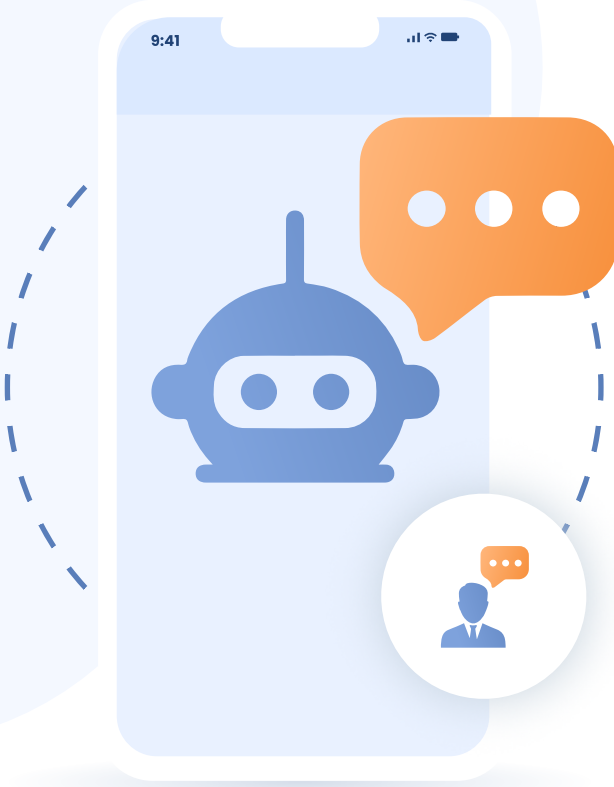




## الشات بوت

نظام الي يربط مع الواتساب او اي منصة اخرى للتفاعل مع المستخدمين والرد على أسئلتهم وطلباتهم. يمكن استخدام الشات بوت الخاص بتقنيات في العديد من المجالات، مثل الأعمال التجارية والتسويق والرعاية الصحية والتعليم وغيرها. يمكن للشات بوت أن يساعد في تحسين خدمة العملاء وزيادة المبيعات، كما يمكن استخدامه لإجراء محادثات تفاعلية مع المستخدمين على المواقع الإلكترونية والتطبيقات. يتميز الشات بوت بالقدرة على التفاعل مع المستخدمين على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، كما تقدم تقنيات تمكين الذكاء الاصطناعي للتحسين من أداء البوت

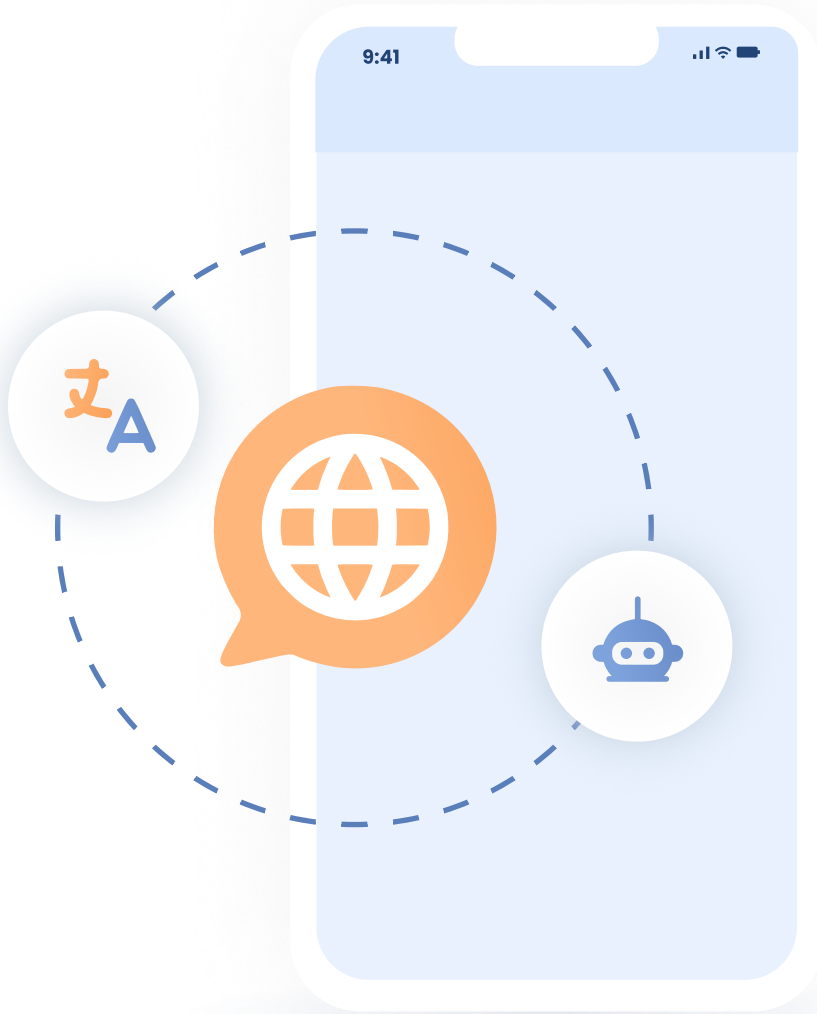
## الردود التعافلية

بهدف جعل تجربة المستخدم مع الشات بوت أكثر امتاعاً و واقعية، يمكن لبرامج الدردشة الآلية عرض القوائم والأزرار والصور ومقاطع الفيديو والملفات الصوتية ومحتويات الوسائط المتعددة الأخرى مباشرة داخل المحادثات. مما يسهل على المستخدمين فهم المفاهيم و الاجابات على استفساراتهم



## دعم اللغات

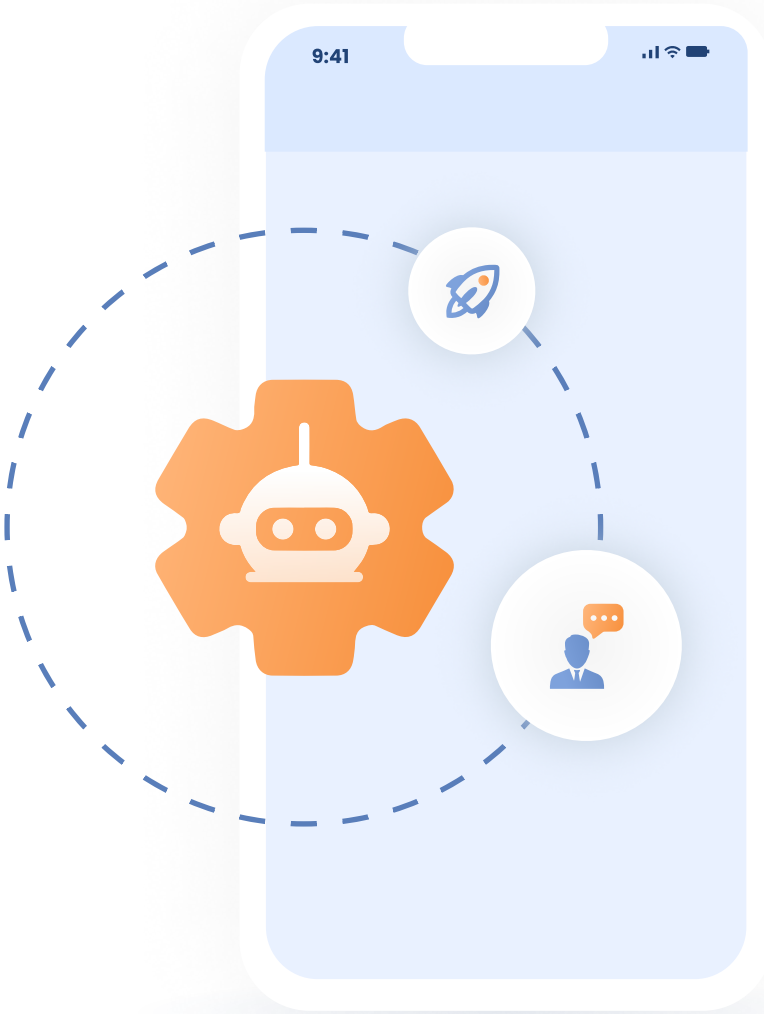
توفر ميزة دعم اللغات في الشات بوت إمكانية التفاعل مع المستخدمين بلغات مختلفة، مما يساعد في تحسين خدمة العملاء والوصول إلى جمهور أوسع. يمكن للشات بوت دعم العديد من اللغات، بما في ذلك الإنجليزية والعربية و اي لغة يتطلبها العميل. . كما يساعد دعم اللغات في تحسين تجربة المستخدم، حيث يشعر المستخدم بالراحة عند التفاعل بلغته الأصلية



## الربط

أداة قوية يمكن أن تساعد المستخدمين في الحصول على المعلومات التي يحتاجونها بسرعة وسهولة.

يسمح روبوت الدردشة الخاص بتقنيات للمستخدمين بربط الشات بوت بتطبيقات وخدمات أخرى. يمكن أن تكون هذه الميزة مفيدة بشكل خاص للمستخدمين الذين يحتاجون إلى الوصول إلى المعلومات أو أداء المهام التي لا تغطيها ردود الشات المكتوبة مسبقًا.



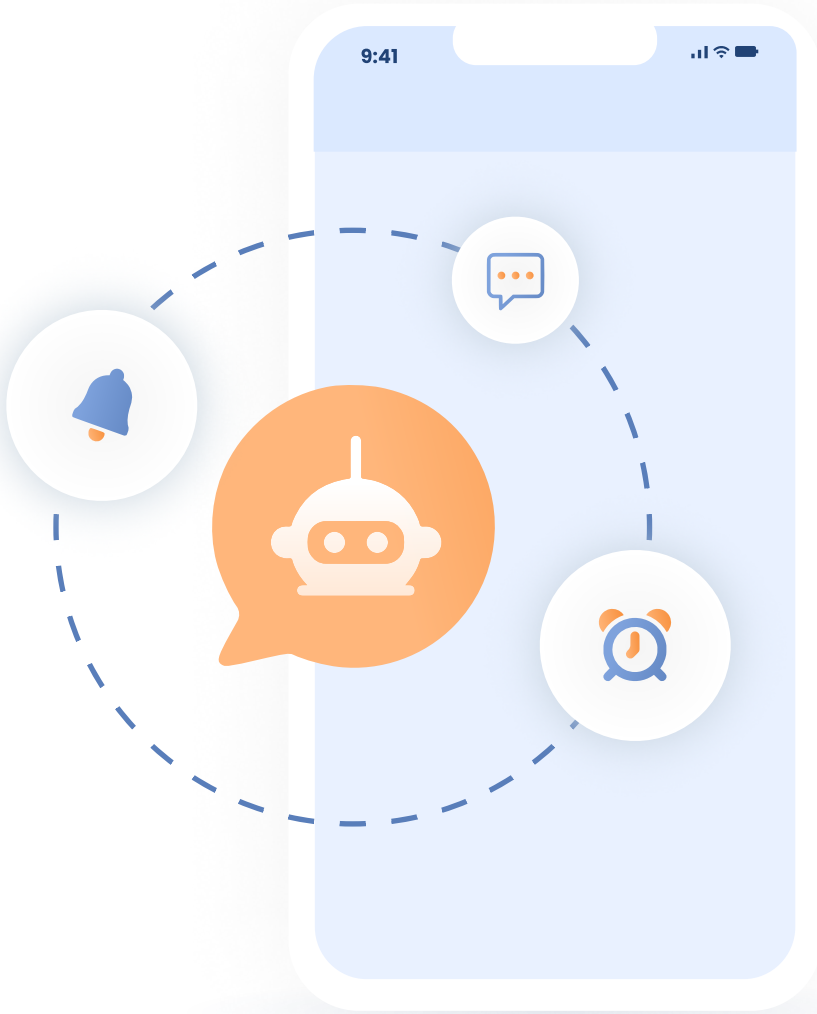
## قنوات الاتصال متعددة

سهل على عملائك الحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها من خلال ميزة دعم قنوات الدردشة المتعددة الخاصة بنا. من خلال دعم واتساب وتطبيقات الجوال ومواقع الويب ، يمكن لعملائك التفاعل مع الشات بوت الخاص بك بالطريقة الأكثر ملاءمة. سواء كانوا في المنزل أو أثناء التنقل ، فإن برنامج الدردشة الآلي لدينا موجود لمساعدتهم في العثور على ما يبحثون عنه.



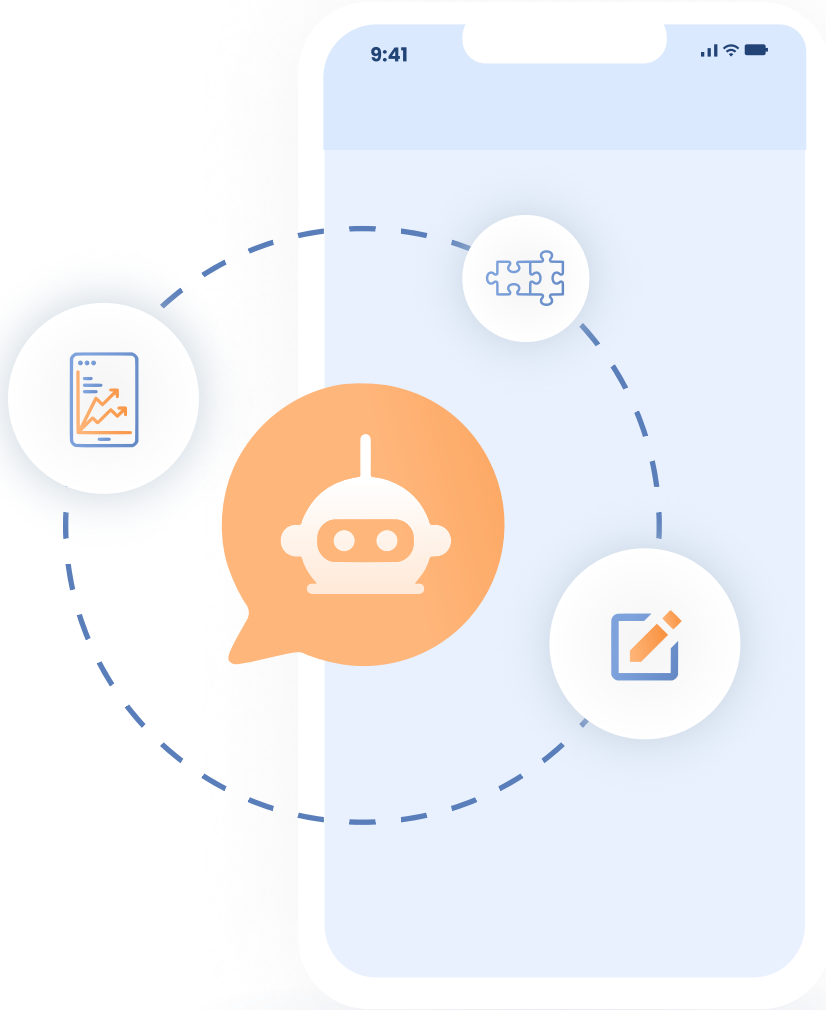
## رسائل المهلة التبيهية

تتضمن هذه الميزة إمكانية إرسال رسائل تذكيرية لانتهاء المحادثة لعدم الرد، مما يجعل من السهل عليك تنظيم محادثتك وإدارة وقتك بشكل أفضل وفتح المجال للموظف بالاهتمام بالعملاء المتاحين الآن . يتضمن هذا الإشعار تحديد الوقت والتاريخ لكل رسالة، بالإضافة إلى إمكانية تخصيص محتوى الرسائل



## تحليل سلوك العملاء

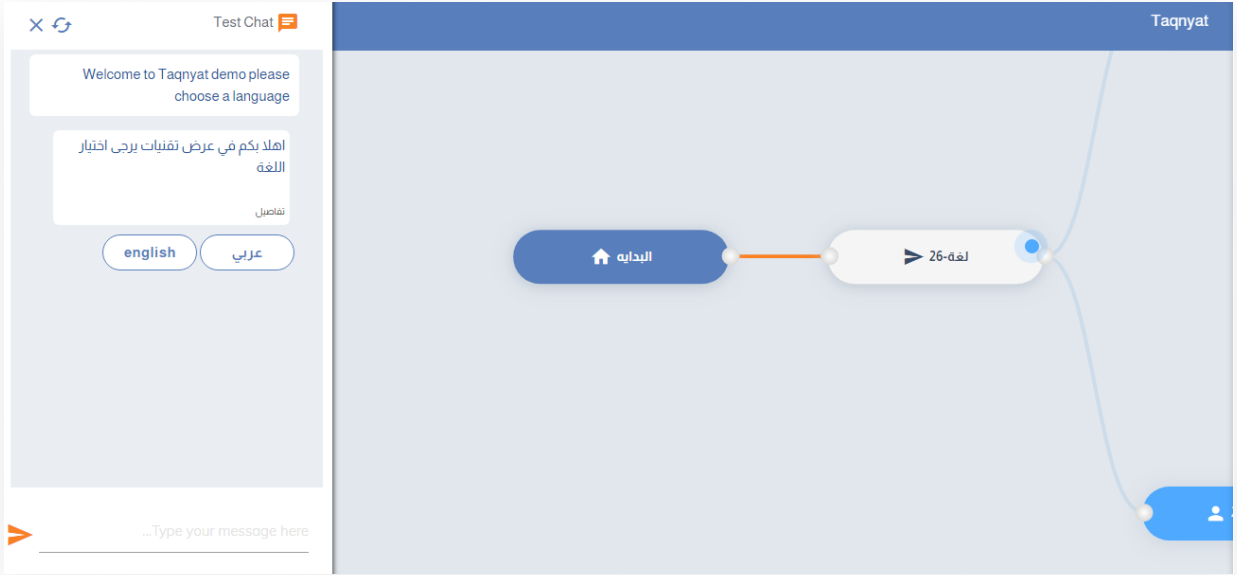
جمع البيانات و صفات العملاء و من خلال API وحفظها في قاعدة البيانات الخاصة بك لاستخدامها لاحقًا. يمكنك الحصول على اهتمام العملاء والأسماء والأرقام لاستهدافهم في حملاتك التسويقية



## بيئة اختبار

تأكد من أن سيناريو الشات بوت تعمل بشكل صحيح وتوفر تجربة أفضل لعملائها.

عن طريق اختبار روبوتات الدردشة الخاصة بك باستخدام عنصر واجهة الدردشة المدمج لدينا قبل نشرها للجمهور



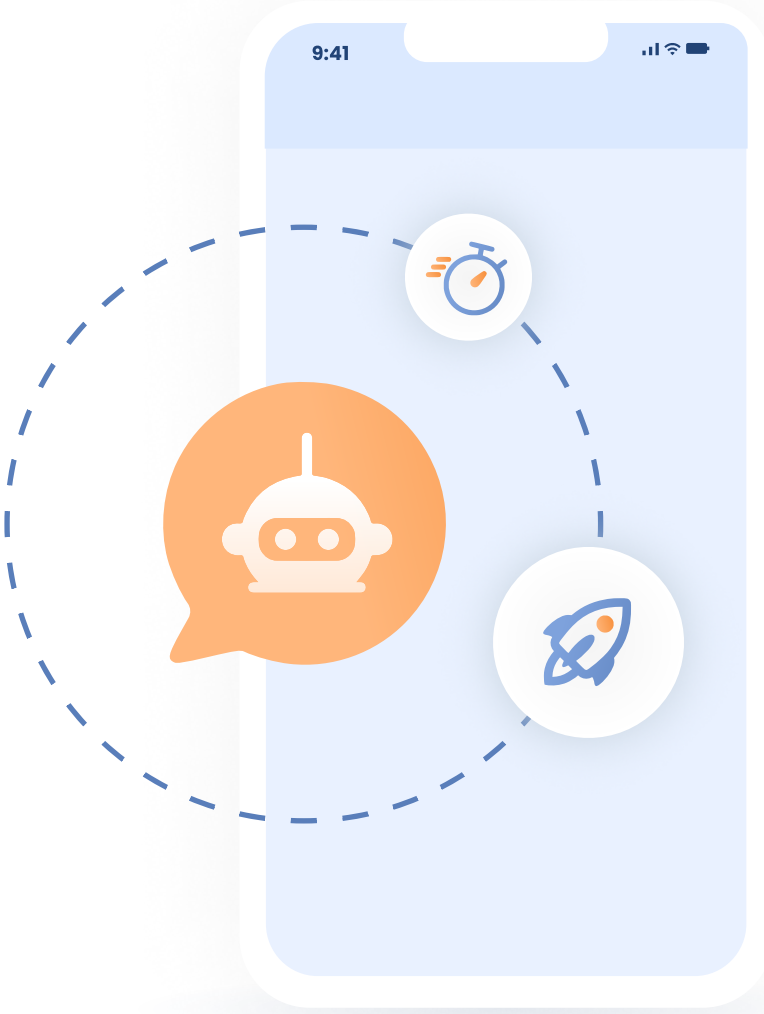
## أرشفة المحادثات

أرشفة الدردشة هي ميزة في تطبيقات الشات بوت تتيح للمستخدمين تخزين نصوص الدردشة والوصول إليها. يمكن أن تكون هذه الميزة مفيدة بشكل خاص للشركات التي تحتاج إلى الاحتفاظ بسجل لتفاعلات العملاء الخاصة بهم. باستخدام أرشفة المحادثات، يمكن للشركات تتبع تفاعلات العملاء وتقديم خدمة ودعم عملاء أفضل.



## تعديل سرعة الردود

يمنحك روبوت الدردشة إمكانية ضبط وقت التأخير لكل استجابة بوت ، يمكنك استخدام هذه الميزة لتعيين فجوة بين كل استجابة روبوت مع توفير مساحة للعملاء خاصة لرسائل الترتيب



## جدولة السيناريو

إنشاء أكثر من السيناريو لعملك بالإضافة إلى التنشيط التلقائي للسيناريو عبر الإنترنت ، سيكون هذا مفيدًا لجدولة التدفقات في نهايات الأسبوع والعطلات

