



دليل مستخدم منصة تقنيات واتساب بيزنس API

فهرس المحتويات

.....	المقدمة
.....	إعداد الحساب
.....	اللوحة الرئيسية
.....	إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات
.....	تجربة الخدمة: تسجيل وإدارة الأرقام
.....	القوالب: إنشاء قوالب الرسائل
.....	ارسال الرسائل: إدارة الحملات
.....	جاري الارسال
.....	فشل الارسال
.....	الرسائل المجدولة
.....	لرسائل المرسله
.....	تقرير الحملة
.....	رقام محجوبة
.....	ستهلاك الرسائل
.....	تقييم الخدمة
.....	دعم تقني وملاحظات عامة

المقدمة

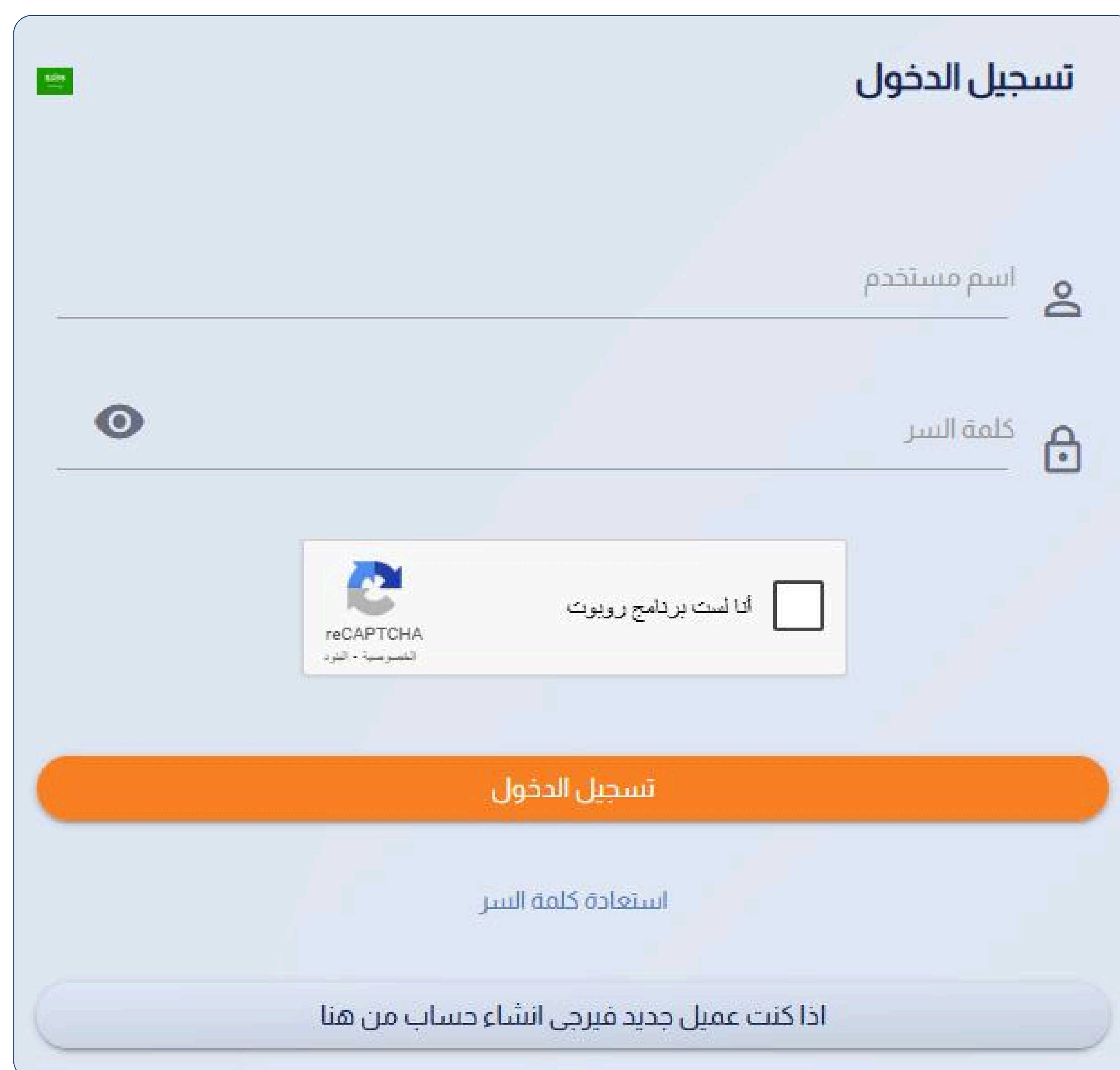
نرحب بكم في دليل استخدام منصة واتساب بيزنس API من تقنيات، المصمم لمساعدتكم في إدارة الرسائل، الحملات، والقوالب بطريقة فعّالة احترافية.

يوفر هذا الدليل شرحًا شاملًا وسهلاً لمختلف مميزات المنصة، إلى جانب خطوات الإعداد وأفضل الممارسات التي تساعدكم في تحقيق أقصى استفادة من تجربة استخدام واتساب لخدمة عملائكم.

1 . تسجيل الدخول

• إذهب إلى [/https://portal.taqnyat.sa](https://portal.taqnyat.sa)

أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم أكمل التحقق عبر جوجل كابتشا واضغط على زر تسجيل الدخول.



تسجيل الدخول

اسم مستخدم

كلمة السر

أنا لست برنامج روبوت ☐

reCAPTCHA
المنوعة - الترد

تسجيل الدخول

استعادة كلمة السر

إذا كنت عميل جديد فيرجى إنشاء حساب من هنا

أدخل رمز التحقق المكون من 4 أرقام المرسل إلى هاتفك المحمول، ثم اضغط على تسجيل الدخول مرة أخرى للوصول إلى اللوحة الرئيسية.



تسجيل الدخول

رمز التحقق

51

تسجيل الدخول

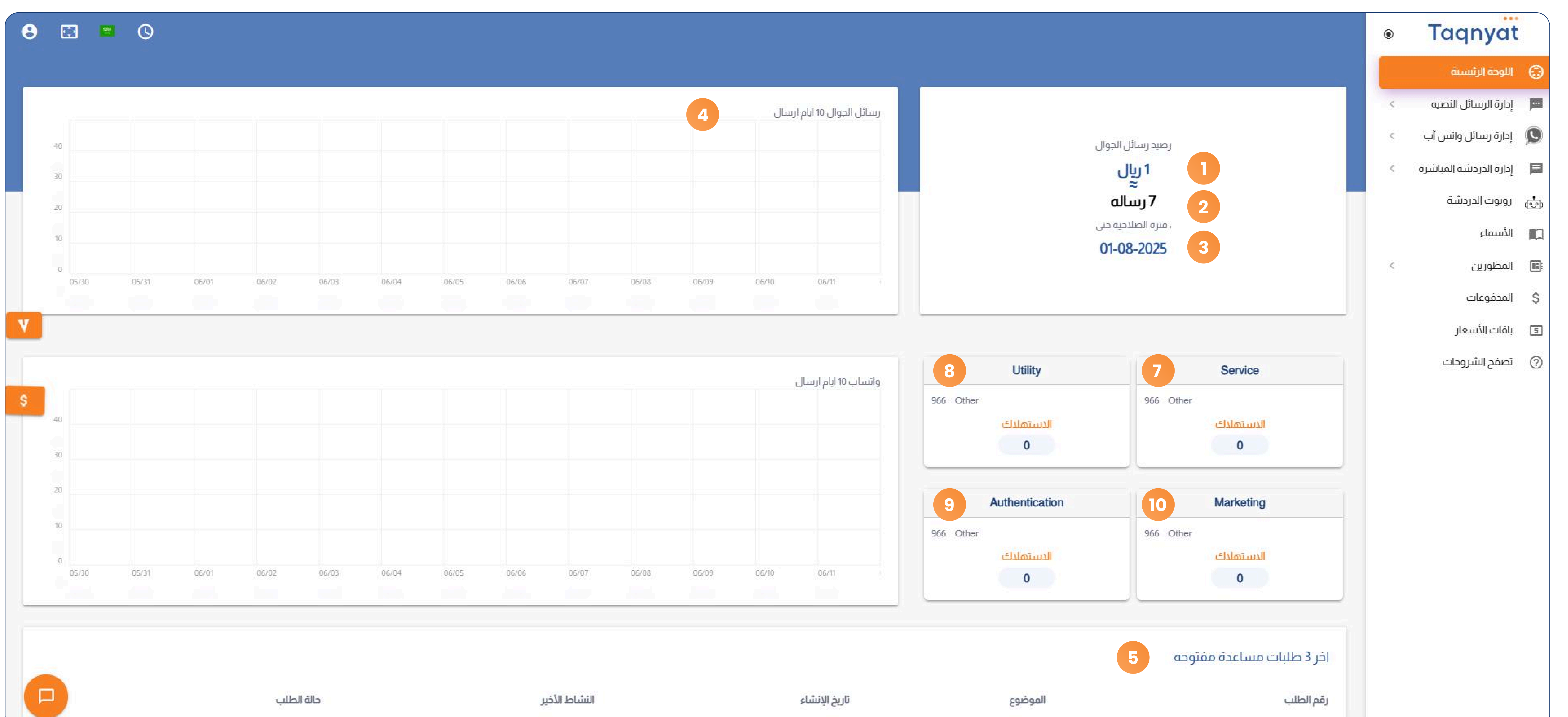
استعادة كلمة السر

إذا كنت عميل جديد فيرجى إنشاء حساب من هنا

اللوحة الرئيسية

اللوحة الرئيسية توفر لك نظرة شاملة على حسابك، مع معلومات تفصيلية تساعدك على متابعة نشاطاتك بسهولة وكفاءة. فيما يلي أبرز المكونات والخدمات المتوفرة في اللوحة الرئيسية:

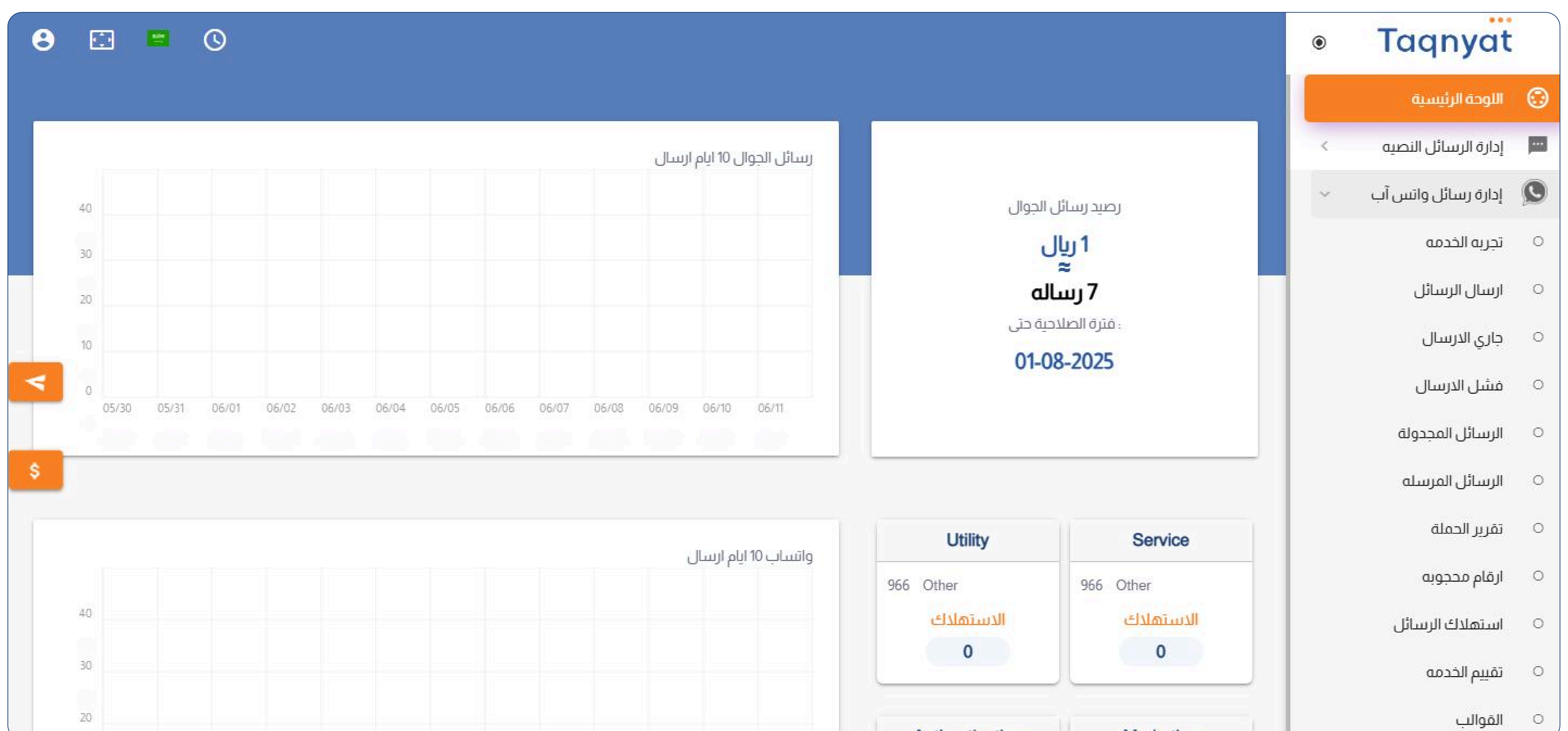
1. معلومات الرصيد المتاح في الحساب بالريال السعودي
2. عدد الرسائل التي يمكن إرسالها باستخدام هذا الرصيد (يعتمد على سعر الرسالة)
3. تاريخ انتهاء صلاحية رصيد الرسائل
4. نسبة الوصول الناجح للرسائل
5. طلبات الدعم التي قمت بإنشائها سابقًا
6. إمكانية تغيير اللغة بين العربية والإنجليزية
7. عدد رسائل إشعارات المرسلة خلال الشهر
8. عدد رسائل الخدمة المرسلة خلال الشهر
9. عدد رسائل التوثيق المرسلة خلال الشهر
- 10 عدد رسائل التسويق المرسلة خلال الشهر



إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

إذا اخترت إدارة رسائل واتساب، ستظهر لك قائمة تحتوي على عدة خيارات كما يلي:

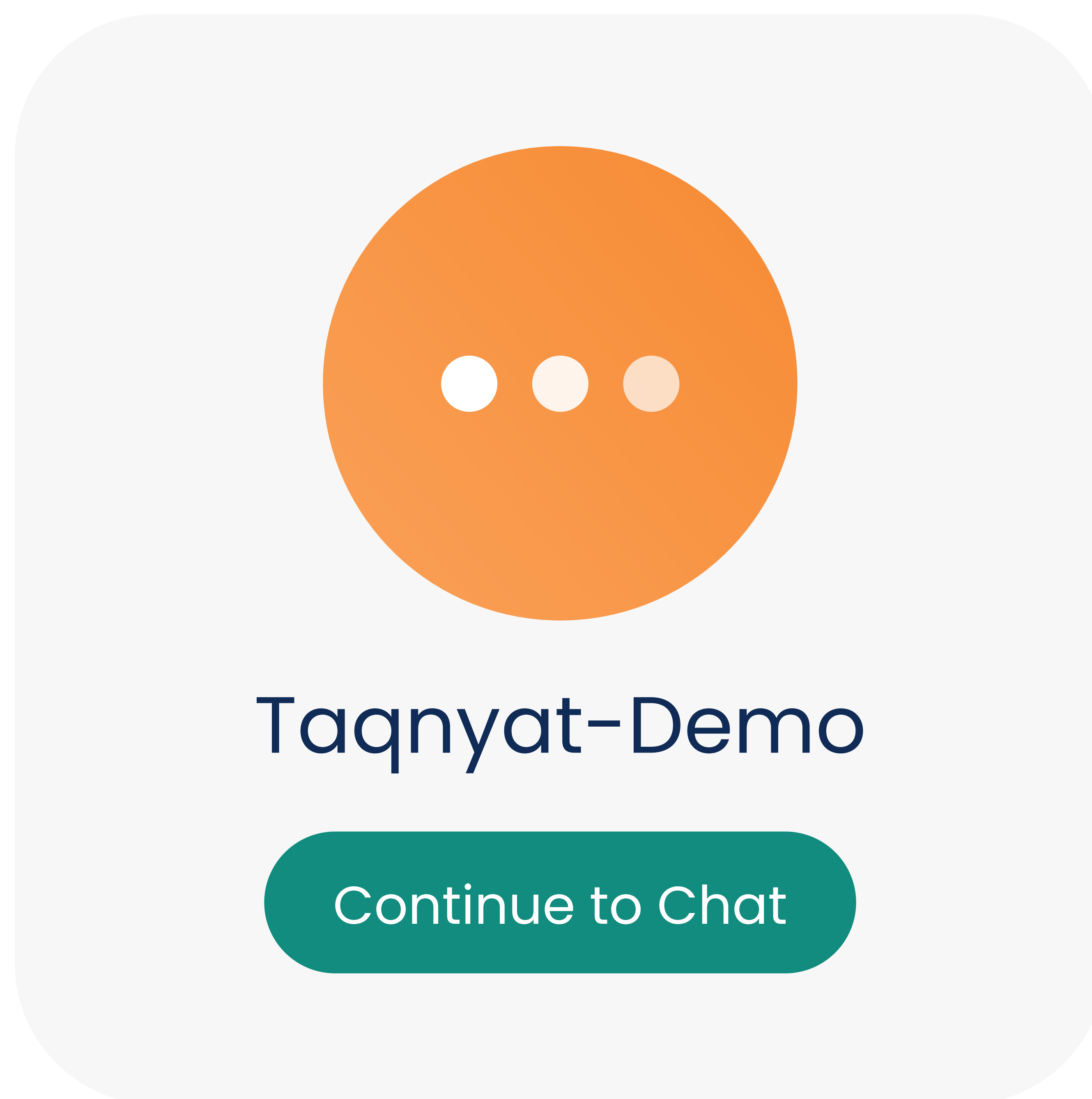


إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

تجربة الخدمة: تسجيل وإدارة الأرقام

عند تفعيل حسابك التجريبي، يتم تفعيل جميع الأرقام المرتبطة بالحساب تلقائيًا وتصبح جاهزة لإرسال واستقبال الرسائل من خلال منصة تقنيات. بإمكانك تجربة الخدمة مباشرة عبر إرسال رسالة إلى الرقم التالي:

<http://wa.me/966126096669>



يمكنك فقط استخدام الأرقام المضافة في هذه الصفحة لإرسال واستقبال الرسائل أثناء التجربة.

ملاحظات هامة حول بيئة التجربة:

- الأرقام المضافة لا يتم تفعيلها فعليًا عبر واجهة WhatsApp API، بل تُستخدم فقط داخل الحساب التجريبي لإرسال واستقبال الرسائل ضمن بيئة الاختبار.
- إضافة الأرقام مطلوبة فقط في الحساب التجريبي. عند تفعيل الرقم الرسمي للعميل، لا حاجة لإضافة الأرقام يدويًا قبل التراسل معها، حيث يمكن إرسال واستقبال الرسائل لأي رقم مباشرة.

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

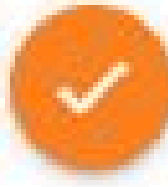
- لإضافة رقم جديد إلى الحساب التجريبي، اضغط على زر الإضافة 
- بعد ذلك، أدخل رقم الهاتف مع رمز الدولة (مثلاً رقم سعودي: 966XXXXXXXXX)، ثم اضغط على علامة  للتأكيد أو  للإلغاء.



عرض 25 نتائج

العدد الإجمالي للنتائج : 0

رقم الجوال



966XXXXXXXXX

- سيرسل النظام رمز تحقق مكوّن من 4 أرقام إلى الهاتف الذي أدخلته. أدخل الرمز لإتمام عملية الإضافة.

تم ارسال رمز التحقق لرقم الجوال 966XXXXXXXXX

ادخل كود التفعيل المرسل لجوالك

موافق

الغاء

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

القوالب: إنشاء وإدارة قوالب الرسائل

1. اضغط على زر الإضافة  لإنشاء قالب جديد.

1. أدخل اسم القالب (المعرّف النهائي سيكون بصيغة: `username_templatename`).

ملاحظة: في الحسابات التجريبية، يُضاف اسم المستخدم تلقائيًا إلى اسم القالب. أما في الحسابات الرسمية بعد تفعيل الرقم، فلا يُضاف اسم المستخدم إلى القالب.

1. اختر اسم الفئة من الخيارات المتاحة: التوثيق، التسويق، أو الإشعارات.



1. قم بتفعيل خيار تغيير الفئة باختيار نعم للسماح لميتا بتعديل فئة القالب تلقائيًا بناءً على محتوى الرسالة، حيث يُنصح دائمًا بهذا الخيار لضمان تصنيف القالب بشكل صحيح وزيادة فرص قبوله.

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

5. حدد اللغة التي تريد استخدامها في القالب (العربية، الإنجليزية، الأردية).

اللغة

عربي

عربي

انجليزي

الأردية

6. اختر نوع القالب المناسب (تسويق أو إشعارات)، ثم حدد التنسيق المطلوب:

- **قياسي:** نص فقط يحتوي على حقل المحتوى.

نوع القالب

قياسي (نصي فقط)

الوسائط والتفاعلية

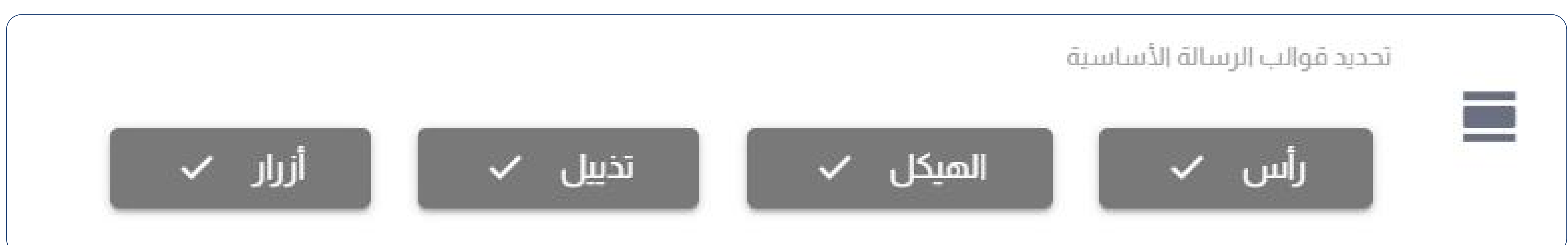
الوسائط والتفاعلية: قالب غني يشمل:

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

- رأس (نص، صورة، فيديو، أو ملف)



- الهيكل (المحتوى الرئيسي)
- تذييل (اختياري)



- أزرار (اختياري):

- 1 - زر هاتف واحد مع تسمية
- 2 - زر رابط واحد مع تسمية
- 3 - حتى 3 أزرار رد سريع مع ردود محددة مسبقًا

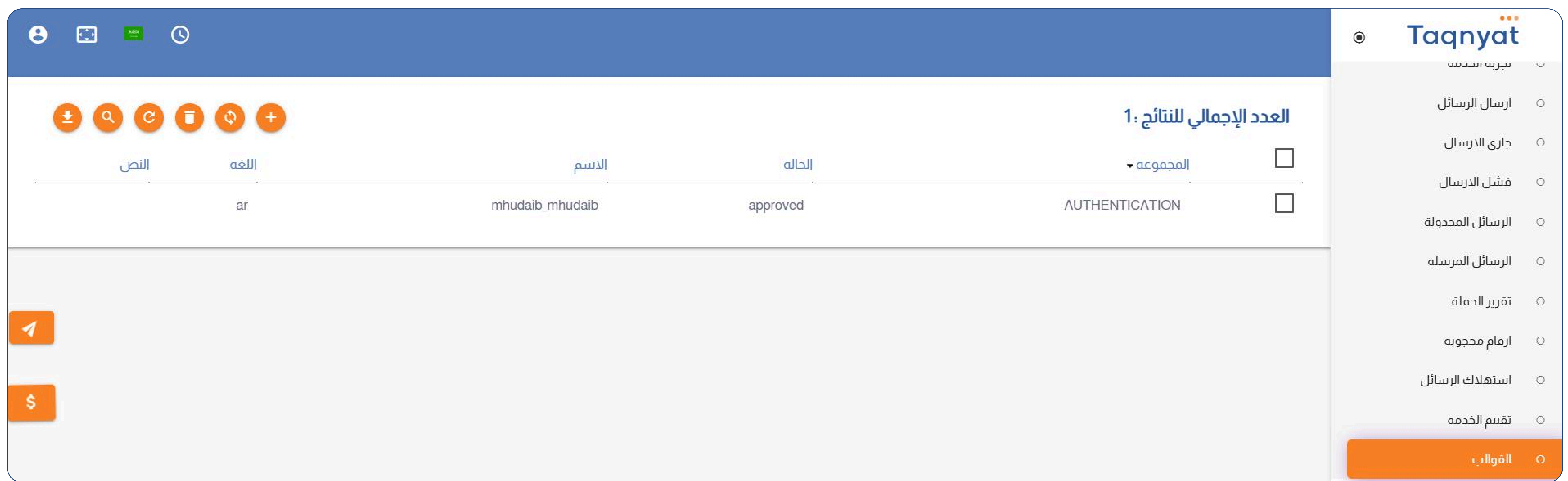


إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

7. استخدم المتغيرات إذا لزم الأمر داخل النص بإدخال رموز مثل {{1}} إلى {{10}} في المكان المناسب داخل الرسالة

8. بعد إتمام الإعدادات، اضغط على زر الإضافة **اضافه +** لحفظ القالب

لإدارة القوالب الخاصة بك، يتم عرضها في قائمة تحتوي على معلومات مثل الاسم، الفئة، اللغة، النص، وحالة الموافقة.



أزرار التحكم الرئيسية:

مزامنة القوالب:

لتحديث حالة الموافقة من ميتا.

بحث:

للعثور على القوالب باستخدام الاسم أو النص.

تصدير:

تصدير القوالب المحددة.

حذف:

إزالة القوالب غير المرغوب فيها.

تحديث:

إعادة تحميل قائمة القوالب.

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

إرسال الرسائل: إدارة الحملات

صفحة إرسال الرسائل تتيح إنشاء حملة باستخدام قالب معتمد مسبقًا وإرسالها إلى مجموعة من الأرقام. تتضمن الخطوات والمكونات ما يلي:

1 - أدخل اسم الحملة

اسم الحملة

Mon1210

2 - اختر القالب المستخدم للإرسال

القوالب

videovariables_gen ar

imageonly_gen ar

pdfonly_gen ar

quickreply_gen ar

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

3 - إدخال أرقام المستلمين

اختر إحدى الطريقتين التاليتين:

- كتابة الأرقام يدويًا أو تحديدها من مجموعات جهات الاتصال.

- رفع ملف Excel يحتوي على:

طريقه إدخال الأرقام

كتابه الأرقام

كتابه الأرقام

ملف الأرقام

4 - تعبئة المتغيرات (إن وجدت)⁹

- في حال إدخال الأرقام يدويًا أو من المجموعات، يتم تعبئة المتغيرات داخل واجهة الإرسال.

الارقام

«0»

قيمة المتغير $\{1\}$

قيمة المتغير $\{2\}$

- في حال رفع ملف Excel، يتم إدخال القيم داخل الملف نفسه.

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

5 - إضافة الوسائط للقالب (إن وُجدت)

- عند استخدام خادم خاص: أدخل رابط URL عام للوسائط في المكان المخصص.
- عند استخدام خادم تقنيات: يمكن رفع الوسائط مباشرة كمرفقات دون الحاجة إلى رابط.

6 - معاينة الرسالة

تتوفر المعاينة على جانب الصفحة في الأعلى، لكنها لا تدعم عرض الوسائط أو المتغيرات بشكل صحيح.

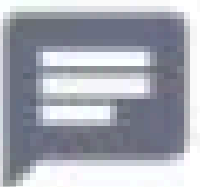


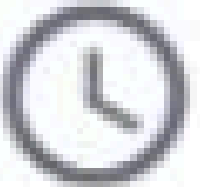
7 - الميزات الاختيارية

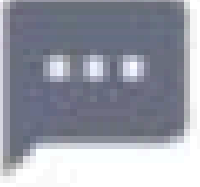
- الأرشفة إلى Live Chat.
- جدولة الإرسال: تحديد تاريخ ووقت لاحق للإرسال.

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

- التحويل إلى SMS: لإرسال رسالة نصية في حال فشل الإرسال عبر واتساب، مع تحديد اسم المرسل والمحتوى.

☐  أرشفه الرسالة في الدردشة المباشرة

☐  توقيت هذه الرسالة

☐  إرسال رساله نصيه اذا لم تصل رساله الواتس اب

 إرسال

9 - إرسال الحملة

اضغط على زر إرسال لبدء عملية الإرسال

10 - تأكيد الإرسال

راجع ملخص الإرسال الذي يعرض عدد المستلمين الذين ستصلهم الرسالة.

تأكيد الإرسال

عدد المستلمين : 1

هل ترغب بإرسال الرسالة؟

إرسال

الغاء

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

جاري الارسال

صفحة جاري الارسال تتيح للعملاء عرض ومتابعة الرسائل التي يتم إرسالها حالياً إلى المستخدمين النهائيين. وهي تعرض:

- اسم الحملة
- وقت الارسال
- اسم القالب
- الرسالة
- الرقم
- حالة الارسال



إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

فشل الارسال

صفحة فشل الارسال تعرض الرسائل التي فشلت في التسليم. يمكن للمستخدمين مراجعة كل رسالة، مع التفاصيل التالية:

- اسم الحملة
- وقت الارسال
- اسم القالب
- الرسالة
- الرقم
- حالة الارسال (السبب في الفشل)



إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

الرسائل المجدولة

صفحة الرسائل المجدولة توفر نظرة عامة على الرسائل المخطط إرسالها في المستقبل، مع التفاصيل التالية:

- اسم الحملة

- وقت الارسال

- اسم القالب

- الرسالة

- الرقم

عرض 25 نتائج					العدد الإجمالي للنتائج : 0
اسم الحملة	وقت الارسال	اسم القالب	الرسالة	الرقم	
لا تتوفر بيانات					

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

الرسائل المرسله

صفحة الرسائل المرسله هي جميع الرسائل التي تم إرسالها من خلال المنصة، وتشمل تفاصيل مثل المحتوى، وأرقام المستلمين، وتاريخ ووقت الإرسال، مع التفاصيل التالية.

- اسم الحملة
- وقت الإرسال
- اسم القالب
- الرسالة
- الرقم
- أرسلت، وصلت، وقراءة
- فشل الإرسال (إن وجدت)
- اخر رد



الأزرار المهمة للرسائل المرسله:

بحث: فتح نموذج البحث/الفلتره حسب التاريخ، اسم القالب، رقم الجوال، محتوى الرسالة، واسم الحملة.

تحديث: إعادة تحميل البيانات الأخيرة.

تصدير: تصدير الرسائل المحددة.

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

تقرير الحملة

صفحة تقرير الحملة تتيح لك مراجعة جميع الحملات التي أرسلتها مع عرض التفاصيل الأساسية لكل حملة، لتسهيل متابعة الأداء وتحليل النتائج بشكل فعال، مع التفاصيل التالية:

- اسم الحملة
- اسم القالب
- وقت الإرسال
- عدد الأرقام
- أرسلت، وصلت، قراءة، لم تصل
- الردود 1، 2، 3



إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات



- تشمل إدارة تقارير الحملات تصدير نوعين من التقارير:
- تقرير ملخص: يقدم نظرة عامة على الحملة.
 - تقرير تفصيلي: يحتوي على تفاصيل لكل رسالة ولكل مستلم.
- يمكن تصدير كلا النوعين من التقارير مع أو بدون فلترة زمنية.

أزرار التحكم الرئيسية:

بحث



البحث في التقارير باستخدام معايير متعددة، مثل الفلاتر الزمنية.

حذف



إزالة الحملات غير المرغوب فيها من التقارير.

تحديث



إعادة تحميل وعرض أحدث البيانات في التقارير.

تصدير



تصدير تقارير الحملات.

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

ارقام محجوبة

صفحة ارقام محجوبة تعرض أرقام المستخدمين الذين قاموا بإرسال طلب إلغاء الاشتراك، مما يساعد على تحديد المستخدمين الذين لا يرغبون في استقبال الرسائل.



إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

استهلاك الرسائل

صفحة استهلاك الرسائل تعرض إحصائيات الاستخدام مصنفة حسب باقة الدولة (رمز الدولة)، مع توضيح عدد الرسائل المرسله لكل نوع من أنواع القوالب، مع التفاصيل التالية:

- الباقة
- الخدمة
- أداة خدمية
- تسويق
- توثيق
- شهر/تاريخ استخدام الرسائل

العدد الإجمالي للنتائج: 1						
عرض 25 نتائج						
Date	Authentication	Marketing	Utility	Service	package	
2025-06	0	0	0	0	966	
< 1 >						

أزرار التحكم الرئيسية:

بحث: فلترة الاستخدام حسب النطاق الزمني.

تحديث: إعادة تحميل بيانات الاستخدام.

تصدير: تصدير بيانات الاستخدام.

إدارة رسائل واتس آب على بوابة تقنيات

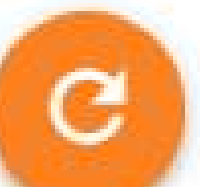
تقييم الخدمة

صفحة تقييم الخدمة تتوفر فقط عند الاشتراك بخدمات الشات بوت، ويتم عرض تقييم الخدمة، مع التفاصيل التالية:

- اسم الخدمة
- الاسم
- الرقم
- تقييم
- عنوان IP
- التاريخ



أزرار التحكم الرئيسية:

تحديث: إعادة تحميل بيانات التقييم الأخيرة. 

تصدير: تصدير بيانات التقييم. 

نحن هنا لدعمكم

نحن في تقنيات الجوال نحرص على تحسين منصتنا باستمرار، ومعالجة أي مشكلات قد يواجهها عملاؤنا الكرام بأعلى درجات السرعة والكفاءة. إن ثقتكم بنا محل تقدير كبير، ونحن ملتزمون بتقديم تجربة استخدام تواكب تطلعاتكم وتفوق توقعاتكم.

شكرًا لاختياركم تقنيات الجوال، ويسعدنا دائمًا أن نكون شريككم التقني الموثوق.



فريق الدعم الفني

support@taqnyat.sa

966920015404