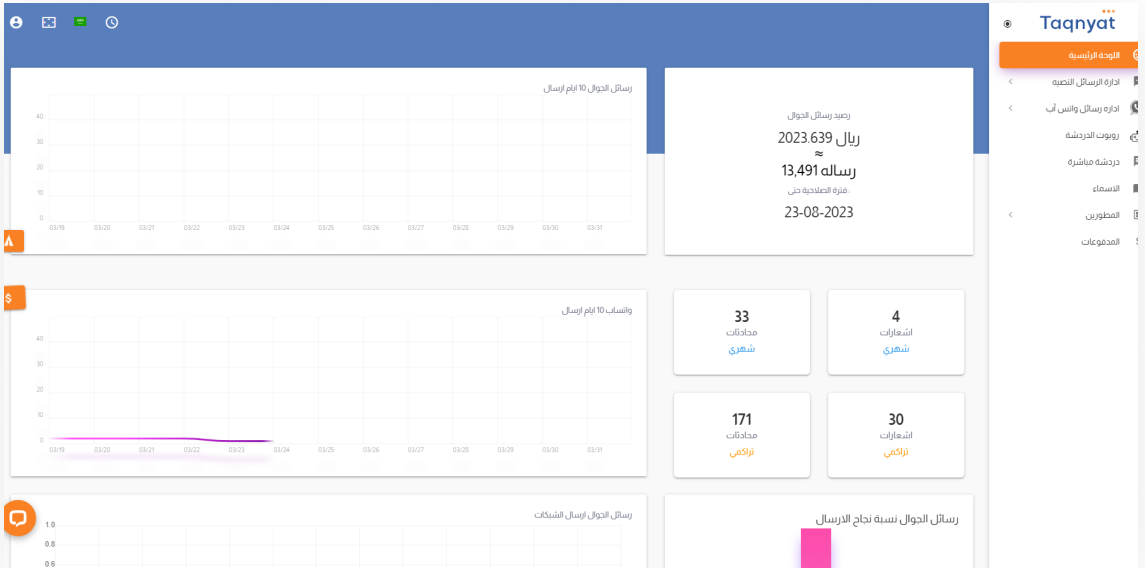
ثم نقوم بادخال رمز التوثيق المرسل على الجوال و المكون من اربعة خانات ثم الضغط على تسجيل الدخول



اللوحة الرئيسية

الآن ستظهر لك اللوحة الرئيسية و توفر شركة تقنيات من خلال شاشة اللوحة الرئيسية عدد من الخدمات التي تمكن العملاء من متابعة الحساب الخاص بهم بطريقة فاعلة وسلسة

1. معلومات الرصيد المتوفر في الحساب بالريال السعودي
2. عدد الرسائل التي يمكن ارسالها باستخدام هذا الرصيد وتعتمد على سعر الرسالة الخاص بالعميل
3. تاريخ انتهاء صلاحية الرصيد الرسائل.
4. نسبة الوصول الناجح للرسائل
5. طلبات المساعدة التي قمت بانشائها في وقت سابق
6. امكانية تغير اللغة بين اللغة العربية والانجليزية
7. عدد المحادثات الشهرية للواتساب تم استلامها خلال الشهر الحالي و التراكمي
8. عدد رسائل الواتساب من نوع اشعارات تم ارساله خلال الشهر الحالي و التراكمي



ادارة الرسائل النصية

في حال اختيار ادارة الرسائل النصية فستظهر قائمة بعدة خيارات كالتالي:

1. ارسال الرسائل
2. ارسال من ملف اكسل
3. الرسائل المجدولة
4. رسائل قد الموافقة
5. الرسائل المرسله
6. ملخص التقارير
7. تقرير الحملة
8. التقرير الشهري
9. تقرير الحملة التفاعلية
- 10.قوالب الرسائل



ارسال الرسائل

لارسال الرسائل النصية عبر خيار ارسال الرسائل حيث يمكن لعميل تقنيات ارسال الرسائل فور تفعيل اسم المرسل لديه من خلال الدخول الى قائمة ادارة الرسائل واختيار ارسال الرسائل عبر اتباع الخطوات التالية:

1. تحديد اسم المرسل المراد استخدامة في الارسال , يجب اختيار اسم مرسل بلاحقة -ad في حال الرغبة بارسال رسائل اعلانية .
2. تحديد الارقام المراد الارسال لها من خلال ادخالها بشكل يدوي مفوله ب", , كما يمكنك تحديد الارقام بالاستعانة بدليل الاسماء وتحديد المجموعات المطلوب الارسال لها .
3. تحديد نص الرسالة المطلوب ارساله مع مراعات
4. عن الرغبة بارسال الرسالة في وقت لاحق يتم تفعيل خيار توقيت هذه الرسالة واختيار التاريخ والوقت المناسبين.
5. في حال وجود مجموعة من الارقام والتي قد تحوي على عدد من الارقام المكررة , وعند الرغبة بعد ارسال نص الرسالة اكثر من مرة لنفس الرقم يتم تفعيل خيار منع تكرار الارقام
6. عند الانتهاء من اعداد الرسالة التي ترغب بارسالها نقوم بالضغط على زر ارسال
7. عند الضغط على زر ارسال تظهر لديك رسالة تأكيد تحوي على عدد الارقام التي سوف تستلم الرسالة بالاضافة الى قيمة المبلغ التي سوف يتم اقتطاعها من رصيدك وتأكيد بالارسال

تأكيد الإرسال

عدد المستلمين : 1 المبلغ : 0.1500

هل ترغب بإرسال الرسالة؟

ارسال

الغاء

ارسال من ملف اکسل

يمكن إرسال الرسائل من خلال بوابة تقنية بالاستعانة بملف Excel من خلال الدخول الى قائمة ادارة الرسائل النصية واختيار القائمة الفرعية ارسال الرسائل من ملف اكسل

لارسال الرسائل من خلال ملف اكسل يجب اتباع الخطوات التالية

1. تحديد اسم المرسل المراد استخدامه في الارسال , يجب اختيار اسم مرسل بلاحقة ad- في حال الرغبة بارسال رسائل اعلانية .
2. تحديد الملف الذي يحوي على الارقام التي يرغب العميل بالارسال لها مع مراعات الالتزام بنفس التنسيق المعتمد لدى الشركة .
 - يمكن تنزيل عينة من الصيغة النهائية التي يمكن استخدامها في ملف الاكسل من خلال الرابط المعنون بـ مثال الملف
 - يتم تحديد نص الرسالة المرسل من خلال نفس ملف الاكسل
3. في حال وجود وجود متغير معين مثل اسم يتم تفعيل خيار اضافة متغير
 - عند تفعيل خيار اضافة متغير يتم طلب تحديد نص الرسالة المطلوب ارسالها ويتم اختيار رقم اسم العامود الذي يحتوي على المعلومات في ملف الاكسل التي سوف يتم الاستعانة بها عند ارسال الرسالة
- 4.عند الرغبة بارسال الرسالة في وقت لاحق يتم تفعيل خيار توقيت هذه الرسالة واختيار التاريخ والوقت المناسبين.
- 5.في حال وجود مجموعة من الارقام والتي قد تحوي على عدد من الارقام المكررة , وعند الرغبة بعد ارسال نص الرسالة اكثر من مرة لنفس الرقم يتم تفعيل خيار منع تكرار الارقام
- 6.عند الانتهاء من اعداد الرسالة التي ترغب بارسالها نقوم بالضغط على زر ارسل
- 7.عند الضغط على زر ارسل تظهر لديك رسالة تأكيد تحوي على عدد الارقام التي سوف تستلم الرسالة بالاضافة الى قيمة المبلغ التي سوف يتم اقتطاعها من رصيدك وتأكيد بالارسال

ارسال الرسائل النصية مع تقنيات

- ☒ اختر هوية اسم المرسل
- ☒ قم بتجهيز ملف الإكسل بحيث يحتوي العمود A على الأرقام ، و العمود B على نص الرسالة
- ☒ يمكنك الإعلان على مثال جاهر لملف اكسل بالضغط على " * مثال الملف"
- ☒ قم بتحميل ملف الإكسل في خانة اضغط أو اسحب الملف
- ☒ قم بتحديد خانة إضافة متغير
- ☒ ابدأ بكتابة نص الرسالة ومن ثم الضغط رمز العمود الذي يحتوي على المتغير لإدراجه في نص الرسالة
- ☒ لإضافة رابط الرسائل التفاعلية، اضغط على الرمز
- ☒ إذا كنت ترغب في إرسال رسائل لاحقاً، يمكنك تمكين الرسائل المحدولة
- ☒ أخيراً اضغط على إرسال وتأكيذ إرسال الرسالة

المرسل

اختر المرسل ▼

الملف

+

اضغط او اسحب وارثك

[مثال الملف](#)

اسم الحملة

Thu1437

إضافه متغير

توقيت هذه الرسالة

منع تكرار الارقام

➤ إرسال

كما يمكنك سحب تقارير للرسائل و الحملات عبر الخيارات المتعلقة بالتقارير

الواتساب

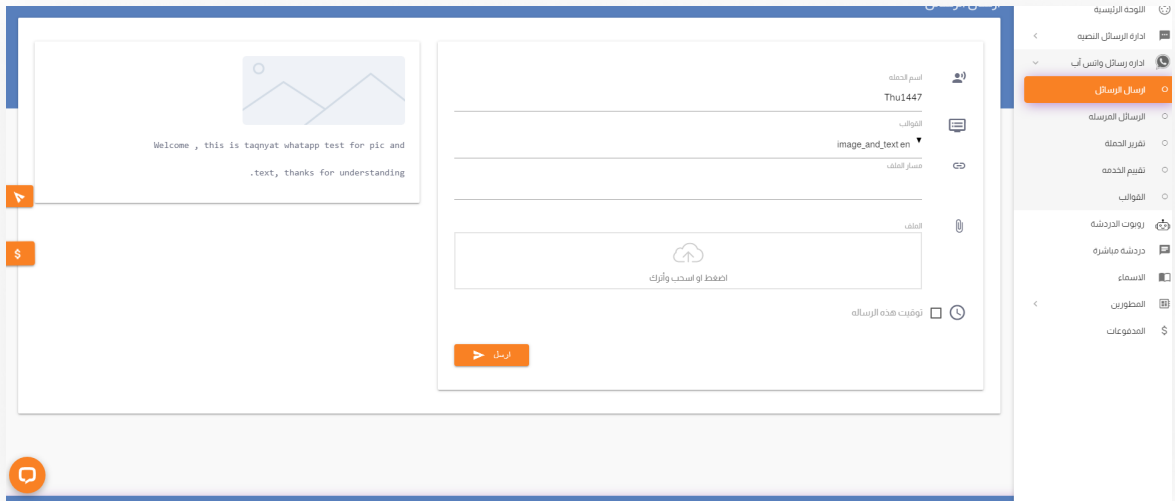
ادارة رسائل واتس اب

في حال اختيار ادارة رسائل وات اب فستظهر قائمة بعدة خيارات كالتالي:

1. ارسال الرسائل
2. الرسائل المرسل
3. تقرير الحملة
4. تقييم الخدمة
5. قوالب الرسائل

ارسال رسالة واتساب

1. كتابة اسم الحملة المراد استخدامها
2. اختيار نموذج الرسالة المطلوب استخدامه المنصة
3. اذا كانت النموذج يحتوي على وسائط(صورة, ملف, فيديو) فيجب لصق رابط الملف في المكان المذكور مع مراعاة ان الرابط يجب ان يكون عام و ليس محلي
4. ارفاق ملف اكسل يحتوي على ارقام الهواتف المراد الارسال لها في اول عامود داخل الملف بدون أي عنوان للأعمدة ثم ادخال قيمة المتغير الأول لكل رقم بجانبه في العامود الثاني, و هكذا لجميع المتغيرات.
5. عند الرغبة بأرسال الرسالة في وقت لاحق يتم تفعيل خيار توقيت هذه الرسالة واختيار التاريخ والوقت المناسبين.
6. عند الانتهاء من اعداد الرسالة التي ترغب بأرسالها نقوم بالضغط على زر ارسال
7. عند الضغط على زر ارسال تظهر لديك رسالة تأكيد تحوي على عدد الارقام التي سوف تستلم الرسالة
8. يمكنك الاطلاع على الرسائل المرسلة و تفقد حالتها بزيارة الرسالة المرسلة او سحب تقرير بالحملة من خلال زيارة تقرير الحملة



يمكن سحب تقارير للرسائل او الحملات من خلال اختيار الرسائل المرسله او تقرير الحملات ثم تحديد الحملة او الرسائل المراد سحب التقرير لها.

يرجى العلم انه لا يمكن افتتاح محادثات مع العملاء او ارسال حملات الى باستخدام احد النماذج المعرفة مسبقا في خانة القوالب و يمكن زيارة المدونة التي تشرح كيفية اضافة النماذج عبر الرابط التالي

https://blog.taqnyat.sa/post/template_manager/