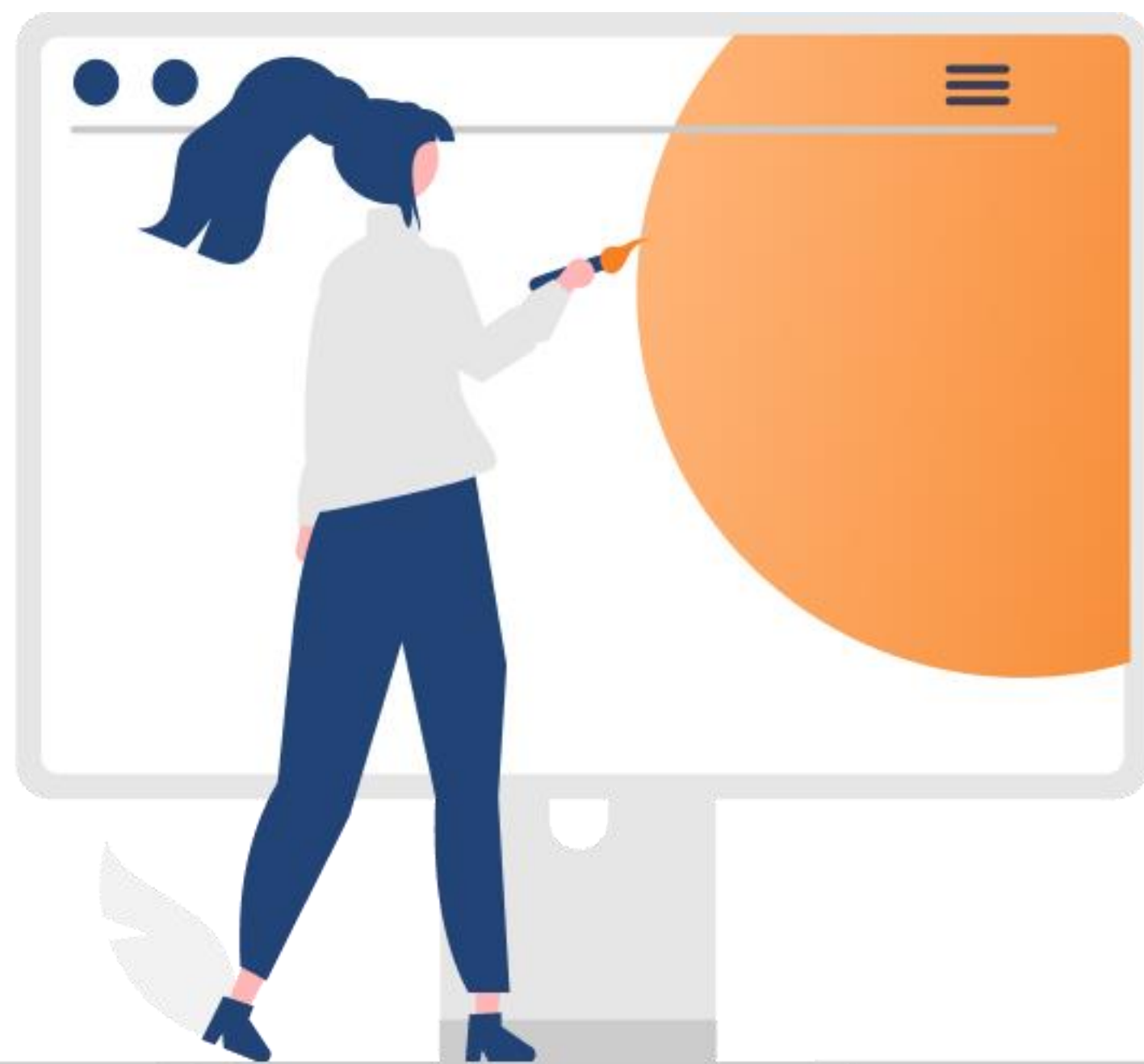


Taqnyat



الملف التعريفي

www.taqnyat.sa



المنصة الأكثر ابتكاراً
للتواصل مع العملاء
في المملكة

عن تقنيات

تقنيات منصة سحابية تقدم للشركات والهيئات
حلول مبتكرة للتواصل مع المستفيدين
والعملاء وتتيح للأنشطة المختلفة تواصل أكثر
فعالية وتجربة مستخدم أكثر تفاعلا



رؤيتنا:

تتمثل رؤيتنا في التمكين والإلهام لجميع المؤسسات لتصبح أكثر ارتباطًا وإنتاجية.



مهمتنا:

هي إعطاء المؤسسات القدرة على بناء منتجات عالية الجودة وفائقة الأمان وموثوق بها لتصبح أقرب إلى عملائها.



رسالة الرئيس التنفيذي

“

ركزت ثقافة شركتنا وقيمها وشغفها على الأداء مع الحفاظ على الأمن، لذلك نحن في تقنيات نعمل بجد حتى ينعم عملاؤنا براحة البال، ونمنحهم الفرصة للتركيز على "ماذا" بدلاً من "كيف".

”

م . سعود السلمي
المدير التنفيذي

القنوات

كُن على اتصال مع عملائك على أي قناة
بطريقةٍ لم يسبق لها مثيل.



الرسائل النصية
القابلة للبرمجة



الرسائل الصوتية
القابلة للبرمجة



واتساب الأعمال
واجهة برمجة تطبيق



البريد الإلكتروني
القابلة للبرمجة



الإشعارات
القابلة للبرمجة

قوة منتجاتنا

ضمان وصول الرسائل لجميع
مناطق وشبكات المملكة



سعر واحد لجميع الشبكات
المحلية حتى للأرقام المنقولة



24/7/365 دعم على جميع
القنوات الهاتف، البريد الإلكتروني،
الدردشة، WhatsApp



إحصائيات وتقارير مفصلة



إمكانية جدولة الرسائل
لإرسالها لاحقًا



التكامل الذكي مع بروتوكولات
متعددة SMPP و HTTPS،
SOAP API , REST API



الرسائل النصية

القابلة للبرمجة

إغناء تجربة العملاء عبر خدمة الرسائل النصية مضمونة الوصول وفائقة الأمان للشركات والمؤسسات



اسم مرسل بعلامتك
التجارية



توفر خدمة
الإشعار بالاستلام



تسليم فائق السرعة -
أسرع مزود في المملكة

الرسائل الصوتية

القابلة للبرمجة

مقاطع صوتية قابلة للبرمجة لتنويع قنوات
تواصلكم



أرسل رسائل نصية
برقم منشاتك



التوليد البرمجي
للأصوات من خلال
النصوص TTS



إرسال مكالمات بجودة
عالية جدًا

واجهة برمجة تطبيقات واتساب الأعمال

استفد من واتساب مع إمكانية التواصل مع 2 مليار مستخدم فاعل على منصة
التواصل الأكثر شهرة عالميًا



مشاركة التفاصيل
والمعلومات الخاصة
بمنشأتك



تثبيت عملك وإرسال
رسائل باسم المنشأة
بدلاً من الرقم



رسائل ثنائية مع إمكانية
إرسال ملفات الوسائط
المتعددة

البريد الإلكتروني

القابلة للبرمجة

القناة الأكثر فعالية للحملات التجارية



إمكانية تسليم عالية
للبريد الوارد



التحقق من صحة
عنوان قائمة البريد
الإلكتروني



بناء القوالب للبريد
الإلكتروني بصورة مرئية

الاشعارات

القابلة للبرمجة

أداة إضافية لإشعار عملائكم بطريقه
سهلة ومبتكرة



مكتبة برمجيات
متكاملة وسهلة
الاستخدام



وصول التقارير إلى
قواعد البيانات الخاصة
بالعمل



الإرسال من خلال قنوات
أخرى عند فشل التسليم

المنتجات

تمكين العملاء من خلال ميزة
الذكاء الاصطناعي



تحسين تجربة المستخدم



إمكانية الانتقال بين الدردشة مع
شخص وبين الذكاء الاصطناعي



روبوت الدردشة

الدردشة المدعومة بالذكاء الاصطناعي

مكان واحد للرد على محادثات العملاء الخاصة بك



تتبع حالة المحادثة مع إمكانية التحويل الى الذكاء الاصطناعي



تكامل مع العديد من القنوات



مركز الاتصال

منصة لإدارة المحادثات

منصة مرئية لبناء الحملة
التسويقية



الربط من خلال واجهة برمجة
التطبيقات المرئية



التوجيه الآلي



التسويق الآلي

منصة لإدارة الحملات التسويقية

← توليد كلمات السر المؤقتة والتحقق منها من خلال واجهة البرمجة المرئية

← تخصيص الكود حسب على أساس تفضيلاتك

← الأمان من خلال تشفير البيانات



تحقق ثنائي الاتجاه

منصة لمركز الاتصال السحابي

بوابة الرسائل والإشعارات

هو نظام متقدم لإرسال واستقبال الرسائل والإشعارات ويعمل كبوابة ومنصة يمكن من خلالها التكامل مع مختلف التطبيقات أو خدمات الويب أو قواعد البيانات أو أي نظام داخلي وتمكينها من إرسال واستقبال الإشعارات بشتى أنواعها كالرسائل النصية القصيرة وإشعارات الجوال والبريد الإلكتروني وغيرها من قنوات التواصل

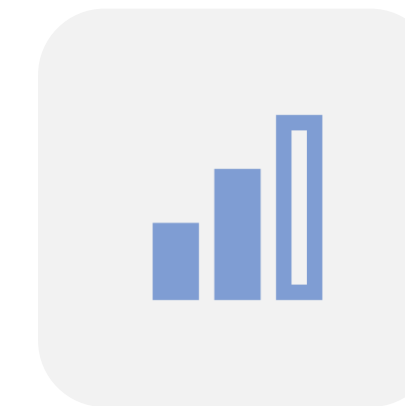
الأهداف



بوابة رسائل مخصصة وآمنة
لتوفير الإمكانيات والميزات لإدارة
الرسائل والإشعارات بشكل أفضل
وتوفير رؤية شاملة وواضحة لعمليات
الإرسال والتواصل مع العملاء



إتاحة النظام بكفاءة عالية مع
مميزات موازنة ضغط
الاستخدام والاستعادة
التلقائية بعد الأخطاء



سهولة التشغيل والتكامل مع
جميع تطبيقات الإرسال والربط
مع جميع مقدمي الخدمات

الأهداف

تحكم أفضل في التواصل
مع عملائك وموظفيك



خيارات تكامل عديدة
وشاملة



لوحات المعلومات
والتقارير التفصيلية



ربط آمن مع مقدمي
الخدمة



الرسائل المجدولة
وإعدادات الأولوية



إرسال واستقبال
الرسائل في آن واحد



بوابة متعددة اللغات
لإدارة النظام



كيف يستخدم العملاء تقنيات

أكبر الشركات

الشركات العالمية وشبكات التواصل الاجتماعي



زيادة سرعة التحقق من
المستخدم



الدعوات الاجتماعية



الرسائل الجماعية

الشركات

المؤسسات المالية والوكالات ومقدمو
الاتصالات المتنقلة



الرسائل الترويجية
ورسائل المعاملات



رسائل ثنائية الاتجاه



التخفيف من الاحتيال

مشغلو شبكات المحمول العالمية

المستوى الأول من مشغلي شبكات المحمول العالمية



تحسين حركة المرور
والاتصال



حماية المستخدم
النهائي من الرسائل
الاقتحامية



تحقيق السيولة من
تطبيق إلى شخص

شركاؤنا



عملاؤنا



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission





أصبحنا أقرب اليك

تتوسع تقنيات في العديد من المدن في المملكة العربية السعودية، انتظروا المزيد من المكاتب ونقاط البيع في المستقبل القريب، ثقتكم موضع تقدير كبير.



جدة

المملكة العربية السعودية

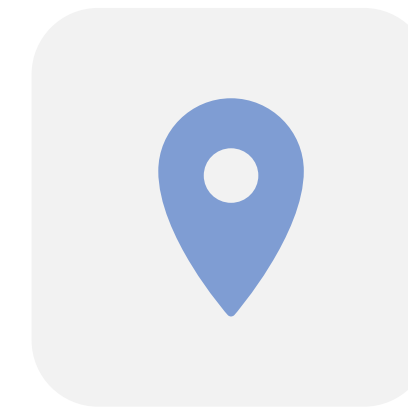
حي الربوة، شارع المكرونة مركز عربا (2)
للأعمال، الطابق الثالث، مكتب رقم 33، مقابل
حديقة الأمير ماجد.



الرياض

المملكة العربية السعودية

حي الملز ، شارع زيد بن ثابت تقاطع الأمير
منصور بن عبد العزيز عمارة فالينسا ، الطابق
الأول مكتب رقم 7



الدمام

المملكة العربية السعودية

حي الراكدة الشماليه - شارع خالد بن الوليد برج
السعدون الطابق الرابع ، مكتب رقم 406